

# **Das Weiterbildungsangebote zur Förderung der Grundkompetenzen in der Zentralschweiz**

**Evaluationsbericht für die Kooperationskantone Luzern, Obwalden, Schwyz und Zug 2024**

SVEB Schweizerischer Verband für Weiterbildung,  
ARANYA SRITHARAN

# Inhaltsverzeichnis

1. Massnahmen in der Zentralschweiz: Zusammenfassung .....	3
1.1.    Veränderungen zwischen 2023 und 2024 .....	5
2. Förderung der Grundkompetenzen in der Zentralschweiz .....	8
2.1.    Kantonale Rahmenbedingungen .....	9
2.2.    Gutscheinbetrieb, Evaluation und Kommunikation .....	10
3. Weiterbildungsangebot im Bereich GKE in der Zentralschweiz .....	11
3.1.    Weiterbildungsanbieter .....	15
4. Nachfrage und Teilnehmende im Bereich GKE.....	19
4.1.    Entwicklung der Nachfrage .....	19
4.2.    Teilnehmendenprofil in den Gutscheinangeboten .....	20
4.1.    Teilnehmendenprofil in den LernLounges im Kanton Luzern .....	28
4.2.    Teilnehmendenprofil in den kostenlosen Angeboten des WBZ .....	29
5. Ergebnisse aus der Anbieterbefragung .....	30
5.1.    Zielgruppenansprache und Teilnehmendenorientierung .....	30
5.2.    Qualitätssicherung .....	31
6. Zielerreichung und Empfehlungen.....	32
Abbildungsverzeichnis.....	34
Tabellenverzeichnis.....	35
Anhang .....	36
Anhang 1: Anpassungen in der Gutscheinadministration 2024.....	36
Anhang 2: GKE-Angebot in den Kantonen 2024 .....	37
Anhang 3: Rahmenbedingungen des GKE-Angebots 2024 .....	43
Anhang 4: Angebote und Teilnehmende im Kanton Luzern 2020-2024.....	45
Anhang 5: Angebote und Teilnehmende im Kanton Zug 2023-2024 .....	60
Anhang 6: Angebote und Teilnehmende im Kanton Schwyz 2023-2024 .....	57

## 1. Massnahmen in der Zentralschweiz: Zusammenfassung

Das Weiterbildungsgesetz (WeBiG) legt fest, dass Bund und Kantone gemeinsam Massnahmen schaffen, die Erwachsenen den Zugang zum Erwerb und Erhalt von Grundkompetenzen ermöglichen. Mit dem Zusammenschluss der Zentralschweizer Kantone im Jahr 2024 können Kursteilnehmende kantonsübergreifend Kurse im Bereich Grundkompetenzen für Erwachsene (GKE) besuchen. Im gemeinsamen [Leitfaden für Weiterbildungsanbieter](#) sind die Zugangskriterien für Kursteilnehmende und die kantonalen Unterschiede im Hinblick auf die Zugangskriterien im Detail erläutert.

In den Kantonen Luzern, Obwalden, Schwyz und Zug wohnhafte Erwachsene, die ihre Grundkompetenzen in den Bereichen Lesen und Schreiben, Konversation, Rechnen und Mathematik sowie Informations- und Kommunikationstechnologien (Computer und Internet) verbessern möchten, können für das Kursangebot auf der Website [einfach-besser.ch](#) bis zu zwei Bildungsgutscheine à 500 Franken pro Jahr einlösen.

Der Kanton Luzern bietet neben Bildungsgutscheinen auch **LernLounges** (<https://www.lernlounge.org/>), das heisst, niederschwellige Walk-In-Lernangebote, in welchen sich Erwachsene kostenlos beraten lassen können, sowie kostenlose Jahreskurse an.<sup>1</sup> Die Angebote umfassen die Basisleistung (persönliche Beratung), die Bewerbungsbegleitung, den Digi-Treff, die Lese- und Schreibbegleitung, den Konversationstreff und «Kurzinputs Computer». Die LernLounges wurden in Zusammenarbeit mit Caritas Zentralschweiz und SAH Zentralschweiz aufgebaut. Im Moment werden zwei feste LernLounge-Standorte in der Stadt Luzern und in Sursee betrieben. Darüber hinaus gibt es das LernLounge-Mobil, welches flexibel in den Gemeinden im Kanton eingesetzt werden kann.

Das **Weiterbildungszentrum Luzern (WBZ)** bietet drei kostenlose Jahreskurse im Bereich Grundkompetenzen an. Dazu gehören der «Basiskurs Grundkompetenzen», der alle Grundkompetenzen abdeckt, u.a. auf einen Berufsabschluss Erwachsene vorbereitet und jeweils von September bis Juni dauert. Ausserdem bietet das WBZ die Angebote «Lesen und Schreiben für deutschsprachige Erwachsene Niveau 1» und «Lesen und Schreiben für deutschsprachige Erwachsene Niveau 2 und 3» an (<https://wbz.lu.ch/Weiterbildungsangebote>).

Auch das **Berufsbildungszentrum (BBZ) Goldau** bietet den «Vorbereitungskurs Grundkompetenzen» als kostenlosen Jahreskurs an, der gezielt auf eine berufliche Grundbildung vorbereitet. Die Jahreskurse der öffentlichen Anbieter BBZ Goldau und WBZ Luzern werden über das Regionale Schulabkommen Zentralschweiz (RSZ) geregelt und stehen, den Einwohnerinnen aller Zentralschweizer Kantone (Luzern, Obwalden, Schwyz, Zug, Uri, Unterwalden) kostenlos zur Verfügung (<https://bbzg.ch/bildungsangebote/vorbereitungskurs-grundkompetenzen/>).

Um das passende Kursangebot zu finden, bietet der **DVLS** (<https://www.lesen-schreiben-schweiz.ch/hotline/>) eine Beratungshotline 0800 47 47 47 zu den Grundkompetenzangeboten auf [einfach-besser.ch](#) an. In den kantonalen Berufsberatungszentren (BIZ) kann man sich zudem persönlich zu den Kursangeboten beraten lassen. Die nachfolgenden Tabellen beinhalten die Anzahl ausgeschriebener Angebote und Teilnehmenden der Jahre 2023 und 2024 der Kooperationskantone Luzern, Obwalden, Schwyz und Zug.

Die Tabelle 1 zeigt die Anzahl der ausgeschriebenen Angebote für die Jahre 2023 und 2024, die Tabelle 2 zeigt die Anzahl Teilnahmen (=Gutscheinbezüge bei Gutscheinkursen) für die Jahre 2023 und 2024. In diesem Evaluationsbericht wird ein anderer Zeitraum der Daten verwendet als für die Zahlen im SBFI-Reporting. So kann es zu Abweichungen in der Anzahl der Gutscheinbezüge kommen zwischen den beiden Auswertungen.

---

<sup>1</sup> Mehr Informationen unter <https://www.lernlounge.org/>

**Tabelle 1: Anzahl ausgeschriebene Angebote GKE 2023 und 2024**

	2023				2024			
	LU	OW	SZ	ZG	LU	OW	SZ	ZG
<b>Bildungsgutscheine<sup>2</sup></b>								
Computer und Internet	35	-	7	9	51	54	53	52
Konversation	16	-	5	1	29	36	35	3
Lesen & Schreiben	16	-	0	2	38	34	32	9
Rechnen und Mathematik	3	-	0	0	4	7	6	7
Total Bildungsgutscheine	70	-	12	12	122	131	126	71
<b>Kostenlose Angebote</b>								
Weiterbildungszentrum (WBZ) Luzern	3				3			
Berufsbildungszentrum (BBZ) Goldau				1			1	
LernLounge	5				5			
Total kostenlose Angebote	8			1	8		1	
Total alle Angebote	78	-	12	13	130	131	127	71

**Tabelle 2: Anzahl Teilnahmen 2023 und 2024**

	2023				2024			
	LU	OW	SZ	ZG	LU	OW	SZ	ZG
<b>Bildungsgutscheine<sup>3</sup></b>								
Computer und Internet	584	-	16	31	450	15	85	149
Konversation	438	-	12	12	541	8	59	9
Lesen & Schreiben	152		0	12	238	0	14	68
Rechnen und Mathematik	16	-	0	0	2	0	1	1
Total Teilnahmen Gutscheinkurse	1190	-	28	55	1231	23	159	227
<b>Kostenlose Angebote</b>								
Weiterbildungszentrum (WBZ) Luzern	41 <sup>4</sup>				45 <sup>5</sup>		1	2
Berufsbildungszentrum (BBZ) Goldau <sup>6</sup>			9				7	
LernLounge	645 <sup>7</sup>		1		1349 <sup>8</sup>	4	4	1
Total Teilnahmen kostenlose Angebote	686		10		1405	4	11	3
Total alle Teilnahmen	1876		38	55	2636	27	170	230

<sup>2</sup> Die Zahlen 2023 für die Kantone Schwyz und Zug gelten für den Zeitraum August bis Dezember 2023.

<sup>3</sup> Die Zahlen 2023 für die Kantone Schwyz und Zug gelten für den Zeitraum August bis Dezember 2023.

<sup>4</sup> Im Jahr 2023 wurde nicht nach Herkunftskanton der Teilnehmenden differenziert.

<sup>5</sup> Der hier erfasste Zeitraum ist 1. August 2024 bis 30. Juni 2025. Zwei erfasste Personen hatten ihren Wohnsitz im Kanton Nidwalden, eine Person im Kanton Uri.

<sup>6</sup> Für die Spalte 2024 wurde das Schuljahr 2024/2025 genommen, für die Spalte 2023 das Schuljahr 2023/2024.

<sup>7</sup> Die LernLounges wurden im Herbst 2023 eröffnet. Diese Zahl bezieht sich auf alle Teilnehmenden bis Ende 2023. Eine Person hatte ihren Wohnort im Kanton Glarus.

<sup>8</sup> Einige Personen davon waren in weiteren Kantonen wohnhaft (Aargau: 2, Bern: 4, Nidwalden: 11, Zürich: 1)

## 1.1. Veränderungen zwischen 2023 und 2024

Im Vergleich zum Vorjahr konnten im Jahr 2024 alle Kantone in allen Förderbereichen ihr Angebot mit Bildungsgutscheinen deutlich ausbauen. Der Kanton Luzern konnte das Angebot von 70 auf 122 Angebote steigern, also um 74%. Im Kanton Schwyz stieg das Angebot von 12 Angeboten zwischen August und Dezember auf 126 im Jahr 2024 und im Kanton Zug von 12 auf 71. Der Kanton Obwalden verzeichnetet im Jahr 2024 131 Angebote.

Im Jahr 2024 hat der Förderbereich «Computer und Internet» die grösste Zahl an Angeboten (69). In den Förderbereichen «Konversation» und «Lesen und Schreiben» sind ungefähr gleich viele Angebote ausgeschrieben (51 bzw. 48). Der Förderbereich «Rechnen und Mathematik» hat mit zehn Angeboten das kleinste Angebot. Seit 2024 ist auch der Kanton Obwalden ein Kooperationskanton, womit die Angebote auch dessen Einwohnenden zur Verfügung stehen.

Die Anzahl eingelöster Bildungsgutscheine ist im Vergleich zum Vorjahr ebenfalls bedeutend gestiegen (s. Abbildung 4 in Kapitel 4.1). Im Kanton Luzern wird deutlich, dass es nicht nur mehr Teilnehmende sind als im Vergleich zum Vorjahr (+3%), sondern dass sich diese auch anders auf die Förderbereiche aufteilen, das heisst, dass im Jahr 2024 mehr Konversationskurse und weniger Computerkurse besucht wurden. Zu beachten ist, dass für die Kantone Schwyz und Zug die Teilnehmendenzahlen für das Jahr 2023 lediglich für vier Monate gelten, während für das Jahr 2024 der gesamte Zeitraum gezählt wird, weshalb hier keine Veränderungswerte angegeben werden.

Der Anteil Personen mit Muttersprache Deutsch konnte in allen Kantonen gesteigert werden. Im Kanton Luzern machen diese Personen sieben Prozentpunkte mehr aus als im Vorjahr (von 79 Personen auf 135 Personen). Ebenfalls ist im Kanton Luzern der Anteil der Teilnehmenden mit einer höheren Berufsbildung von 6% auf 10% gestiegen (von 33 auf 93). Die Mehrheit der Teilnehmenden im Jahr 2023 sowie im Jahr 2024 war in den Kantonen Luzern, Schwyz, Obwalden erwerbstätig (2023: 58%, 2024: 59%).

Bei den kostenlosen Angeboten konnte insbesondere die LernLounge ihre Teilnehmendenzahlen stark steigern. Während es im Jahr 2023 645 Teilnehmende waren, haben im Jahr 2024 2'865 Teilnehmende die LernLounge an ihren beiden Standorten und dem Mobil besucht. Diese Steigerung ist für das selbständige Arbeiten am PC (von 480 im Jahr 2023 auf 1'508 im Jahr 2024) sowie für die Teilnahme an den geleiteten Angeboten (von 167 auf 1'357) der Fall. Die Teilnehmendenzahlen der kostenlosen Angebote sowie die Kursabschlüsse des WBZ Luzern bleiben im Jahresvergleich stabil. Dies ist auch der Fall für den kostenlosen Jahreskurs des BBZ Goldau.

**Tabelle 3: Anzahl Teilnehmende an den LernLounge-Standorten**

Standort	Anzahl Teilnehmende 2023	Anzahl Teilnehmende 2024
Luzern	162	1196
Mobil Bibliobus		11
Mobil Entlebuch		3
Mobil Hochdorf		4
Mobil Menznau	1	2
Mobil Neuenkirch		1
Mobil Ruswil		7
Mobil Schötz		6
Mobil Schüpfheim		7
Mobil Werthenstein		7
Stadtbibliothek Luzern		13

Sursee	4	100
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>167</b>	<b>1357</b>

Die Abbildung 24 im Anhang zeigt die Wohnorte der Besuchenden der LernLounge für die Jahre 2023 und 2024, die Abbildung 31 im Anhang zeigt die Wohnorte der Teilnehmenden der Kurse des WBZ Luzern im Jahr 2024. Auch die LernLounge konnte Teilnehmende aus neuen Gemeinden erreichen im Vergleich zum Vorjahr (von 23 auf 57 Gemeinden). In der LernLounge sowie in den Angeboten des WBZ Luzern besuchen auch Personen mit ausserkantonalem Wohnort die Angebote (28 beziehungsweise 6 Personen; s. ebenfalls die Abbildung 24 Abbildung 25 und die Abbildung 24).

Die Tabelle 4, die Tabelle 5 und die Tabelle 6 zeigen zusammenfassend das Teilnehmendenprofil in den Kursen mit Bildungsgutscheinen, der LernLounge und den kostenlosen Angeboten des WBZ Luzern.

**Tabelle 4: Teilnehmendenprofil Bildungsgutscheine**

Teilnehmendenprofil	LU	SZ	ZG	LU	SZ	ZG
	2023			2024		
<b>Geschlecht</b>						
Weiblich	69%	85%	84%	71%	75%	81%
Männlich	31%	15%	16%	28%	25%	19%
<b>Alter</b>						
18-24 Jahre	5%	-	-	3%	1%	4%
25-34 Jahre	27%	12%	7%	22%	13%	13%
35-44 Jahre	31%	35%	41%	33%	29%	33%
45-54 Jahre	24%	31%	27%	28%	33%	31%
55-64 Jahre	12%	23%	23%	14%	22%	18%
<b>Bildungsstand</b>						
kein Schulabschluss	-	-	-	6%	2%	-
Obligatorische Schule	14%	27%	75%	-	-	-
Primarschule	-	-	-	5%	5%	13%
Sekundarstufe I	-	26%	-	24%	32%	14%
Sekundarstufe II	25%	50%	-	27%	31%	33%
Tertiärausbildung (Hochschule)	28%	23%	20%	28%	20%	25%
Tertiärausbildung (Höhere Berufsbildung)	6%	-	5%	10%	10%	15%
<b>Erwerbsstatus</b>						
Vollzeit	24%	19%	18%	24%	45%	23%
Teilzeit	15%	54%	43%	35%	39%	40%
Erwerbslos	45%	23%	25%	30%	12%	25%
Sozialhilfe	15%	4%	14%	10%	3%	10%
IV	1%	-	-	1%	2%	1%
<b>Deutschkenntnisse</b>						
Deutsch als Fremdsprache	90%	54%	68%	82%	42%	62%
Deutsch als Muttersprache	9%	46%	32%	16%	54%	35%
Deutsch in der obligatorischen Schule in der Schweiz erlernt	1%	-	-	2%	4%	3%
<b>Total</b>	<b>552-935</b>	<b>~26</b>	<b>~44</b>	<b>~934</b>	<b>~91</b>	<b>~181</b>

**Tabelle 5: Teilnehmendenprofil LernLounge**

Teilnehmendenprofil	2023	2024
Geschlecht		
Weiblich	44%	53%

Männlich	56%	47%
Alter		
18-24 Jahre	7%	4%
25-34 Jahre	21%	20%
35-44 Jahre	36%	31%
45-54 Jahre	17%	26%
55-64 Jahre	18%	16%
65 Jahre und älter	1%	4%
Bildungsstand		
Obligatorische Schule	71%	57%
Sekundarstufe II	22%	24%
Tertiärstufe	7%	20%
Erwerbsstatus		
Auf Stellensuche	54%	-
Erwerbstätig	26%	27%
Vollzeit	-	9%
Teilzeit	-	18%
Sozialhilfe	13%	25%
AHV/IV/EL	4%	3% (IV)
In Ausbildung	3%	-
Anderes	-	46%
Deutschkenntnisse		
Deutsch als Fremdsprache	81%	83%
Deutsch als Muttersprache	14%	15%
Deutsch in der obligatorischen Schule in der Schweiz erlernt	5%	2%
Zuweisende Personen und Stellen		
Bereits teilgenommen		46%
Sozialdienst		13%
RAV		12%
Kursanbieter		10%
Werbung		8%
Privates Umfeld		5%
Anderes		4%
BIZ		1%
<b>Total</b>	<b>~166</b>	<b>~1357</b>

**Tabelle 6: Teilnehmendenprofil kostenlose Angebote WBZ Luzern**

Teilnehmendenprofil	2023	2024
Geschlecht		
Weiblich	56%	58%
Männlich	44%	42%
Alter		
18-24 Jahre	13%	6%
25-34 Jahre	28%	24%
35-44 Jahre	35%	33%
45-54 Jahre	23%	24%
55-64 Jahre	3%	10%
65+	0%	0%
Bildungsstand		
Kein Schulabschluss	44%	11%

Primarschule oder Sekundarstufe I	-	46%
Sekundarstufe II	44%	20%
Tertiärstufe	12%	23%
Deutschkenntnisse		
Deutsch als Fremdsprache	67%	42%
Deutsch als Muttersprache	33%	42%
Deutsch in der obligatorischen Schule in der Schweiz erlernt	-	17%
<b>Teilnehmende</b>	<b>25-41</b>	<b>48</b>

## 2. Förderung der Grundkompetenzen in der Zentralschweiz

Die Fördermassnamen im Bereich Grundkompetenzen (GKE) in der Zentralschweiz sind darauf ausgerichtet, die Arbeitsmarktfähigkeit (Employability) von Erwachsenen zu verbessern.<sup>9</sup> Im Kanton Zug wird zusätzlich die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben als strategisches Ziel definiert. Die Massnahmen werden im Rahmen des Weiterbildungsgesetzes (WeBiG) zu maximal 50% vom Bund und mindestens 50% vom Kanton finanziert und zur Ergebnissicherung evaluiert.

Die Bildungsgutscheine können seit September 2020 im Kanton Luzern, seit September 2023 in den Kantonen Schwyz und Zug und seit März 2024 auch im Kanton Obwalden eingelöst werden. Dank dieser Zusammenarbeit können Kursteilnehmende Angebote unabhängig vom Wohnkanton besuchen, was die Bildungsmobilität steigert, den Verwaltungsaufwand reduziert und die Qualität der Angebote verbessert. Personen aus dem Kanton Aargau können auch ausgewählte Kurse in den Kantonen Luzern und Zug besuchen. (siehe auch das [Merkblatt für Multiplikatoren des Kantons Aargau](#)). Das Umgekehrte gilt nur für Personen aus dem Kanton Luzern.

Die Zentralschweizer Kantone arbeiten unter dem Dach der Bildungsdirektoren-Konferenz Zentralschweiz (BKZ), ein Gremium der Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektorinnen und -direktoren (EDK), seit Jahren gemeinsam an der Förderung der Grundkompetenzen Erwachsener. Die regionale Zusammenarbeit zwischen den Kantonen ist mit der Zentralschweizer Kommission für Grundkompetenzen (ZKG) institutionalisiert. In diesem Gremium findet ein allgemeiner Austausch statt und es werden gemeinsame Massnahmen zum Erreichen der Zielgruppen diskutiert und verabschiedet. Im Rahmen des Regionalen Schulabkommens Zentralschweiz (RSZ) sind regionale Kursangebote von öffentlichen Anbietern aufgeführt (kostenlose Jahreskurse am WBZ und BBZ Goldau), die von der Zentralschweizer Kommission für Grundkompetenzen (ZKG) strategisch geführt werden.

Im Hinblick auf die Programmperiode 2025–2028 haben die Kantone Luzern, Obwalden, Schwyz und Zug vereinbart, dass sie gemeinsam eine Vereinbarung mit dem Bund zur Förderung der Grundkompetenzen Erwachsener abschliessen. Die Zusammenarbeit der Kantone unter sich sowie mit der BKZ-Geschäftsstelle ist in einem Kooperationsvertrag geregelt. Die BKZ-Geschäftsstelle wird darin ab 2025 beauftragt, verschiedene koordinative Aufgaben zu erledigen und gegenüber dem Bund als Ansprechstelle und Verwalterin der Bundesbeiträge aufzutreten.

Für die Zentralschweizer Massnahmen wurden folgende Teilziele definiert:

1. Ein differenziertes Angebot im Bereich Grundkompetenzen aufbauen
2. Nachfrage steigern mit Fokus auf Erwachsene, deren Arbeitsmarktfähigkeit gefährdet ist

---

<sup>9</sup> Gemäss RRB 747, 1291 und 371 vom 28.03.24.

Zielgruppen der Fördermassnamen sind in den Kantonen Luzern, Obwalden, Schwyz und Zug wohnhafte Erwachsene, die einen Förderbedarf in den Bereichen Lesen und Schreiben, Konversation, Rechnen und Mathematik oder Informations- und Kommunikationstechnologien (Computer und Internet) haben. Es sollen primär Personen erreicht werden, deren Arbeitsmarktfähigkeit tendenziell gefährdet ist. Das sind insbesondere Erwachsene ohne Berufsabschluss sowie erwerbslose Personen,<sup>10</sup> Stellensuchende, Erwachsene mit Deutsch als Fremdsprache, Frauen (aufgrund Arbeitsausfällen wegen Mutterschaft) oder ältere Arbeitnehmende.<sup>11</sup> Ein besonderer Fokus wird auf deutschsprachige Erwachsene, die in der Schweiz die Schule besucht haben, sowie Personen aus ländlichen Gemeinden gerichtet, weil diese Personen besonders schwierig zu erreichen sind.

Im vorliegenden Evaluationsbericht wird beschrieben, inwiefern die zwei Teilziele bisher erreicht werden konnten. In Kapitel 2 werden die verschiedenen Angebote sowie die Weiterbildungsanbieter im Bereich Grundkompetenzen vorgestellt. In Kapitel 3 werden die Nachfrage in den verschiedenen Förderangeboten sowie die erreichte Zielgruppe beschrieben. Das abschliessende Kapitel ordnet ausgewählte Resultate mit Blick auf die Zielerreichung ein und formuliert Empfehlungen für die Weiterentwicklung der Fördermassnahmen im Bereich Grundkompetenzen.

## 2.1. Kantonale Rahmenbedingungen

### Kanton Luzern

Die Dienststelle Berufs- und Weiterbildung (DBW) des Kantons Luzern ist für die Umsetzung und das Monitoring der Fördermassnahmen im Bereich Grundkompetenzen zuständig. Seit September 2023 sind die Bildungsgutscheine auch in den Kantonen Schwyz und Zug und seit März 2024 auch im Kanton Obwalden gültig. Seither werden neue Angebote von diesen Kantonen gemeinsam geprüft.

Im Kanton Luzern ist neben den Angeboten mit Bildungsgutscheinen zudem die LernLounge tätig, welche für alle Einwohnenden der Zentralschweiz zugänglich ist. Die LernLounge stellt kostenlose und Walk-In-Angebote zur im Bereich digitales Arbeiten und Lese- und Schreibberatung zur Verfügung. Außerdem können im WBZ Luzern ebenfalls kostenlose Angebote in den Bereichen digitales Arbeiten und Lesen und Schreiben sowie im Rahmen eines Basiskurses Grundkompetenzen besucht werden.

Der Kanton Luzern verzeichnete Ende 2024 437'944 Personen mit ständigem Wohnsitz im Kanton. Die drei grössten Gemeinden, gemessen an der Bevölkerung, sind die Gemeinde Luzern, die Gemeinde Emmen und die Gemeinde Kriens.<sup>12</sup>

### Kanton Zug

Das Amt für Berufsbildung ist im Kanton Zug für die Umsetzung und das Monitoring im Bereich Grundkompetenzen zuständig. Das Amt für Berufsbildung definiert den Rahmen, in dem Bildungsanbietende Grundkompetenzen-Kurse anbieten, die über die Bildungsgutscheine finanziert werden. Der Kanton Zug stellt 1:1-Angebote zur Verfügung, welche die Möglichkeit bieten individuell zu fördern.

---

<sup>10</sup> Der Begriff geringqualifiziert bezieht sich hier auf Personen, die zum Zeitpunkt der Fördermassnahmen (noch) über keinen postobligatorischen Abschluss (Berufslehre oder Maturität) verfügen oder deren Abschluss in der Schweiz nicht anerkannt ist. Vgl. zudem [Weiterbildungsoffensive für Sozialhilfebeziehende](#).

<sup>11</sup> Eva Mey et al. (2022): Förderung der Qualifizierung Erwachsener: armutsgefährdete und -betroffene Personen in ihren Lebenswelten erreichen (Nationale Plattform zur Prävention und Bekämpfung von Armut; Forschungsbericht Nr. 14/22). Bern: Bundesamt für Sozialversicherungen BSV.

<sup>12</sup> Vgl. [Statistik Luzern \(LUSTAT\)](#).

Ende 2024 betrug die ständige Wohnbevölkerung im Kanton Zug 133'739 Personen.<sup>13</sup> Gemesen an der Bevölkerung sind die drei grössten Gemeinden die Gemeinde Zug, die Gemeinde Baar und die Gemeinde Cham.

### Kanton Schwyz

Im Kanton Schwyz ist das Amt für Berufsbildung (AfB) verantwortlich für die Umsetzung und das Monitoring des Förderprogrammes Grundkompetenzen. Gemäss den vom AfB vorgegebenen Rahmen bieten Bildungsanbieter im Kanton Schwyz Grundkompetenzkurse an, welche über die Bildungsgutscheine finanziert werden.

Im Kanton Schwyz wurden Bildungsgutscheine im August 2023 eingeführt. Der Kanton unternahm erste Schritte um das Angebot auf weitere Regionen (Ausserschwyz in Zusammenarbeit mit der KB Lachen) auszuweiten. Ausserdem wird im BBZ Goldau ein einjähriger Vorbereitungskurs für eine berufliche Grundbildung angeboten. Des Weiteren bietet der Kanton ab Dezember 2025 eine «LernLounge Schwyz», analog zu der LernLounge in Luzern an.

Im Kanton Schwyz betrug die ständige Wohnbevölkerung Ende 2024 167'010 Personen. Die drei bevölkerungsreichsten Gemeinden sind Freienbach, Einsiedeln und Schwyz.<sup>14</sup>

### Kanton Obwalden

Im Kanton Obwalden ist das Amt für Berufsbildung für die Umsetzung und das Monitoring des Förderprogrammes Grundkompetenzen verantwortlich.

Mit der Einführung der Bildungsgutscheine stehen den Obwaldnerinnen und Obwaldner ein breites Kursangebot unter <https://www.einfach-besser.ch/obwalden> zur Verfügung. Im Jahr 2024 gab es aber noch kein eigenes Kursangebot in Obwalden, das mit den Bildungsgutscheinen besucht werden konnte.

Der Kanton Obwalden zählte Ende 2024 32'662 Einwohnerinnen und Einwohner zu seiner ständigen Bevölkerung, wovon 17% eine ausländische Staatsbürgerschaft hatten. Die drei grössten Gemeinden stellen Sarnen, Kerns und Alpnach.<sup>15</sup>

## 2.2. Gutscheinbetrieb, Evaluation und Kommunikation

Für den Bezug von Bildungsgutscheinen gelten folgende Zugangskriterien: Personen im erwerbsfähigen Alter, mit Wohnsitz im Kanton Luzern, Obwalden, Schwyz oder Zug und mit Deutschkenntnissen auf mindestens A2 Niveau können pro Jahr bis zu zwei Gutscheine im Wert von 500 Franken für Grundkompetenzkurse einlösen.<sup>16</sup> Seit 2024 können Einwohnerinnen und Einwohner des Kantons Aargau Kurse mit Bildungsgutscheinen bei Luzerner und Zuger Anbietern besuchen, und Einwohnerinnen und Einwohner des Kantons Luzern können Bildungsgutscheine bei Aargauer Anbietern und ihren Kursen einlösen. Die Gutscheine kön-

---

<sup>13</sup> Vgl. [Statistik Kanton Zug](#).

<sup>14</sup> Vgl. [Datenportal des Kantons Schwyz](#).

<sup>15</sup> Vgl. [Wohnbevölkerung Kanton Obwalden](#).

<sup>16</sup> Die Prüfung der Zugangskriterien findet automatisch durch das technische Gutscheinsystem statt, wenn sich eine interessierte Person via Anmeldeformular online für einen Kurs einschreibt, und später erneut durch den Kursanbieter vor Kursbeginn, wenn die finale Kursbestätigung verschickt wird oder am ersten Kurstag vor Ort. In Einzelfällen erfolgt eine erneute Prüfung durch den zuständigen Kanton.

nen entweder auf der nationalen Kampagnenseite [einfach-besser.ch](http://einfach-besser.ch) oder direkt beim Kursanbieter bezogen und eingelöst werden.<sup>17</sup> Im [Leitfaden für Weiterbildungsanbieter](#) sind die Zugangskriterien für Kursteilnehmende und die kantonalen Unterschiede im Hinblick auf die Zugangskriterien im Detail erläutert.

Für die Abwicklung der Bildungsgutscheine werden die Zentralschweizer Kantone vom Schweizerischen Verband für Weiterbildung (SVEB) unterstützt. Der SVEB stellt das technische Gutscheinssystem zur Verfügung und ist für die Gutscheinadministration und die Abrechnung mit den Kursanbietern und den Kantonen<sup>18</sup> verantwortlich. Das Gutscheinssystem und die Administration werden laufend weiterentwickelt (vgl. Tabelle 14 im Anhang für eine Übersicht über die technischen Neuerungen 2024).

Der SVEB ist ebenfalls für die jährliche Evaluation der Fördermassnahmen im Bereich Grundkompetenzen zuständig.<sup>19</sup> Die Evaluation basiert auf Kurs- und Anmeldedaten, welche der SVEB im Rahmen der Gutscheinadministration erhebt. Diese Daten werden für das Reporting und die Evaluation deskriptiv ausgewertet und zusammenfassend dargestellt. Auch in den LernLounges und den kostenlosen Angeboten des WBZ und BBZ Goldau werden Teilnehmendendaten erhoben, die für die Evaluation deskriptiv ausgewertet werden. Die Kantone führen in Zusammenarbeit mit dem SVEB zusätzlich jedes Jahr eine Online-Umfrage bei Weiterbildungsanbietern, die Bildungsgutscheine entgegennehmen, durch.<sup>20</sup> Erhoben werden unter anderem Informationen zum Angebot und zur Teilnahme, zu den Kompetenzen der Kursleitenden und zur Qualitätssicherung.<sup>21</sup>

Um die Teilnehmenden über die Angebote zu informieren, führen die beteiligten Kantone Kampagnenmassnahmen zur Sensibilisierung in Anlehnung an die nationale Kampagne «einfach besser..!» durch. Hierfür arbeiten sie mit digitalen Methoden wie etwa im Bereich der sozialen Medien als auch analogen Methoden wie beispielsweise Flyer, Plakate, Zeitungsberichte. Darüber hinaus sensibilisieren die Kantone relevante Multiplikatoren – wie beispielsweise Lehrbetriebe oder Beratungsdienste, indem sie Merkblätter verteilen und persönlich das Gespräch suchen.

### **3. Weiterbildungsangebot im Bereich GKE in der Zentralschweiz**

2024 haben 23 Weiterbildungsanbieter – 20 mit Gutscheinen, zwei Anbieter mit kostenlosen Angeboten und ein Anbieter mit Gutschein- und kostenlosen Angeboten – aus den Kantonen Luzern, Schwyz und Zug 178 Angebote im Bereich GKE mit 539 Kursen ausgeschrieben. Die Abbildung 1 zeigt die Anzahl Angebote im Bereich GKE mit Bildungsgutscheinen nach Kanton

<sup>17</sup> Kostet ein Kurs mehr als 500 Franken, bezahlen die Kursteilnehmenden den Restbetrag. Kostet ein Kurs weniger als 500 Franken, können auch mehrere Kurse mit einem Gutschein finanziert werden.

<sup>18</sup> Die Kursanbieter finanzieren den Gutscheinbetrag zunächst vor, um den niederschwelligen Zugang für die Teilnehmenden zu gewährleisten, und können diesen vom SVEB zurückfordern, sobald die Teilnehmenden 60% des Kurses absolviert haben. Der SVEB stellt den Kantonen die validierten Gutscheinbeträge monatlich in Rechnung. Wird ein Kurs von einem Teilnehmenden abgebrochen, kann ein Teilbetrag des Gutscheins durch den Anbieter beim SVEB eingelöst und der Restbetrag für die fehlenden Lektionen vom Teilnehmenden zurückfordert werden.

<sup>19</sup> Der SVEB hat für den Kanton Luzern bereits seit 2021 jährlich einen Evaluationsbericht verfasst. Im Jahr 2020 hat das Forschungsbüro Interface eine Begleitevaluation für die Einführung der Bildungsgutscheine im Kanton Luzern durchgeführt.

<sup>20</sup> Bereits 2021 wurde, basierend auf dem Qualitätsraster und den Leitfragen für Institutionen von Interface (2020), bei allen Anbietern, die sich im Kanton Luzern in der Förderung von Grundkompetenzen beteiligt haben, eine Online-Umfrage durchgeführt. Dieser Fragebogen wurde durch den SVEB überarbeitet und ergänzt.

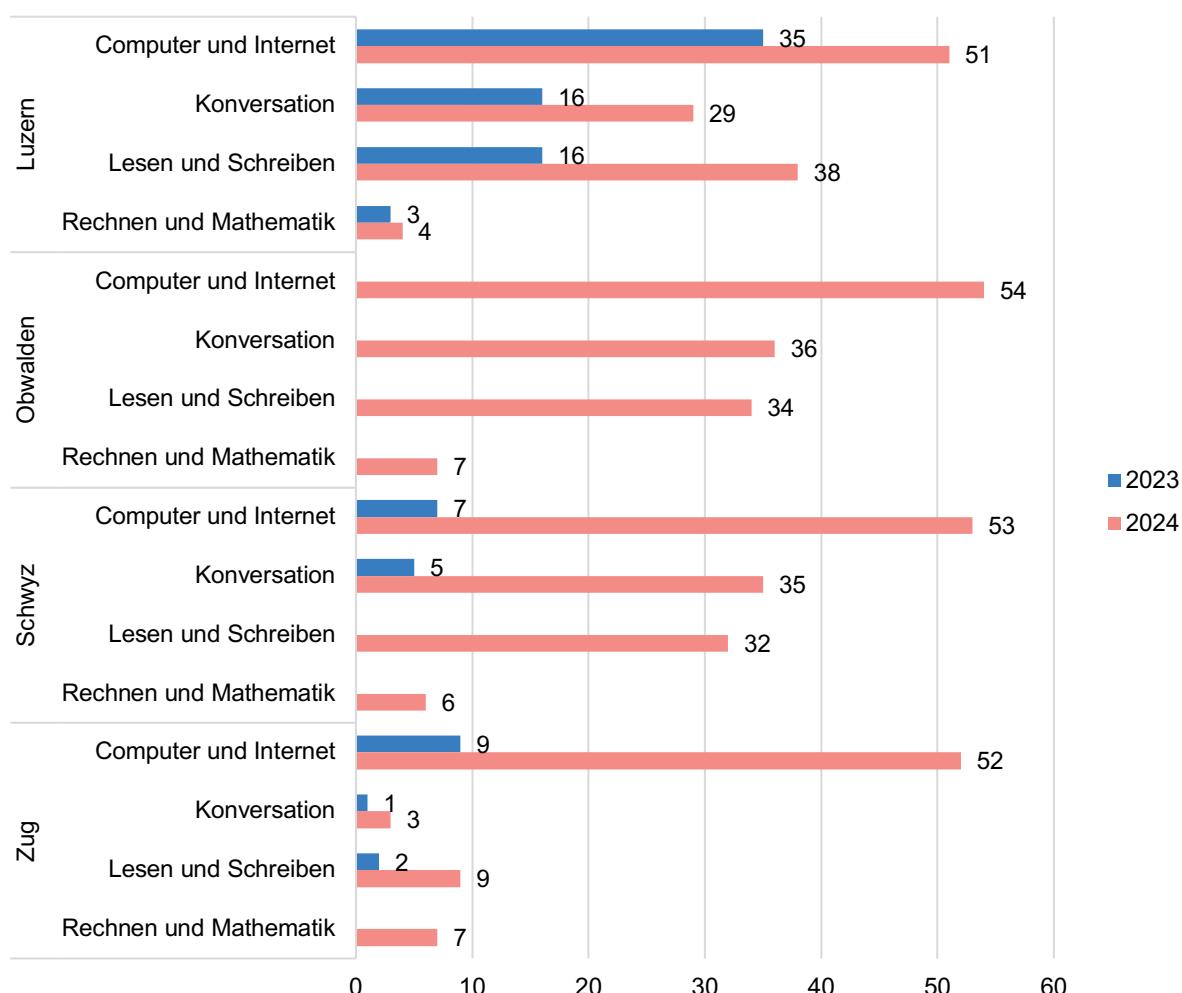
<sup>21</sup> Per 1.2.2025 wurde eine Teilnehmendumfrage eingeführt für die Bildungsgutscheinkurse. Die Zahlen werden für den Evaluationsbericht 2025 ausgewertet.

und Förderbereich. Während der Kanton Luzern bereits seit 2020 Bildungsgutscheine anbietet, sind die Kantone Schwyz und Zug seit dem Jahr 2023 und der Kanton Obwalden seit 2024 im Projekt dabei.

Wie die Abbildung 1 zeigt, wurden im Jahr 2024 im Vergleich zum Vorjahr in allen Kantonen und in allen Förderbereichen mehr Angebote ausgeschrieben als 2023. Der Kanton Luzern hat ein um 31% grösseres Angebot als im Vorjahr. Auch im Jahr 2024 hat der Förderbereich «Computer und Internet» die grösste Zahl an Angeboten. Im Förderbereich «Rechnen und Mathematik» bleibt die Anzahl mit zehn Angeboten weiterhin vergleichsweise klein. Die Förderbereiche «Konversation» und «Lesen und Schreiben» zählen ungefähr gleich viele Angebote (51 bzw. 48). Die Tabelle 15 im Anhang zeigt die Anzahl Angebote mit Bildungsgutscheinen nach Kanton und Anbieter.

Die Anbieterumfrage 2025 der Anbieter in der Zentralschweiz bestätigt, dass die Anbieter ihr Kursangebot laufend weiterentwickeln. 73% der befragten Anbieter geben an, dass sie Änderungen am Kursangebot vorgenommen haben. Sie geben an, dass sie entweder bestehende Angebote angepasst (32%), neue Angebote entwickelt (18%) oder beides (23%) gemacht haben im vergangenen Jahr. Anpassungen werden in Bezug auf die Rahmenbedingungen und die Inhalte vorgenommen.

**Abbildung 1: Angebot mit Bildungsgutscheinen nach Förderbereich und Kanton 2023–2024**



Daten: Bildungsgutscheine Zentralschweiz SVEB 2024

Die kostenlosen Angebote der LernLounge, des WBZ Luzern und des BBZ Goldau bleiben unverändert in der Anzahl (s. Tabelle 1 in Kapitel 1). Die Tabelle 7, die Tabelle 8 und die Tabelle 9 veranschaulichen die Angebote und die Anzahl Teilnehmenden bei diesen Anbietern.

**Tabelle 7: Angebote der LernLounge im Kanton Luzern 2024**

Angebot	Förderbereich	Durchführungen	Teilnehmende Luzern	Teilnehmende Sursee	Teilnehmende Mobil
Basisleistung	Gemischt	jeden Nachmittag zu den Öffnungszeiten	88	22	13
Bewerbungsbegleitung	Gemischt	jeden Nachmittag zu den Öffnungszeiten	249	15	45
Digitale Unterstützung	Computer und Internet	jeden Nachmittag zu den Öffnungszeiten	114	10	51
Lerntreff	Gemischt	jeden Nachmittag zu den Öffnungszeiten	31	1	0
Lese- und Schreibbegleitung	Lesen & Schreiben	jeden Nachmittag zu den Öffnungszeiten	262	10	16

Kursdaten LernLounge 2024

**Tabelle 8: Kostenlose Angebote des WBZ 2024**

Angebot	Förderbereich	Durchführungen	Anzahl Teilnehmende
Basiskurs «Grundkompetenzen»	Gemischt	Abendkurs: 2 x 3 Lektionen pro Woche	16
Lesen und Schreiben für deutschsprachige Erwachsene»	Lesen & Schreiben	Jahreskurs mit zwei Niveauklassen; Einstieg laufend möglich 1 x 2 Lektionen pro Woche	32

Kursdaten WBZ 2024

**Tabelle 9: Angebote des BBZ Goldau im Kanton Schwyz 2024**

Angebot	Förderbereich	Durchführungen	Teilnehmende
GRUNDKOMPETENZEN - Vorbereitungskurs für eine Grundbildung	Lesen & Schreiben / Computer und Internet	Dienstagabend, 3.5 Stunden Dauer: 1 Jahr	7

Kursdaten BBZ Goldau 2024

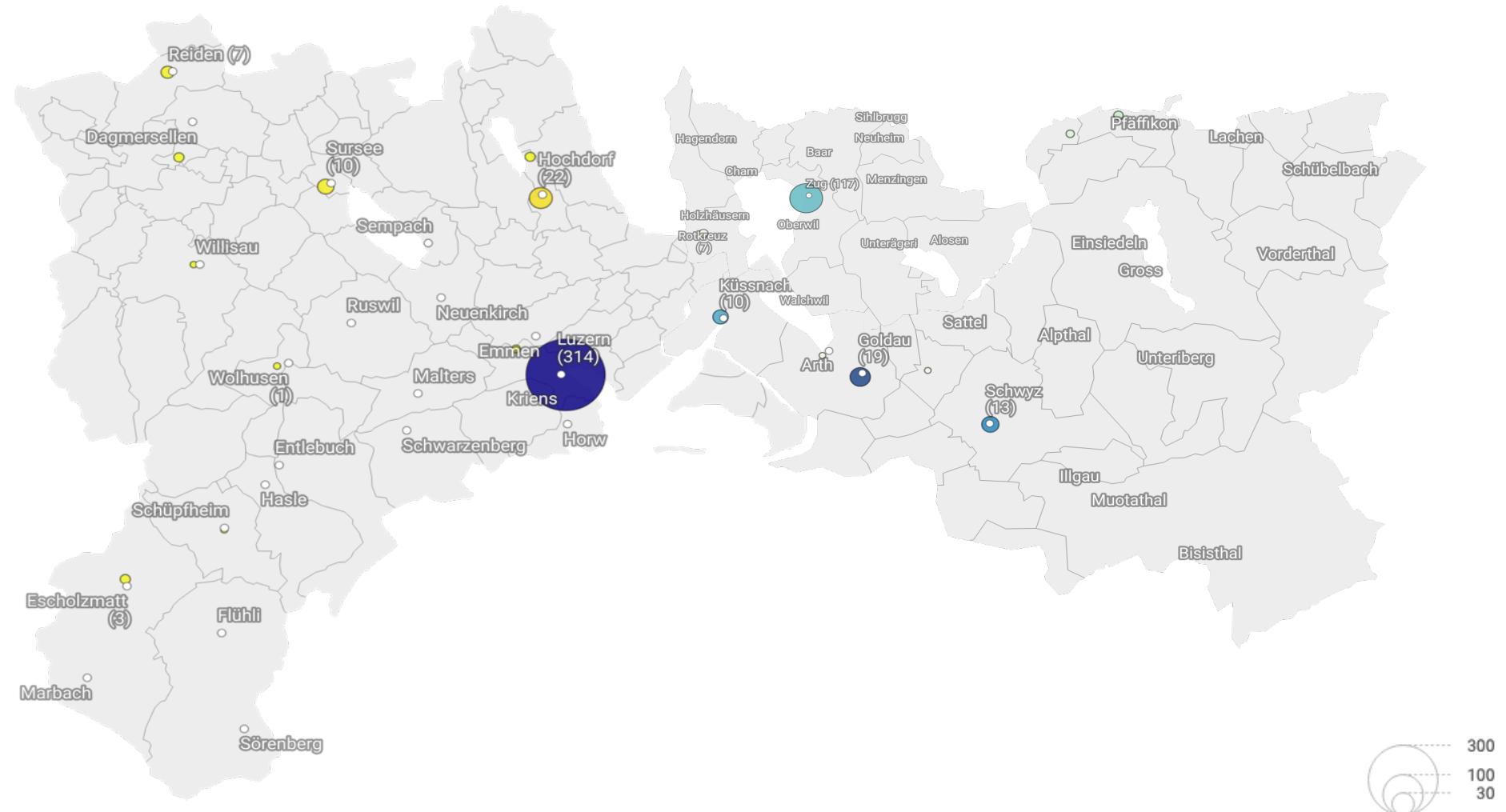
Die Abbildung 2 gibt eine grafische Übersicht darüber, an welchen Standorten in der Zentralschweiz wie viele Kurse durchgeführt wurden. Die Abbildung stellt die Kantone Luzern, Schwyz und Zug dar, die Punktgrösse veranschaulicht die Anzahl der Kurse in der jeweiligen Gemeinde. Die Einwohnenden des Kantons Obwalden besuchen die GKE-Kurse in den anderen drei Kantonen.

Insgesamt fanden die Angebote mit Bildungsgutscheinen im Jahr 2024 in zwanzig Zentralschweizer Gemeinden statt. Die Grafik zeigt, dass besonders viele Kurse in den Hauptorten Luzern, Zug und Schwyz sowie in deren Agglomeration angeboten werden, wo auch die Bevölkerungsdichte höher ist. Es werden aber auch einige Kurse in regionalen Zentren angeboten. Im Kanton Luzern z.B. in Hochdorf und Sursee oder auch in Dagmersellen. Nord-Luzern ist etwas besser abgedeckt als der Westen, aber auch hier gibt es einige Angebote trotz geringerer Bevölkerungsdichte. In Schwyz konzentriert sich das Angebot auf den inneren Kan-

tonsteil. Der äussere Kantonsteil ist beim Angebot noch im Aufbau. Im Kanton Zug konzentrieren sich die Angebote auf die regionalen Zentren Zug und Rotkreuz. Der Kanton Luzern hat im Jahr 2024 am meisten Kurse ausgeschrieben (314). 47% der Angebote wurden in der Gemeinde Luzern ausgeschrieben, 20% der Angebote in der Gemeinde Zug.

Die kostenlosen Angebote des WBZ Luzern werden in der Stadt Luzern angeboten, diejenigen der LernLounge in der Stadt Luzern, in Sursee und in den Luzerner Standorten des LernLounge Mobil (Menznau, Schötz, Schüpfheim, Neuenkirch, Hochdorf, Stadtbibliothek, Ruswil, Entlebuch, Werthenstein, «Bibliobus» in der Stadtbibliothek Luzern). Der Vorbereitungskurs «Grundkompetenzen» des BBZ Goldau findet in Goldau selbst statt.

**Abbildung 2: Standorte des Gutscheinangebots 2024**



Daten: Bildungsgutscheine Zentralschweiz SVEB 2024 (Geodaten via swisstopo).

### 3.1. Weiterbildungsanbieter

Die Tabelle 10 listet alle Anbieter pro Kanton auf und stellt dar, welche Art von Angeboten die jeweiligen Anbieter zur Verfügung stellen sowie an welchen Orten die Anbieter tätig sind. Der Kanton Luzern hat die meisten Anbieter und ist gemessen an der Bevölkerungszahl auch der grösste der beteiligten Kantone. Im Anhang 1 in der Tabelle 16 ist genauer ersichtlich, welche einzelnen Kurse die Anbieter im Jahr 2024 ausgeschrieben haben und welchen Förderbereichen diese Kurse zugeordnet sind.

Die Ausgestaltung der Angebote variiert je nach Anbieter beispielsweise bezüglich Gruppengrössen, Preisgestaltung und Dauer.<sup>22</sup> Die Tabelle 10 zeigt geordnet nach Anbieter die häufigsten Kursformate, die durchschnittliche Anzahl Lektionen, den durchschnittlichen Preis pro Lektion sowie die häufigste Tageszeit. Ausserdem gibt es Gutscheinkurse, welche nicht in Gruppen, sondern als 1:1-Angebote durchgeführt werden. Die 1:1-Angebote finden sich insbesondere in den Kantonen Zug und Schwyz, da sie dort zugelassen sind.

**Tabelle 10: Weiterbildungsanbieter im Bereich GKE in der Zentralschweiz**

Anbieter	Art des Angebots	Standorte	Ø Anzahl Lektionen (50min)	Ø Kurspreis	Häufigste Tageszeit
<b>Luzern</b>					
Academia	Gutscheinkurse	Luzern	20	500	Abends
Caritas Zentral-schweiz	Gutscheinkurse	Luzern	15	500	Ganztags
EB Seetal	Gutscheinkurse	Baldegg	15	600	Abends
ECAP Zentral-schweiz	Gutscheinkurse	Luzern	27	417	-
ENAPIP	Gutscheinkurse	Luzern, Reiden, Hochdorf	32	544	Morgens
FABIA	Gutscheinkurse	Luzern, Emmenbrücke, Wohlhusen, Willisau, Schüpfeheim, Escholzmatt, Sursee, Nebikon, Reiden, Hochdorf, Rotkreuz	36	509	Abends
Klubschule Lu-zern	Gutscheinkurse	Luzern	28	500	-
Kunigo	Gutscheinkurse	Luzern, Sursee	30	500	Nachmittags
LiLi Centre	Gutscheinkurse	Luzern	27	413	Morgens
SAH Zentral-schweiz	Gutscheinkurse	Luzern	15	500	Nachmittags
SmartTalk	Gutscheinkurse, 1:1-Angebote	Luzern, Hochdorf	28	500	Nachmittags
WBZ Luzern	kostenloser Jahreskurs	Sursee			Abends
<b>Schwyz</b>					
Berufsbildungs-zentrum (BBZ) Goldau	Gutscheinkurse, 1:1-Angebote	Goldau, Oberarth, Schwyz	14	538	-

<sup>22</sup> Bei der Preisgestaltung ist zu beachten, dass nicht nur die Lektionenzahl, sondern unter anderem auch die Teilnehmendenzahl, Beratungsleistungen sowie Personal- und Infrastrukturstarkosten der Anbieter relevant sind.

Kaufmännische Berufsschule Schwyz	Gutscheinkurse	Schwyz	7	196	Abends
S2Analytics	Gutscheinkurse	Küssnacht, Steinerberg, Schwyz, Freienbach, Wollerau	8	500	Ganztags
<b>Zug</b>					
DysCalculareLexis	Gutscheinkurse, 1:1-Angebote	Zug	4	500	-
Elsener Informatik	Gutscheinkurse, 1:1-Angebote	Zug	10	334	-
Hildegard Kaufmann	Gutscheinkurse, 1:1-Angebote	Zug	4	500	-
Klubschule Zug	Gutscheinkurse	Zug	20	420	Abends
Loreto Zug	Gutscheinkurse, 1:1-Angebote	Zug	13	500	-
SmartTalk	Gutscheinkurse, 1:1-Angebote	Zug	4	500	-
Weiterbildung Risch	Gutscheinkurse	Rotkreuz	6	500	Abends

Kursdaten GKE-Angebot Zentralschweiz 2024

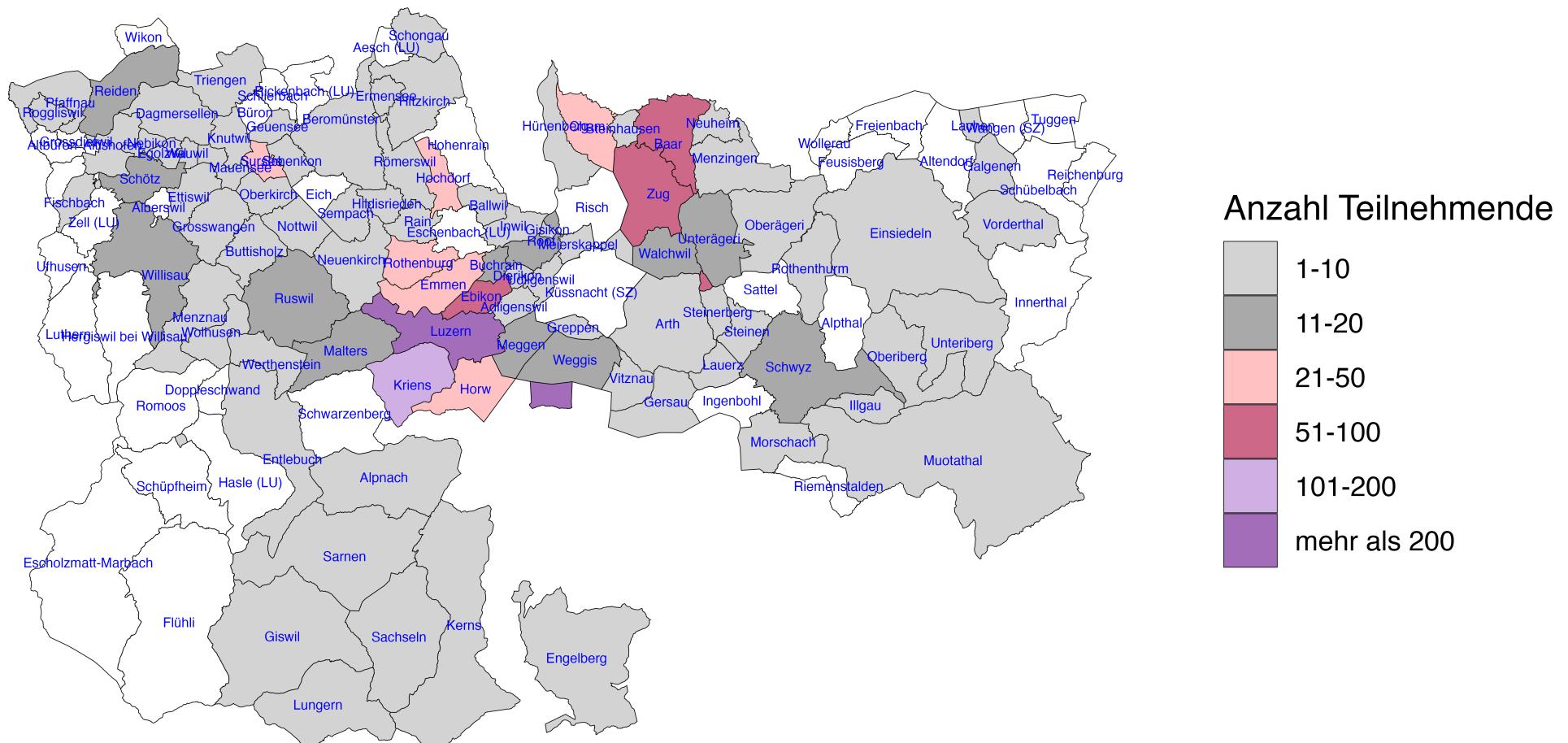
**Tabelle 11: LernLounge**

Anbieter	Art des Angebots	Standorte	Total Angebote innerhalb aller Lernräume	Anzahl Teilnahmen selbständiges Arbeiten am PC	Anzahl Teilnahmen in den Angeboten	Anzahl Öffnungsstunden im Jahr
Lern-Lounge SAH & Caritas	Kostenloses Angebot / Walk-in	Luzern, Sursee, Mobil	8	1508	1357	1536

Daten LernLounge 2024

Die Abbildung 3 zeigt anhand der Gemeinden die Einzugsgebiete der Teilnehmenden der Gutscheinkurse 2024 auf. Die Gemeinden mit mindestens einer teilnehmenden Person sind farblich markiert. Es wird ersichtlich, dass mit den Gutscheinkursen ein Grossteil der Gemeinden erreicht werden konnten.

**Abbildung 3: Einzugsgebiet der Teilnehmenden Bildungsgutscheine 2024**



Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine 2024 SVEB.

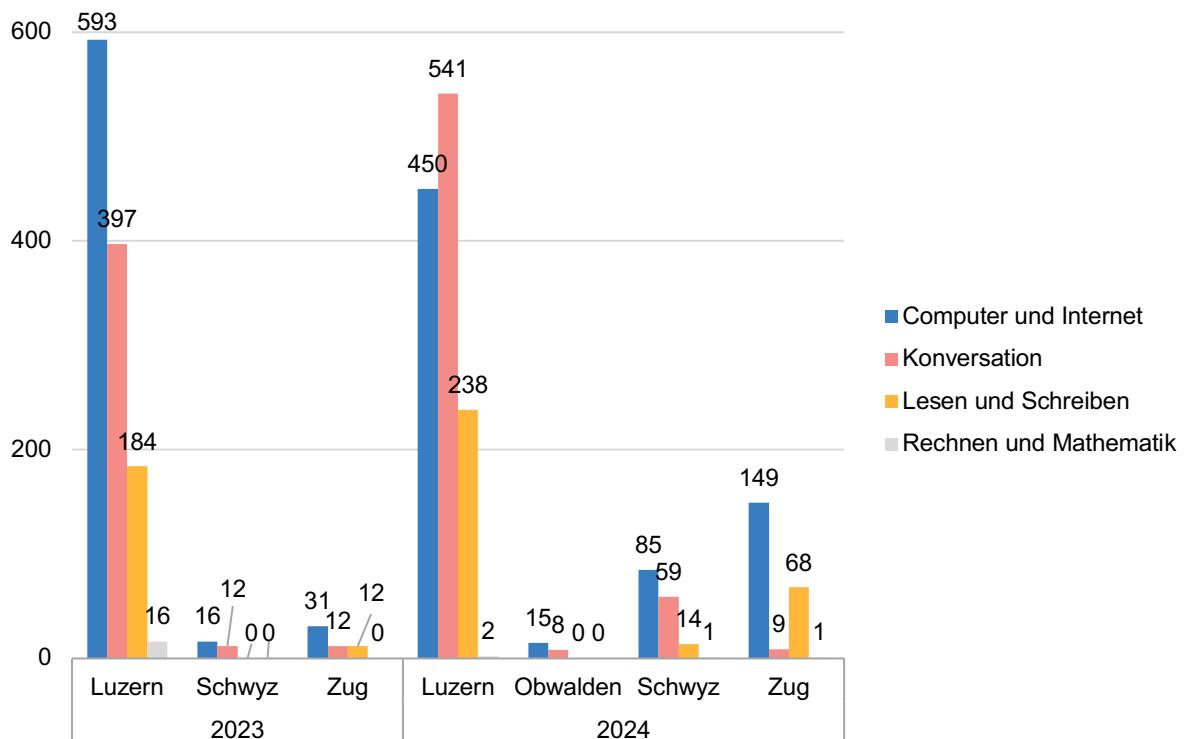
## 4. Nachfrage und Teilnehmende im Bereich GKE

### 4.1. Entwicklung der Nachfrage

Die Abbildung 4 zeigt die Anzahl Bezüge von Bildungsgutscheinen nach Kanton und Förderbereich für die Jahre 2023 und 2024. Hier gilt es zu beachten, dass die Anzahl der Gutscheinbezüge, welche hier rapportiert werden, sich zu der Anzahl der Gutscheinbezüge im SBFI-Reporting unterscheidet, da ein anderer Zeitraum der Daten verwendet wird für die beiden Auswertungen.

Während im Kanton Luzern im Jahr 2024 der Förderbereich «Konversation» am häufigsten besucht wurde, ist es in den Kantonen Schwyz und Zug der Förderbereich «Computer und Internet». Im Kanton Luzern verzeichnet der Förderbereich «Computer und Internet» ein Minus von 24%, der Förderbereich «Konversation» ein Plus von 36%, der Förderbereich «Lesen & Schreiben» ein Plus von 29%. Im Förderbereich «Rechnen und Mathematik» ging die Anzahl Gutscheinbezüge von 16 auf zwei zurück. Im Anhang 4 bis Anhang 6 finden sich Tabellen, welche den zeitlichen Verlauf der Anzahl Angebote, der Anzahl Kursdurchführungen, der Anzahl Anmeldungen mit Bildungsgutschein und der Anzahl Kursteilnehmenden aufzeigen.

**Abbildung 4: Gutscheinbezüge 2023 und 2024 nach Kanton und Förderbereich**



Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine 2023 und 2024 SVEB

Im Jahr 2024 wurden in der Zentralschweiz insgesamt 1'640 Bildungsgutscheine eingelöst. Von den Kursteilnehmenden mit Gutschein waren 1'231 Einwohnerinnen und Einwohner des Kantons Luzern, 227 waren Einwohnerinnen und Einwohner des Kantons Zug, 159 Personen waren Einwohnerinnen und Einwohner des Kantons Schwyz und 23 Personen waren Einwohnerinnen und Einwohner des Kantons Obwalden. Insgesamt haben 988 Personen einen Gutschein genutzt, während 326 Personen zwei Gutscheine in Anspruch genommen haben. Der grösste Teil der Gutscheine wurde für Kurse verwendet, die sich mit der Verbesserung der mündlichen und schriftlichen Deutschkenntnisse (Niveaus B1/B2) sowie der Computerkennt-

nisse befassten. Besonders viele Teilnehmende aus Luzern haben Konversationskurse besucht, während in den anderen Kantonen der Bedarf an Computer- und Internetkenntnissen stark ausgeprägt war.

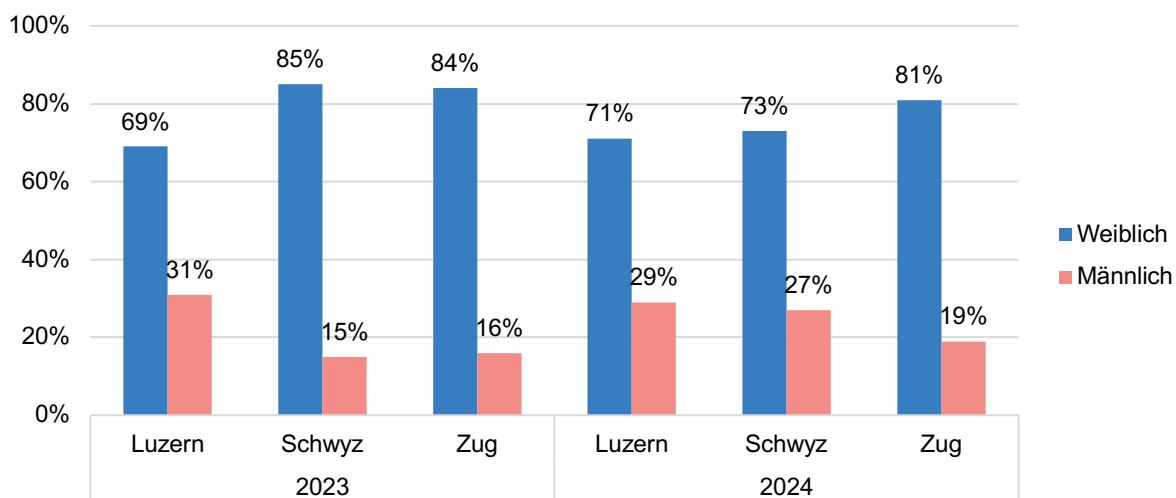
Die Teilnehmenden in der Zentralschweiz haben die Möglichkeit, kantonsübergreifend Kurse zu belegen. Im Jahr 2024 nutzten 6 % der Teilnehmenden diese Möglichkeit. Von 223 Zugrinnen und Zugern nahmen 22 (~10%) Personen in Kursen anderer Kantone teil (12 im Kanton Luzern, 10 im Kanton Schwyz). Bei 158 Schwyzerinnen und Schwyzern waren es 37 Teilnehmende (23%; 20 im Kanton Luzern und 17 im Kanton Zug), während von den 1'160 Luzernerinnen und Luzernern 21 (~2%) Personen ausserkantonale Kurse besuchten (13 im Kanton Zug und 8 im Kanton Schwyz). Alle 23 Obwaldnerinnen und Obwaldner haben an Kursen im Kanton Luzern teilgenommen.

## 4.2. Teilnehmendenprofil in den Gutscheinangeboten

Im Folgenden werden die mit Bildungsgutscheinen erreichten Zielgruppen beschrieben. Dazu werden die im Anmeldeformular angegebenen Teilnehmendendaten (Geschlecht, Alter, Wohnort, Erwerbsstatus, Bildungsabschluss und Deutschkenntnisse) analysiert und zwischen den zwischen den Kantonen und Förderbereichen verglichen. Für den Kanton Luzern wird auch noch zwischen den Jahren 2023 und 2024 verglichen, da für Luzern Daten für beide volle Jahre vorhanden sind.

Hier gilt zu beachten, dass in diesen Auswertungen Personen nicht doppelt vorkommen können, so wie dies bei den Gutscheinentwertungen der Fall ist. Deshalb unterscheiden sich die Zahl der Beobachtungen häufig zwischen diesen beiden Auswertungen.

**Abbildung 5: Teilnehmende Gutscheinkurse nach Geschlecht**

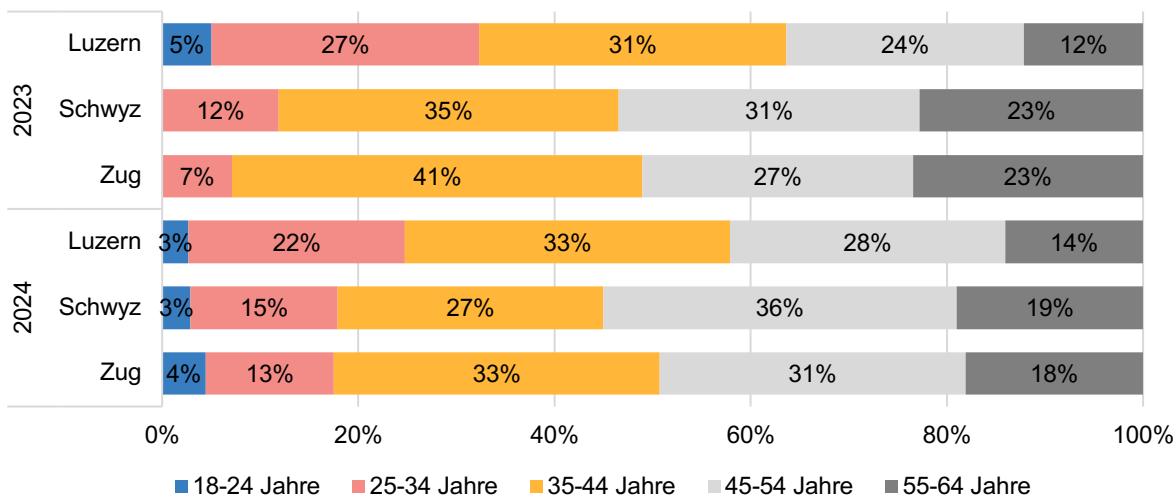


Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz. N Luzern 2023 = 930, N Schwyz 2023 = 26, N Zug 2023 = 44. N Luzern 2024 = 972, N Schwyz 2024 = 139, N Zug 2024 = 181.

Die Mehrheit der Teilnehmenden über alle Kantone im Jahr 2024 hinweg war weiblich (73%, N=1314). Im Kanton Zug war der Anteil der weiblichen Kursteilnehmenden mit 81% am höchsten. Die weiblichen Kursteilnehmenden waren auch in allen Förderbereichen in der Mehrheit (s. Abbildung 14, Abbildung 35, Abbildung 32 im Anhang). Die Anteile nach Geschlecht und Förderbereich sind für Luzern und Schwyz ähnlich gross, nicht jedoch für Zug, wo die Frauen eine noch grössere Mehrheit stellen. Das zeigt, dass Frauen in allen Kantonen sehr gut erreicht werden, mit allen Angeboten aber auch Männer erreicht werden.

Im Vergleich zum Jahr 2023 sind die Anteile der Geschlechter für den Kanton Luzern ähnlich im Jahr 2024. In Schwyz und Zug sind die Anteile ebenfalls gestiegen, jedoch gibt es für das Jahr 2023 nur sehr wenige Beobachtungen.

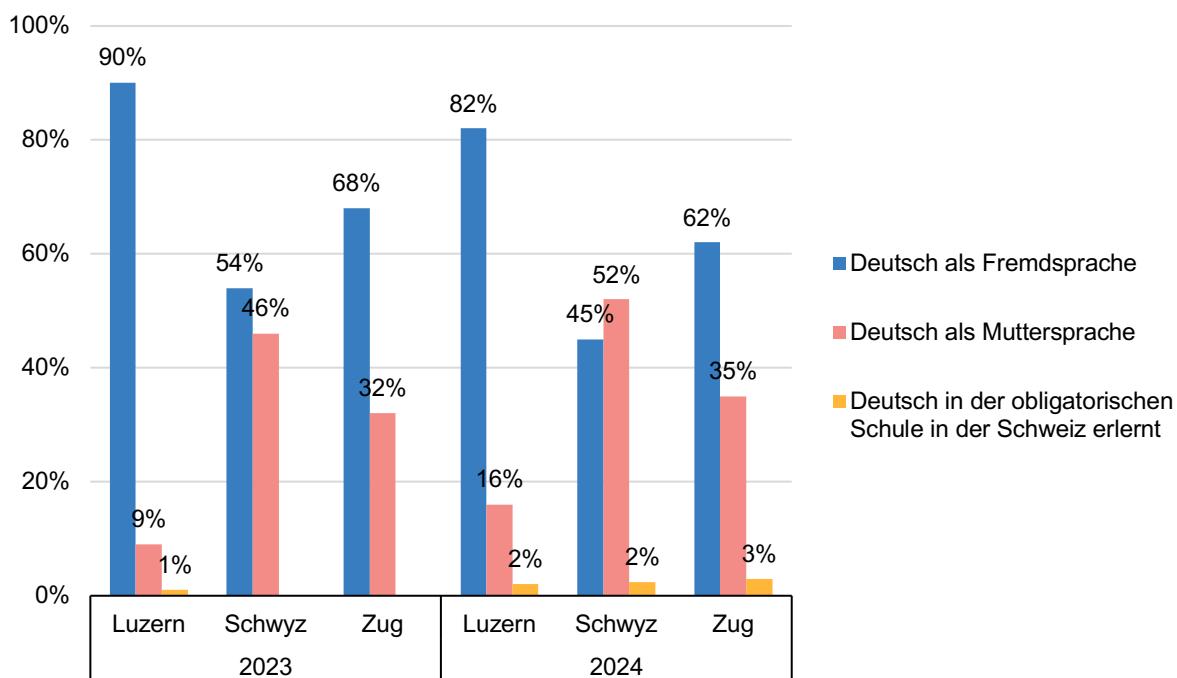
**Abbildung 6: Teilnehmende Gutscheinkurse nach Alter**



Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz. N Luzern 2023 = 930, N Schwyz 2023 = 26, N Zug 2023 = 44. N Luzern 2024 = 926, N Schwyz 2024 = 90, N Zug 2024 = 181.

Die grösste Altersgruppe unter allen Teilnehmenden bildeten 2024 die 35- bis 44-Jährigen (32%), gefolgt von den 45- bis 54-Jährigen (29%) und den 25- bis 34-Jährigen (20%). Der Anteil der 55- bis 64-Jährigen lag bei 15% und der Anteil der 18- bis 24-Jährigen bei 3%. Diese Verteilung ist über alle Kantone hinweg vergleichbar. Das zeigt, dass mit den Grundkompetenzangeboten Personen erreicht werden, die in der Mitte ihrer Erwerbstätigkeit stehen.

Betrachtet man die Verteilung der Altersgruppen über die Förderbereiche und nach Kantonen (s. Abbildung 15, Abbildung 36, Abbildung 33 im Anhang), ist ersichtlich, dass die 55- bis 64-Jährigen im Förderbereich «Computer und Internet» stark vertreten waren, was zeigt, dass der Bedarf nach IKT-Kursen bei den älteren Personen etwas grösser ist als bei den anderen Gruppen. Eine weitere Auffälligkeit bildet der Förderbereich «Konversation» im Kanton Zug: Hier gab es bisher keine Teilnehmenden unter 35 Jahren (s. Abbildung 36 im Anhang).

**Abbildung 7: Teilnehmende Gutscheinkurse nach Deutschkenntnissen**

Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz. N Luzern 2023 = 882, N Schwyz 2023 = 24, N Zug 2023 = 38. N Luzern 2024 = 875, N Schwyz 2024 = 126, N Zug 2024 = 161.

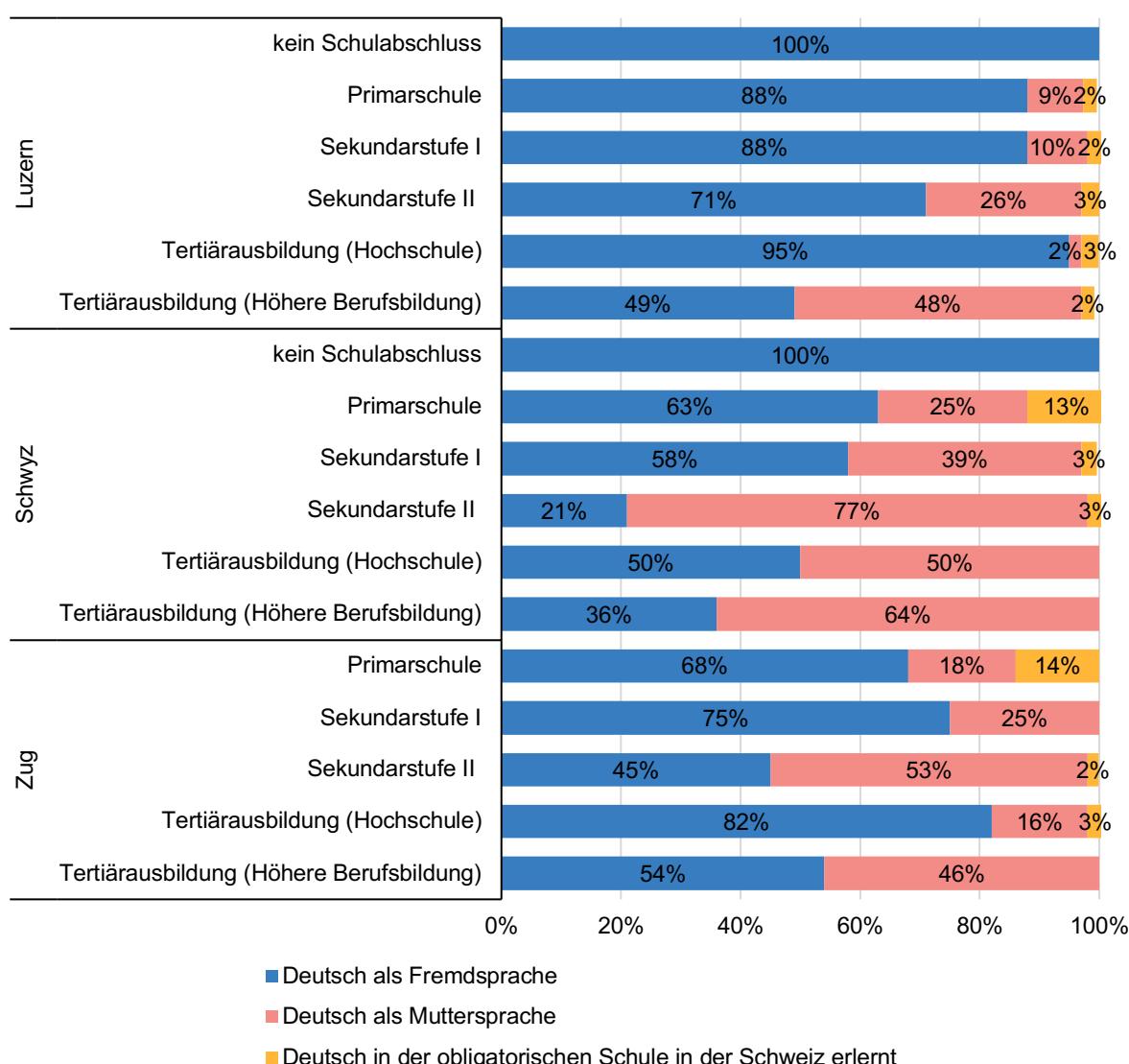
Betrachtet man alle Kantone aggregiert, wurden die Gutscheinkurse 2024 mehrheitlich von Teilnehmenden mit Deutsch als Fremdsprache (76%) besucht, während 23% Deutsch als Muttersprache sprechen. Wenige Teilnehmende geben an, Deutsch als Fremdsprache in der obligatorischen Schule in der Schweiz erlernt zu haben (3%). Im Kanton Luzern war der Bedarf 2024 bei Teilnehmenden mit Deutsch als Fremdsprache grösser (82%), ebenso im Kanton Zug (62%), während im Kanton Schwyz der Bedarf bei Personen mit Deutsch als Muttersprache (52%) höher ist als bei Fremdsprachigen (45%). Dies kann daran liegen, dass die Kantone Angebote aus den verschiedenen Förderbereichen unterschiedlich fördern und somit andere Zielgruppen erreicht werden.

Der Anteil Personen mit Deutsch als Muttersprache hat im Vergleich zum Vorjahr im Kanton Luzern um 7 Prozentpunkte zugenommen (von 85 auf 136 Personen). Im Jahr 2024 waren es nur wenig mehr Personen, die angeben Deutsch in der obligatorischen Schule erlernt haben als im Vorjahr (von 1% im Kanton Luzern zu 2%).

Unterschiede in den Deutschkenntnissen existieren auch nach Förderbereich im Jahr 2024 (s. Abbildung 16, Abbildung 37, Abbildung 34 im Anhang). Während in den Förderbereichen «Konversation» und «Lesen und Schreiben» die Teilnehmenden mit Deutsch als Fremdsprache in der grossen Mehrheit waren (96% und 94%), machten sie im Förderbereich «Computer und Internet» nur fast die Hälfte aus (48%). Dieses Muster zeigt sich ähnlich im Kanton Luzern. In den Kantonen Schwyz und Zug haben sich mehr Personen mit Muttersprache Deutsch in Angeboten des Förderbereichs «Lesen und Schreiben» (Schwyz) und «Konversation» (Zug) eingeschrieben. Diese Unterschiede sind unter anderem damit zu erklären, dass die einzelnen Kantone aufgrund kantonsspezifischer Eigenheiten einen jeweils eigenen Kursmix auf der Kantonsebene von einfach-besser anbieten.

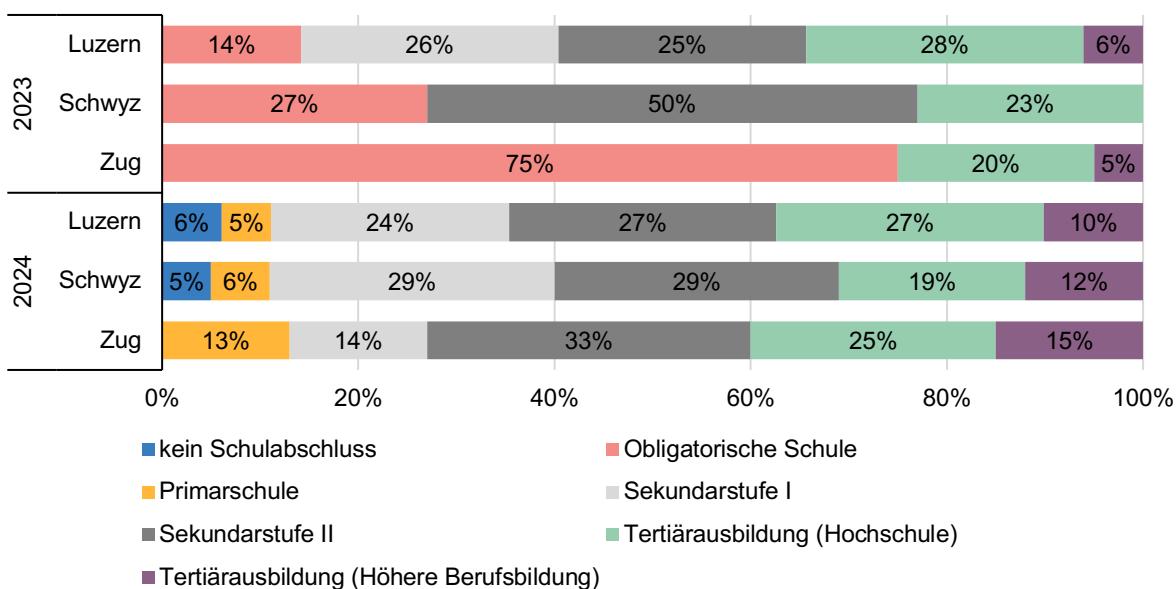
Die Abbildung 8 stellt die Deutschkenntnisse der Teilnehmenden nach Kanton und nach Alter und Bildungsstand im Jahr 2024 dar. Mit zunehmendem Alter nimmt der Anteil der Muttersprachigen in allen Kantonen zu.

**Abbildung 8: Teilnehmende Gutscheinkurse nach Bildung und Deutschkenntnissen 2024**



Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine 2024 SVEB. N für Luzern = 871, für Schwyz = 124, für Zug = 161.

Bei den Teilnehmenden, die angeben einen Hochschulabschluss absolviert zu haben ist der Anteil Personen mit Deutsch als Fremdsprache verhältnismässig hoch. Es kann davon ausgegangen werden, dass diese Abschlüsse im Ausland absolviert wurden. Im Bereich der höheren Berufsbildung liegt der Anteil Personen mit Deutsch als Muttersprache höher. Dies könnte damit zu erklären sein, dass die höhere Berufsbildung in der Schweiz stärker ausgebaut ist als im Ausland. In den Kantonen Luzern und Schwyz waren im Jahr 2024 alle Personen ohne Abschluss der Primarschule fremdsprachig.

**Abbildung 9: Teilnehmende Gutscheinkurse nach höchstem Schulabschluss**

Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz. N Luzern 2023 = 552, N Schwyz 2023 = 26, N Zug 2023 = 44. N Luzern 2024 = 971, N Schwyz 2024 = 139, N Zug 2024 = 181.

Am häufigsten haben die Teilnehmenden im Jahr 2024 als höchsten Schulabschluss einen Abschluss auf Stufe Sek II (berufliche Grundbildung oder Gymnasium; 28%) angegeben, gefolgt von einem Hochschulabschluss (27%) und der Sekundarstufe I (23%). 11% haben eine höhere Berufsbildung abgeschlossen, 6% geben die Primarschule als höchsten Schulabschluss an, 5% haben keinen Schulabschluss auf Primarstufe. Die Verteilung zeigt sich auch, wenn man nach Kanton differenziert. Insgesamt haben im Jahr 2024 über alle Kantone hinweg zwischen 27% und 39% der Teilnehmenden keinen Abschluss auf Sekundarstufe II. In der LernLounge sind es im Vergleich 53% der Teilnehmenden, welche nur über einen obligatorischen Schulabschluss verfügen bzw. keinen Abschluss auf Sekundarstufe II haben.

Zu beachten ist, dass die Information nach der Bildung im Jahr 2023 in anderen Kategorien<sup>23</sup> abgefragt wurde als im Jahr 2024. Deshalb sind die Anteile für «kein Schulabschluss», «obligatorische Schule», «Primarschule» und «Sekundarstufe I» nicht zwingend vergleichbar. Es fällt jedoch auf, dass im Jahr 2024 in allen Kantonen mehr Personen mit einer höheren Berufsbildung erfasst wurden. Die Zahlen der PIAAC-Studie des OECD bestätigen zudem die Resultate aus der Zentralschweiz, dass auch Personen mit einer Ausbildung auf Tertiärstufe einen Grundkompetenzbedarf haben können und dass die Zielgruppe heterogen ist.<sup>24</sup> Auch zeigen die Teilnehmendendaten, dass obwohl Geringqualifizierte ohne Berufsabschluss eine grosse und wichtige Zielgruppe des GKE-Kursangebotes ausmachen, die Teilnehmenden dieser Kurse auch andere Hintergründe in Bezug auf ihre Schulbildung haben können.

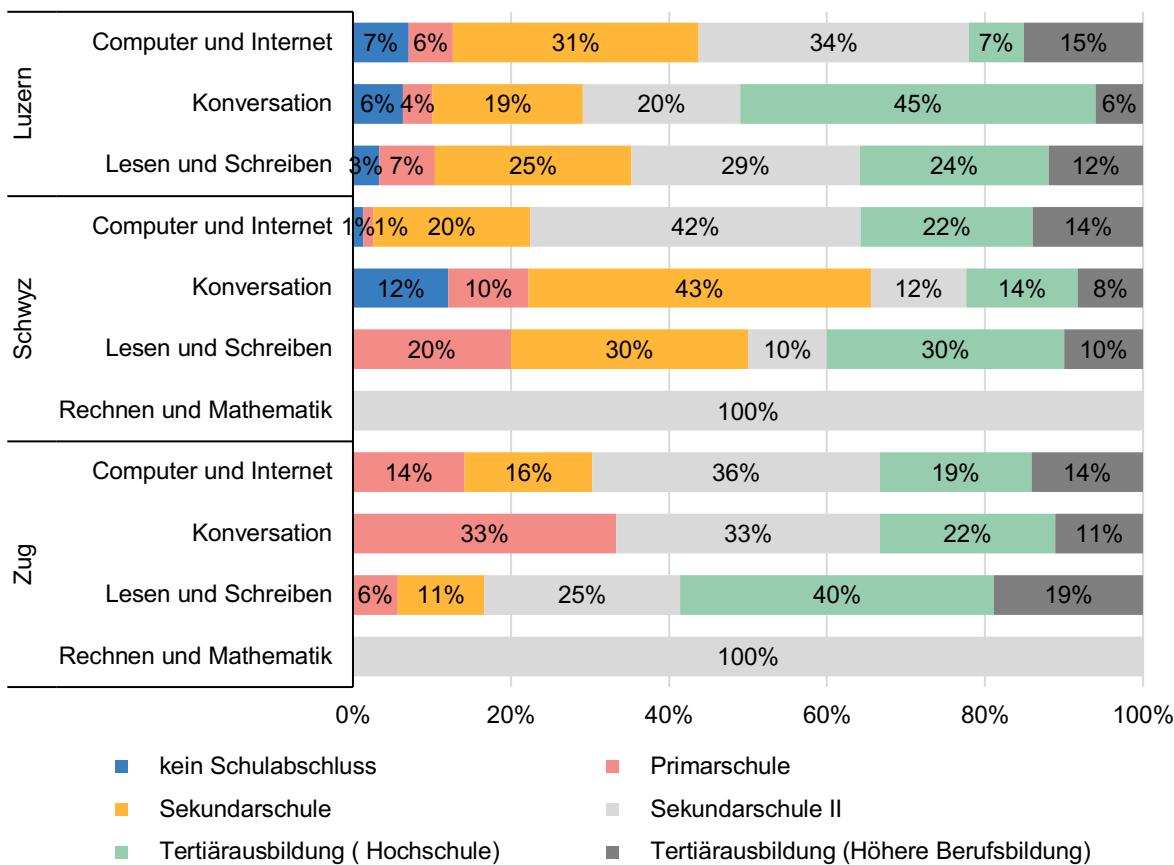
Im Kanton Luzern verteilten sich die Personen mit einem Primarschulabschluss als höchste Bildung eher gleichmäßig auf die Förderbereiche, während sie in den Kantonen Zug und Schwyz im Förderbereich «Konversation» einen sehr grossen Anteil ausmachten. Im Förderbereich «Konversation» finden sich in den Kantonen Luzern und Zug am meisten Personen mit einem Hochschulabschluss, im Kanton Schwyz ist es der Förderbereich «Lesen und

<sup>23</sup> Im Jahr 2023 wurden die Kategorien Obligatorische Schule, Sekundarstufe II, Tertiärausbildung (Hochschule) und Tertiärausbildung (Höhere Berufsbildung) verwendet. Im Jahr 2024 waren dies die Kategorien Primarschule, Sekundarstufe I, Sekundarstufe II, Tertiärausbildung (Hochschule) und Tertiärausbildung (Höhere Berufsbildung).

<sup>24</sup> Bundesamt für Statistik (BFS) (2024): Lese-, Alltagsmathematik- und Problemlösekompetenzen von Erwachsenen in der Schweiz. Neuchâtel: BFS. <https://doi.org/10.71668/bnax-8486>.

Schreiben» (s. Abbildung 10). Dies deutet allenfalls darauf hin, dass diese Teilnehmenden den Hochschulabschluss im Ausland erworben haben.

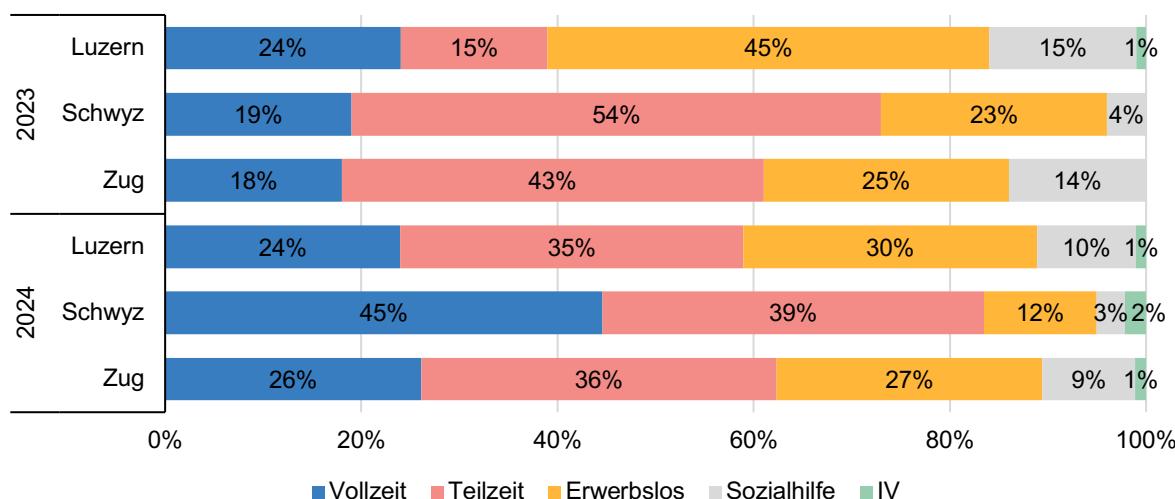
**Abbildung 10: Bildung nach Förderbereich 2024**



Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz. N Luzern = 971, N Schwyz = 139, N Zug = 181.

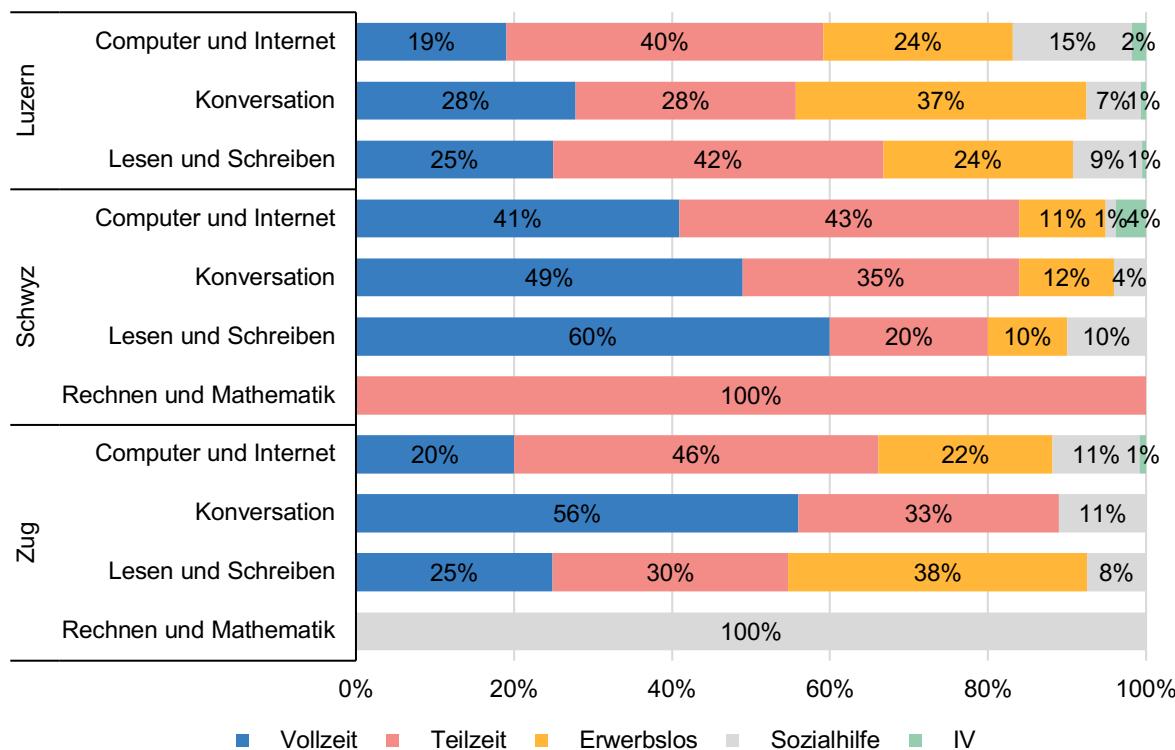
Über alle Kantone hinweg zeigt sich, dass die Mehrheit der Teilnehmenden 2024 Teilzeit arbeitete (36%). 27% waren erwerbslos, 26% arbeiteten Vollzeit und 9% gaben an Sozialhilfe zu beziehen. Lediglich 1% der Teilnehmenden gab an bei der IV angemeldet zu sein. Die Zahlen sind ähnlich, wenn sie einzeln für die Kantone Luzern und Zug betrachtet werden, aber nicht beim Kanton Schwyz, wo die Teilnehmenden mit 84% entweder Vollzeit oder Teilzeit arbeiten. Dies zeigt, dass die Mehrheit der Kursteilnehmenden erwerbstätig ist. Je nach Kanton konnten bis zu 40% Personen erreicht werden, die erwerbslos sind oder Sozialhilfe empfangen.

Die Anteile nach Erwerbsstatus haben sich zwischen den Jahren 2023 und 2024 für den Kanton Luzern verändert. Der Anteil der Teilzeitarbeitenden hat im Jahr 2024 im Kanton Luzern zugenommen im Vergleich zum Vorjahr, während der Anteil der Erwerbslosen und der Personen in der Sozialhilfe abgenommen hat.

**Abbildung 11: Teilnehmende Gutscheinkurse nach Erwerbsstatus**

Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz. N Luzern 2023 = 908, N Schwyz 2023 = 26, N Zug 2023 = 44. N Luzern 2024 = 972, N Schwyz 2024 = 139, N Zug 2024 = 181.

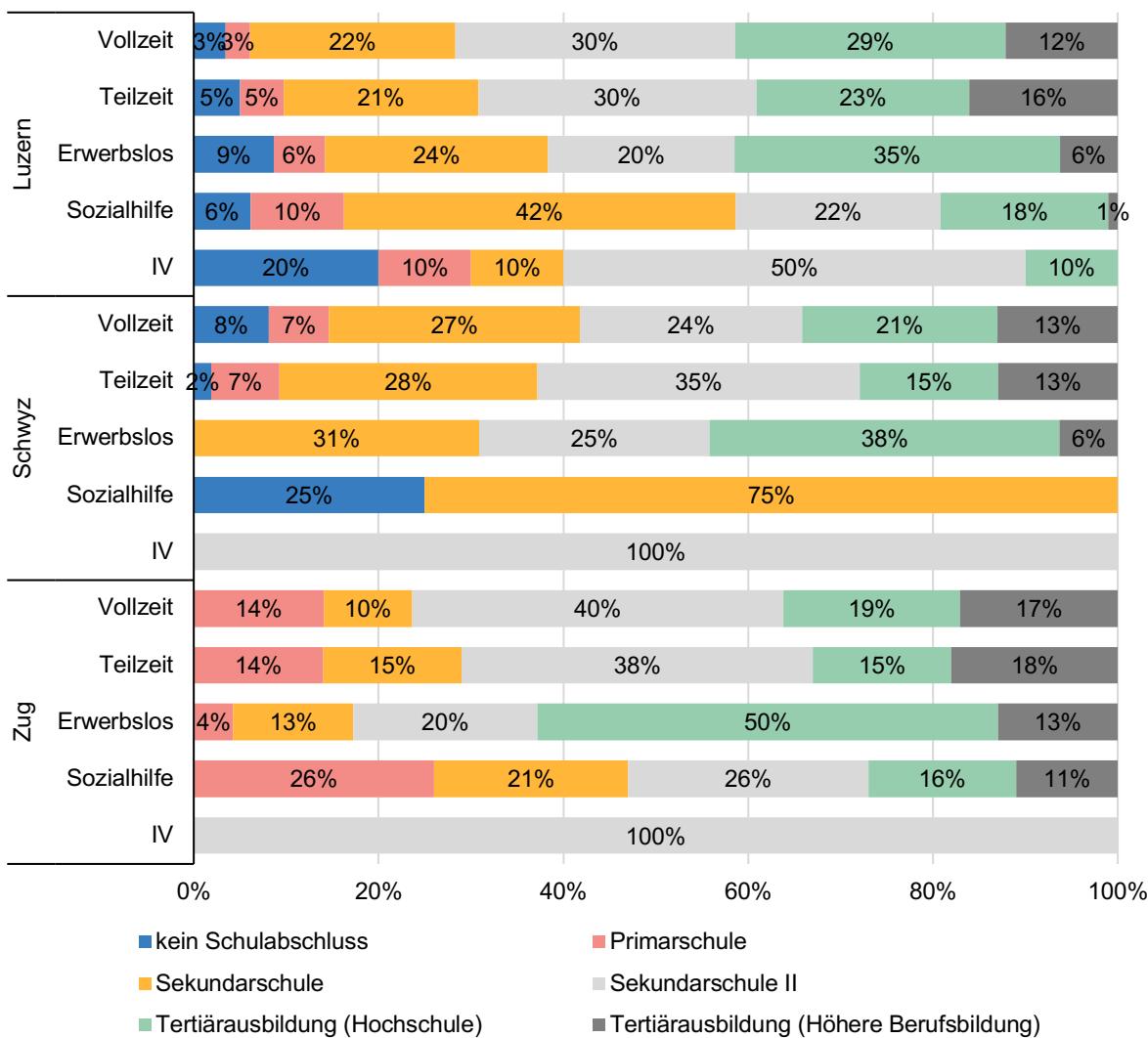
Die Abbildung 12 zeigt den Erwerbsstatus der Teilnehmenden 2024 differenziert nach Kanton und Förderbereich. Es zeigen sich einige Unterschiede nach Kanton bezüglich der Verteilung der Kategorien des Erwerbsstatus. Beispielsweise verzeichnet der Kanton Schwyz mehrheitlich Vollzeit-Erwerbstätige im Förderbereich «Lesen und Schreiben» (60%), während diese Gruppe in den Kantonen Luzern und Zug einen kleineren Anteil in diesem Förderbereich ausmacht (25%). Der Anteil Erwerbsloser ist im Kanton Luzern mit (37%) am grössten. Im Kanton Schwyz ist der Anteil Erwerbsloser im Förderbereich mit 12% im Förderbereich «Konversation» und im Kanton Zug im Förderbereich «Lesen und Schreiben» mit 38% am grössten.

**Abbildung 12: Erwerbsstatus nach Förderbereich**

Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz. N Luzern = 972, N Schwyz = 139, N Zug = 181.

Weitere Auswertungen nach Erwerbsstatus nach Förderbereich und Bildungsabschluss (Abbildung 13) zeigen, dass in den Kantonen Luzern und Zug Teilnehmende mit Hochschulabschluss, die an Grundkompetenzkursen teilnehmen, auch besonders häufig erwerbslos sind. Personen, die Sozialhilfe empfangen, haben häufiger die Primarschule nicht abgeschlossen oder die Primarschule als höchste abgeschlossene Bildungsstufe angegeben.

**Abbildung 13: Bildung nach Erwerbsstatus 2024**



Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz. N Luzern = 971, N Schwyz = 139, N Zug = 181.

Im Anmeldeformular werden die Teilnehmenden ausserdem gebeten anzugeben, wie sie auf das Bildungsgutscheinangebot aufmerksam wurden. Die Tabelle 12 zeigt für jeden Kanton die meistgenannten vermittelnden Stellen und Personen. Wie deutlich wird, sind die Kursanbieter und das private Umfeld von grosser Bedeutung in allen Kantonen. Des weiteren werden auch Behörden, also kantonale Stellen oder Gemeinden, genannt, welche die Kurse häufig empfohlen. Ausserdem zeigt die Tabelle die wichtigsten vermittelnden Stellen und Personen im Jahr 2023. Wie anhand der Schattierung der Zellen ersichtlich wird (grün für eine positive Veränderung oder orange für eine negative Veränderung im Vergleich zum Vorjahr), haben sich im Kanton Luzern sich die Anteile im Vergleich zum Vorjahr verschoben, sodass die Behörden, NGOs und ähnliche, das RAV und die Werbung weniger häufig genannt wurden als im Vorjahr.

Hierbei muss beachtet werden, dass im Jahr 2023 andere Kategorien abgefragt wurden als im Jahr 2024.

**Tabelle 12: Meistgenannte vermittelnde Stellen und Personen 2023 und 2024**

Luzern	2023	2024
Kursanbieter	39%	41%
Privates Umfeld	10%	16%
Sonstige	3%	16%
Behörden (Kanton/Gemeinde)	25%	8%
Sozialdienst	1%	5%
NGO/Kirche/Verein/Freiwillige	7%	4%
Arbeitgeber/in	3%	4%
BIZ	1%	3%
Dienststelle Asyl- und Flüchtlingswesen	1%	1%
RAV	2%	1%
Werbung	8%	0%
<b>Schwyz</b>		<b>2024</b>
Kursanbieter		38%
Privates Umfeld		18%
Arbeitgeber/in		16%
Sonstige		16%
Behörden (Kanton/Gemeinde)		6%
Berufs-, Studien und Laufbahnberatung (BSLB)		2%
Sozialdienst		2%
IV		1%
Werbung		1%
<b>Zug</b>		<b>2024</b>
Behörden (Kanton/Gemeinde)		20%
Sonstige		19%
Kursanbieter		14%
Privates Umfeld		14%
Berufsberatung Zug		10%
Sozialdienst		6%
Arbeitgeber/in		6%
RAV		5%
NGO/Kirche/Verein/Freiwillige		3%
Familie / Freunde / Bekannte		1%
Berufsberatung		1%
IV		1%
Werbung		1%

Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine 2024 SVEB. N für Luzern 2023 = 765, für Schwyz 2023 = 26, für Zug 2023 = 44, für Luzern 2024 = 935, für Schwyz 2024 = 91, für Zug 2024 = 181. Grüne Schattierung der Zelle = positive Veränderung im Vergleich zur Spalte «2023», orange Schattierung = negative Veränderung im Vergleich zur Spalte «2023».

#### 4.3. Teilnehmendenprofil in den LernLounges im Kanton Luzern

Die Abbildung 18 bis Abbildung 22 zeigen das Teilnehmendenprofil der kostenlosen Angebote der LernLounges im Kanton Luzern, teilweise differenziert nach Jahr. Mit 53% stellten die Frauen eine knappe Mehrheit im Jahr 2024 und machen einen grösseren Anteil aus als im Vorjahr (plus 9 Prozentpunkte). Mit 31% stellen die 35- bis 44-Jährigen den grössten Anteil, gefolgt von den 45- bis 54-Jährigen und den 25- bis 34-Jährigen. 4% der Teilnehmenden im

Jahr 2024 waren über 65 Jahre alt. Im Vergleich zum Vorjahr haben sich insbesondere die Anteile der 45- bis 54-Jährigen (von 17% auf 26%) und die der 35- bis 44-Jährigen (von 36% auf 31%) verändert.

Die überwiegende Mehrheit der Teilnehmenden spricht Deutsch als Fremdsprache (83%). Deutsch als Muttersprache sprechen 15%, 2% Personen geben an, Deutsch in der obligatorischen Schule erlernt zu haben. Diese Verteilung ist sehr ähnlich zum Vorjahr. 57% der Teilnehmenden verfügen im Jahr 2024 lediglich über einen obligatorischen Schulabschluss bis zur Sekundarstufe I, 24% haben einen Schulabschluss auf Sekundarstufe II und 20% einen Tertiärabschluss. Im Vorjahr hatten 71% der Teilnehmenden einen obligatorischen Schulabschluss und lediglich 7% einen Tertiärabschluss – 13 Prozentpunkte weniger als im Jahr 2024. Im Vergleich haben Teilnehmende der Kurse mit Bildungsgutscheinen mehr Personen einen Abschluss auf Sekundarstufe II (28%). Ein Viertel der Teilnehmenden gibt an, bei der Sozialhilfe angemeldet zu sein (25%) und 3% bei der IV. Bei der LernLounge sind damit zwei Prozentpunkte mehr Teilnehmende bei der IV als bei den Gutscheinkursen und 16 Prozentpunkte mehr bei der Sozialhilfe. Ein weitaus kleinerer Anteil der Teilnehmenden der LernLounge ist erwerbstätig (27%) als bei den Gutscheinkursen 62%. In der LernLounge arbeiten 18% Teilzeit und 9% arbeiten Vollzeit.<sup>25</sup> Diese Anteile waren im Vorjahr fast identisch.

Bei der LernLounge wurde ebenfalls erfasst, aus welchen Gemeinden die Teilnehmenden kommen. Mit 53% wohnt im Jahr 2024 die Mehrheit der Teilnehmenden in der Stadt Luzern, danach folgen Emmen (8%) und Kriens (8%). Im Vergleich zum Vorjahr konnten Personen aus mehr Ortschaften erreicht werden (von 27 auf 59). Tabelle 13 zeigt, dass ein grosser Anteil der Teilnehmenden bereits einmal das Angebot der LernLounge genutzt hat (46%). 13% wurden von Kursanbietern, 10% vom privaten Umfeld, 8% vom RAV, 5% vom Sozialdienst, 4% über Werbung und 1% vom BIZ vermittelt (12% von anderen Stellen/Personen).

**Tabelle 13: Zuweisende Stellen LernLounge 2024**

Zuweisende Stelle	Anzahl	Anteil
Schon mal teilgenommen	629	46%
Kursanbieter	179	13%
Anderes	158	12%
Privates Umfeld	140	10%
RAV	108	8%
Sozialdienst	64	5%
Werbung	60	4%
BIZ	15	1%
<b>Anzahl Teilnehmende</b>	<b>1353</b>	<b>100%</b>

#### 4.4. Teilnehmendenprofil in den kostenlosen Angeboten des WBZ

Die Abbildung 25 bis Abbildung 29 im Anhang zeigen im Detail das Teilnehmendenprofil der Kursbesuchenden in den kostenlosen Angeboten des WBZ Luzern für die Jahre 2023 und 2024. Auch in diesen Angeboten waren im Jahr 2024 die weiblichen Kursteilnehmenden in der Mehrheit (58%), wie dies auch im 2023 der Fall war 56% Frauen in den Kursen. Im Jahr 2023 und 2024 waren mit 35% bzw. 33% die 35- bis 44-Jährigen in der Mehrheit, gefolgt von den 25- bis 34-Jährigen (28% bzw. 24%) und den 45- bis 54-Jährigen (23% bzw. 24%). Zwischen den Jahren wurde der Anteil der jüngsten Teilnehmenden (18-24) kleiner und derjenige der

---

<sup>25</sup> Der grösste Anteil (46%) fällt in die Kategorie «Anderes», wobei nicht angegeben wird, was diese Kategorie umfasst.

ältesten (55-64) grösser. Die Anteile der Personen mit Deutsch als Muttersprache und Personen mit Deutsch als Fremdsprache sind mit 42% bzw. 41% fast identisch. 17% machen Personen aus, welche Deutsch in der obligatorischen Schule in der Schweiz erlernt haben. 2023 wurden nur die beiden Kategorien «Deutsch als Muttersprache» und «Deutsch als Fremdsprache» erfasst, welche 33% bzw. 67% ausmachten.

Die Mehrheit der erfassten Teilnehmenden hat 2024 als höchste abgeschlossene Bildung die Primar- oder Sekundarstufe I angegeben (46%). Danach folgen Personen mit einem Abschluss auf Tertiärstufe (23%) und Sekundarstufe II (20%). 11% haben keinen Schulabschluss. Im Jahr 2023 wurde die Kategorie Sekundarstufe I zur Kategorie «kein Schulabschluss» gerechnet. Somit hatten im Jahr 2023 44% keinen Schulabschluss, 44% einen Abschluss auf Sekundarstufe II und 12% einen Tertiärabschluss. Ebenfalls wurde für das Jahr 2024 erfasst, welche vermittelnden Stellen und Personen die Teilnehmenden ans WBZ verwiesen haben. Online- oder Printmedien waren bei 40% der Personen relevant, so wie das berufliche oder private Umfeld (20%), Bildungsanbieter (17%), Sozialdienste (17%) und Beratungsstellen (7%).

## 5. Ergebnisse aus der Anbieterbefragung

### 5.1. Zielgruppenansprache und Teilnehmendenorientierung

Eine knappe Mehrheit (9 von 17) der in der Anbieterumfrage befragten Anbieter nimmt einen Effekt der Bildungsgutscheine auf die Nachfrage nach ihren Angeboten im Bereich GKE wahr. Für das Jahr 2024 geben sie an, dass im Schnitt 69% der Kursteilnehmenden sich mit einem Bildungsgutschein angemeldet hat. 53% der Anbieter nehmen einen eher grossen oder sehr grossen Effekt auf die Nachfrage wahr, während 47% einen geringen oder keinen Effekt wahrnehmen (N=17). In der offenen Frage dazu geben jedoch viele Anbieter an, dass die Teilnehmendenzahlen konstant oder konstant hoch seien und dass ihre Angebote gut besucht werden. Nur zwei Anbieter berichten, dass bestimmte Kurse eine zu geringe Nachfrage verzeichnen. Fast alle Anbieter (N=17) kontrollieren beim Kursantritt, ob die Personen mit einem Bildungsgutschein sich korrekt angemeldet haben.

Tabelle 18 im Anhang stellt die verschiedenen Kommunikationskanäle dar, mit welchen die Anbieter (N = 20) Werbung für ihr Kursangebot machen. Am häufigsten geschieht dies über die eigene Website (95%), Empfehlung via andere Teilnehmenden (80%) oder Social Media (80%). Daneben spielen auch Werbungen in weiteren Online- und Printmedien eine wichtige Rolle. Am wenigsten häufig werden Informationsveranstaltungen genannt (20% der Anbieter). Die eigene Website ist für die Anbieter aus allen drei Kantonen der wichtigste Kommunikationskanal.

Gemäss Anbieterumfrage haben 6 Anbieter 2024 Massnahmen zur Teilnehmerorientierung ergriffen (s. Tabelle 19 im Anhang). Die wichtigste Massnahme ist das Beratungsgespräch zur Einschätzung des Lernbedarfs und des Kompetenzniveaus, gefolgt von schriftlichen Teilnehmendenbefragungen und Standortbestimmungen. Diese Reihenfolge ist für die Kantone gleich, ausser dass im Kanton Luzern regelmässige Evaluationsgespräche zur Lernerfolgskontrolle eine Nennung mehr erhalten hat als Standortbestimmungen.

Sechs von neun Anbietern haben Massnahmen getroffen, um Teilnehmenden mit einer Beeinträchtigung die Teilnahme zu ermöglichen. Dabei geben sie an, dass sie insbesondere individuell Lösungen für die Teilnehmenden mit Beeinträchtigungen suchen. Häufig sind die Kursräume, gemäss den Anbietern, so ausgestattet, dass Personen mit Beeinträchtigung die Räume gut erreichen und nutzen können. 5% der Anbieter (N=22) bieten Kinderbetreuung für den Kursbesuch aller Angebote an, während 22% dies für einen Teil der Angebote zur Verfügung stellt. Von neun Anbietern bieten fünf digitale Nutzungsgeräte für die Teilnehmenden an.

Die durchschnittliche No-Show-Quote (d.h. Personen erscheinen trotz Anmeldung nicht zum Kurs) lag 2024 gemäss Angaben der Anbieter bei 6% (N=18), die durchschnittliche Drop-Out-Quote (d.h. Personen brechen den Kurs vor einer Mindestteilnahme von 60% ab), bei 5.3% (N=15). Die Anbieter (N=9) nehmen Kontakt auf, wenn der Kurs abgesagt wird (8 von 9), im Falle von No-shows (8 von 9), bei Drop-Out der Teilnehmenden (7 von 9) und um sicherzustellen, dass die Teilnehmenden sich für den passenden Kurs im Sinne von Niveau und Inhalt angemeldet haben (7 von 9). Dies geschah meist telefonisch und/oder schriftlich. Die Anbieter geben grösstenteils an, den fehlenden Betrag der Kurskosten von den Teilnehmenden bei Noshow oder Drop-Outs nicht eingefordert zu haben.

Gemäss der Anbieterbefragung wurden im Durchschnitt 68% der Anmeldungen in den Grundkompetenzkursen mit Bildungsgutscheinen finanziert (N=17). Die Unterstützungsleistungen seitens Anbieter begannen bereits bei der Anmeldung. 32% (N=15) der Anbieter unterstützen die Teilnehmenden, um sich auf der Website [einfach-besser.ch](http://einfach-besser.ch) für Kurse anzumelden.

Bei Ende eines Kurses stellen fünf von neun Anbietern immer Teilnahmebestätigungen aus, drei von neun auf Nachfrage. Dreizehn Anbieter sagen, dass sie im Anschluss an einen Kurs Teilnehmende an weiterführende Angebote, im Bereich GKE oder Deutsch als Zweitsprache, vermittelt haben. Zehn Anbieter haben die Teilnehmenden an das interne Grundkompetenzangebot vermittelt und sieben an das Grundkompetenzangebot anderer Anbieter (vgl. Tabelle 20 im Anhang). Ebenfalls häufig wurde an kantonale Beratungszentren, wie zum Beispiel das BIZ, weitervermittelt (7). Im Kanton Luzern wird von allen vorgeschlagenen weitervermittelnden Angeboten Gebrauch gemacht, während im Kanton Schwyz insbesondere an die internen Angebote weitervermittelt wird.

## 5.2. Qualitätssicherung

Für die Qualität der Weiterbildungsangebote, welche über Bildungsgutscheine finanziert werden, ist es entscheidend, welche Massnahmen die Anbieter in den Bereichen Qualitätssicherung umsetzen. Die Anbieter wurden gefragt, ob und welche Instrumente zur Qualitätssicherung sie anwenden. Acht Anbieter haben die Frage beantwortet, wovon die Mehrheit summative Evaluationen (63%) anwendet. Formative Evaluationen und Hospitationen werden ebenfalls häufig angewandt (beide 50%). Die Tabelle 21 im Anhang gibt eine Übersicht über alle angewandten Instrumente.

Von acht Anbietern setzt die Hälfte eine andragogische Qualifikation der Kursleitenden im Bereich GKE oder Deutsch als Zweitsprache voraus. Von diesen vier Anbietern geben drei an, dass sie das SVEB-Zertifikat für Kursleitende verlangen (für die weiteren Nennungen s. Tabelle 22). Bei den Kursleitenden handelt es sich am häufigsten um festangestelltes Personal, welches zum Stundenlohn angestellt ist. Weniger häufig greifen die Anbieter auf Mandatierte und Freiwillige zurück. Die Festangestellten verdienen zwischen 41 und 100 Franken pro Stunde die Mandatierten zwischen 41 und 140 Franken. Von sieben Anbietern sagen fünf ausserdem, dass die Zeit für die Vor- und Nachbereitung der Kursstunden in diesem Stundenansatz enthalten ist.

64% der Anbieter geben an, dass ihre Kursleitenden im Bereich GKE im vergangenen Jahr an Weiterbildungen teilgenommen haben (N=25). Die Antworten zur offenen Frage dazu, welche Weiterbildungen von den Kursteilnehmenden besucht worden sind, lassen darauf schliessen, dass die Palette an besuchten Weiterbildungen sehr vielfältig ist. Genannt wurden unter anderem Kurse zu KI- und Digitalisierungsthemen, Schulungen zur Sprachvermittlung oder Weiterbildungen zum Umgang mit kultureller Vielfalt. Teilweise handelt es sich um interne Kurse, häufig aber auch um externe Kurse. Fünf Anbieter haben dazu noch erwähnt, dass die Kinderbetreuenden ebenfalls an Weiterbildungen teilgenommen haben.

## 6. Zielerreichung und Empfehlungen

Im folgenden Kapitel werden die Ergebnisse der Analysen in Bezug auf die anfangs formulierten Teilziele eingeordnet. Anhand dieser Einordnungen werden zum Schluss Empfehlungen an die Kantone und an die Weiterbildungsanbieter formuliert.

Für die Zentralschweizer Massnahmen wurden folgende Teilziele definiert:

1. Ein differenziertes Angebot im Bereich Grundkompetenzen aufbauen insbesondere auch in den Regionen und im Bereich Mathematik
2. Nachfrage steigern mit Fokus auf Erwachsene, deren Arbeitsmarktfähigkeit gefährdet ist insbesondere Deutschsprachiger Personen, Personen aus ländlichen Gebieten und ohne Berufsabschluss.

Die Auswertungen der Kursdaten zeigen, dass das Angebot in allen Förderbereichen und in allen beteiligten Kantonen von 94 Angeboten auf 450 Angebote ausgebaut werden konnte. Der Kanton Luzern, für welchen die beiden Jahre 2023 und 2024 vollständig erfasst sind, baute sein Angebot um +31% aus.

Ebenfalls konnten die Teilnehmendenzahlen der Gutscheinkurse in allen Kantonen von 1'273 auf 1'640 (+27%) gesteigert werden. Im Kanton Luzern wird deutlich, dass es nicht nur mehr Teilnehmende als im Vergleich zum Vorjahr (+3%) sind, sondern dass diese sich auch anders auf die Förderbereiche aufgeteilt haben (mehr Besuche von Konversationskursen als von Computerkursen). Für den Kanton Obwalden werden erst seit 2024 Bildungsgutscheine zugelassen, zuvor haben einige wenige Personen das Angebot des WBZ Luzern genutzt

Das zweite Teilziel bezieht sich darauf, Erwachsene zu erreichen, deren Arbeitsmarktfähigkeit gefährdet ist. Die Angebote mit Bildungsgutscheinen erreichen deutlich mehr Frauen als Männer, und mehr Personen im mittleren Alter als ältere Erwachsene. Die Anzahl deutschsprachiger Personen konnte bei den Teilnehmenden von Kursen mit Bildungsgutscheinen von 11% auf 22% gesteigert werden.

Im Jahr 2024 waren 27% der Teilnehmenden erwerbslos, im Jahr 2023 waren dies 42%. Im Jahr 2024 wurden deutlich mehr Personen in einer Erwerbstätigkeit erreicht, 10 Prozentpunkte mehr bei Teilzeitarbeitenden (von 26% auf 36%) und 11 Prozentpunkte mehr bei Vollzeitarbeitenden (von 15% auf 26%).

Die Teilnehmendenzahlen in den kostenlosen Angeboten sind insbesondere dank der LernLounge im Vergleich zum Vorjahr stark gestiegen. Während es im Jahr 2023 648 Teilnehmende waren, haben im Jahr 2024 2'865 Teilnehmende die LernLounge an ihren beiden Standorten in Luzern und Sursee sowie dem Mobil besucht. Dies entspricht einem Plus von 342%. Die Teilnehmendenzahlen der kostenlosen Angebote sowie die Kursabschlüsse des WBZ Luzern bleiben im Jahresvergleich stabil. Dies ist auch der Fall für den kostenlosen Jahreskurs des BBZ Goldau.

Die LernLounge konnte auch mehr Teilnehmende aus neuen Gemeinden erreichen im Vergleich zum Vorjahr: Während die Teilnehmenden der LernLounge im Jahr 2023 aus 27 Luzerner Orten kamen, konnten im Jahr 2024 Personen aus 59 Ortschaften erreicht werden. In der LernLounge besuchten mehr Personen mit ausserkantonalem Wohnort die Angebote (von 4 auf 28 Personen).

Der Anteil der Personen mit Deutsch als Muttersprache stieg bei der LernLounge leicht im Vergleich zum Vorjahr – von 14% auf 15%. Bei den kostenlosen Kursen des WBZ Luzern ist der Anteil der Deutschsprachigen mit 42% von allen Angebotsarten am höchsten.

## **Empfehlungen**

Ausgehend von den Erkenntnissen aus der Evaluation sowie aus dem Austausch mit verschiedenen Akteurinnen und Akteuren im Bereich Grundkompetenzen können folgende Empfehlungen für die Weiterentwicklung der Fördermassnahmen im Bereich Grundkompetenzen für die Zentralschweiz formuliert werden:

- Niederschwellige Angebote ausbauen, um Personen ohne Berufsabschluss und aus den Regionen besser zu erreichen. Die LernLounge im Kanton Luzern zeigt, dass mit den niederschwelligen Angeboten mehr Personen ohne Berufsabschluss und aus den Regionen erreicht werden als alleine mit den Gutscheinkursen
- Angebot und Beratung im Förderbereich «Rechnen und Mathematik» prüfen
- Ausweitung der Standorte der Angebote, um Personen in den Regionen besser zu erreichen
- Prüfen, ob den Teilnehmenden neben Grundkompetenzangeboten auch berufsbezogene Weiterbildung oder formale Ausbildungen weiterempfohlen werden können
- Aufbau eines Kursangebots im Kanton Obwalden

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Angebot mit Bildungsgutscheinen nach Förderbereich und Kanton 2023-2024	12
Abbildung 2: Standorte des Gutscheinangebots 2024 .....	15
Abbildung 3: Einzugsgebiet der Teilnehmenden Bildungsgutscheine 2024 .....	18
Abbildung 4: Gutscheinbezüge 2023 und 2024 nach Kanton und Förderbereich.....	19
Abbildung 5: Teilnehmende Gutscheinkurse nach Geschlecht.....	20
Abbildung 6: Teilnehmende Gutscheinkurse nach Alter .....	21
Abbildung 7: Teilnehmende Gutscheinkurse nach Deutschkenntnissen .....	22
Abbildung 8: Teilnehmende Gutscheinkurse nach Bildung und Deutschkenntnissen 2024 ..	23
Abbildung 9: Teilnehmende Gutscheinkurse nach höchstem Schulabschluss .....	24
Abbildung 10: Bildung nach Förderbereich 2024 .....	25
Abbildung 11: Teilnehmende Gutscheinkurse nach Erwerbsstatus .....	26
Abbildung 12: Erwerbsstatus nach Förderbereich .....	26
Abbildung 13: Bildung nach Erwerbsstatus 2024.....	27
Abbildung 14: Geschlecht nach Förderbereich Luzern .....	46
Abbildung 15: Altersgruppen nach Förderbereich Luzern.....	46
Abbildung 16: Deutschkenntnisse nach Förderbereich Luzern.....	47
Abbildung 17: Einzugsgebiet der Teilnehmenden Bildungsgutscheine Kanton Luzern 2023 und 2024 .....	47
Abbildung 18: Geschlecht der Teilnehmenden LernLounge .....	48
Abbildung 19: Alter der Teilnehmenden LernLounge.....	49
Abbildung 20: Deutschkenntnisse der Teilnehmenden LernLounge.....	49
Abbildung 21: Bildungsstand der Teilnehmenden LernLounge .....	49
Abbildung 22: Erwerbsstatus der Teilnehmenden LernLounge .....	50
Abbildung 23: Teilnehmende nach Wohnort LernLounge 2023 und 2024 .....	50
Abbildung 25: Einzugsgebiet der Teilnehmenden LernLounge 2023 und 2024 .....	51
Abbildung 26: Geschlecht der Teilnehmenden WBZ .....	53
Abbildung 27: Alter der Teilnehmenden WBZ.....	53
Abbildung 28: Deutschkenntnisse der Teilnehmenden WBZ.....	54
Abbildung 29: Bildungsstand der Teilnehmenden WBZ.....	54
Abbildung 30: Vermittelnde Stellen und Personen WBZ.....	54
Abbildung 31: Wohnort der Teilnehmenden WBZ.....	55
Abbildung 32: Einzugsgebiet der Teilnehmenden und 2024.....	56
Abbildung 32: Teilnehmende nach Geschlecht und Förderbereich Schwyz.....	58
Abbildung 33: Altersgruppen nach Förderbereich Schwyz .....	58
Abbildung 34: Deutschkenntnisse nach Förderbereich Schwyz .....	59
Abbildung 35: Teilnehmende nach Geschlecht und Förderbereich Zug .....	61
Abbildung 36: Altersgruppen nach Förderbereich Zug .....	61
Abbildung 37: Deutschkenntnisse nach Förderbereich Zug .....	62

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Anzahl ausgeschriebene Angebote GKE 2023 und 2024 .....	4
Tabelle 2: Anzahl Teilnahmen 2023 und 2024.....	4
Tabelle 3: Anzahl Teilnehmende an den LernLounge-Standorten.....	5
Tabelle 4: Teilnehmendenprofil Bildungsgutscheine.....	6
Tabelle 5: Teilnehmendenprofil LernLounge.....	6
Tabelle 6: Teilnehmendenprofil kostenlose Angebote WBZ Luzern .....	7
Tabelle 7: Angebote der LernLounge im Kanton Luzern 2024 .....	13
Tabelle 8: Kostenlose Angebote des WBZ 2024.....	13
Tabelle 9: Angebote des BBZ Goldau im Kanton Schwyz 2024 .....	13
Tabelle 10: Weiterbildungsanbieter im Bereich GKE in der Zentralschweiz .....	16
Tabelle 11: LernLounge .....	17
Tabelle 12: Meistgenannte vermittelnde Stellen und Personen 2023 und 2024.....	28
Tabelle 13: Zuweisende Stellen LernLounge 2024.....	29
Tabelle 14: Anpassungen in der Gutscheinadministration .....	36
Tabelle 15: GKE-Angebot nach Anbieter und Förderbereich 2024.....	37
Tabelle 16: Weiterbildungsangebote mit Bildungsgutscheinen 2024.....	37
Tabelle 17: Kursteilnehmende nach Anbieter und Förderbereich.....	41
Tabelle 18: Kommunikationskanäle zur Kursbewerbung .....	43
Tabelle 19: Massnahmen zur Teilnehmendenorientierung .....	43
Tabelle 20: Weiterführende Bildungsangebote für Kursteilnehmende .....	43
Tabelle 21: Instrumente zur Qualitätssicherung.....	44
Tabelle 22: Andragogische Qualifikationen der Kursleitenden .....	44
Tabelle 23: Öffnungsstunden und Teilnehmende an den LernLounge-Standorten .....	48
Tabelle 24: Teilnehmende in den LernLounge-Angeboten .....	48
Tabelle 25: Lesen und Schreiben für deutschsprachige Erwachsene Niveau 1 .....	52
Tabelle 26: Lesen und Schreiben für deutschsprachige Erwachsene Niveau 2 und 3 .....	52
Tabelle 27: Basiskurs Grundkompetenzen .....	52

## Anhang

### 6.1. Anhang 1: Anpassungen in der Gutscheinadministration 2024

**Tabelle 14: Anpassungen in der Gutscheinadministration**

Report Anmeldungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Verbesserte Darstellung, welche Gutscheine wann von den Anbietern bzw. vom SVEB abgerechnet wurden (z.B. farbliche Hervorhebung und Filtrierung)</li> <li>– Neu wird automatisch und direkt im Report der auszubezahlende Betrag berechnet: bei 60% Anwesenheit und mehr wird der ganze Gutscheinbetrag (Max CHF 500) ausbezahlt, ansonsten Teilbetrag.</li> <li>– Genauere Erfassung seitens Anbieter möglich, ob Teilnehmer den gebuchten Kurs besucht hat. Neu wird ein Dropdown «ja/nein» angezeigt.</li> <li>– Der Kanton Aargau hat die Teilnehmendenerfassung um die Teilnehmerbefragung erweitert</li> <li>– Neu wird erfasst, in welchem Kanton der Kurs verrechnet wird, da kantonsübergreifende Kursbesuche möglich sind</li> </ul>
Anmeldeformular	Einige Anpassungen im Anmeldeformular, insb. sprachlich, aber auch Ergänzung durch neue Fragen («Sind Sie erwerbstätig?» und «Erhalten Sie finanzielle Leistungen?»)
Kurse in mehreren Kantonen	Neu sind kantonsübergreifende Kursbesuche möglich. Interessierte aus dem Kanton Luzern können nun Kurse im Aargau besuchen, Interessierte aus dem Kanton Aargau können in Luzern und Zug Kurse besuchen.
Kontrollmechanismen	Teilweise kommt es vor, dass eine Person für den Gesamtwert der Gutscheine drei Kurse besuchen kann. Dies ist der Fall, wenn ein Kurs deutlich weniger als 500 Franken kostet. Wenn jemand für einen dritten Gutschein freigeschaltet wird, wird entsprechend nur ein weiterer Gutschein freigegeben. Zuvor musste die Freischaltung wieder gelöscht werden, weil freigeschaltete Personen grundsätzlich unbegrenzt oft Anmeldungen machen konnten. Bei der neuen Änderung lassen sich auch mehr als ein Gutschein freischalten.
«Einfach besser!»-Website	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bessere, übersichtlichere Gliederung der Inhalte mit Hilfe eines Reiters. Rechte Spalte u.a. mit Nennung der Hotline wird besser auffindbar</li> <li>– Kurse werden in «Kurskacheln» dargestellt statt in einer langen Liste, in welchen die wichtigsten Kursinfos bereits erscheinen</li> <li>– Ein neuer Filter zeigt, welche Kurse mit Gutschein kostenlos sind und macht diese besser auffindbar</li> <li>– Die Preisreduktion mit Gutschein wird visuell klarer dargestellt</li> <li>– Vor der Anmeldung erscheint ein Hinweis mit den Gutscheinkriterien</li> <li>– Das Anmeldeformular ist nun zweistufig und somit nutzerfreundlicher</li> <li>– Die Kurse sind nach zwei Wochen Laufzeit nicht mehr sichtbar</li> <li>– Die Nutzer können sich Inhalte in vergrösselter Schrift anzeigen lassen</li> <li>– Seite samt Kursbeschrieb kann vorgelesen oder in Muttersprache übersetzt werden</li> </ul>

## 6.2. Anhang 2: GKE-Angebot in den Kantonen 2024

**Tabelle 15: GKE-Angebot nach Anbieter und Förderbereich 2024**

Anbieter	Computer und Internet	Konversation	Lesen und Schreiben	Rechnen und Matheematik
<b>Luzern</b>				
Academia				1
Caritas Zentralschweiz	5	2	2	
EB Seetal	1	2		
ECAP Zentralschweiz		4	1	
ENAIP	8	2	24	
FABIA		21	2	
Klubschule Luzern		5	3	
Kunigo	7			
LiLi Centre		3		
LernLounge	2		2	
SAH Zentralschweiz	2		1	
SmartTalk	7	3	4	3
WBZ Luzern	2		2	
<b>Schwyz</b>				
Bildungszentrum Goldau	2	8	2	1
Kaufmännische Berufsschule Schwyz	7			
S2Analytics	7			
BBZ Goldau			1*	1*
<b>Zug</b>				
DysCalculareLexis				1
Elsener Informatik	13			
Hildegard Kaufmann			1	
Klubschule Zug			1	
Loreto Zug	2	1	2	1
SAH Zentralschweiz	2		1	
SmartTalk	5		2	3
Weiterbildung Risch			2	

Kursdaten Bildungsgutscheine, BBZ Goldau, WBZ Luzern und LernLounge 2024 SVEB. \*Das Angebot «Vorbereitung für eine Grundbildung» des BBZ Goldau beinhaltet beide Förderbereiche in einem Kurs.

**Tabelle 16: Weiterbildungsangebote mit Bildungsgutscheinen 2024**

Anbieter	Angebot (Kurstitel)	Preis	Förderbereich
<b>Luzern</b>			
Academia	Luzern - Mathematik für den Alltag (Kurs 1) 01/24	500	Rechnen und Mathematik
Caritas Zentralschweiz	COMPUTER-KURS: 1. Schritte - Texte schreiben, Internet nutzen und E-Mail schreiben	500	Computer und Internet
Caritas Zentralschweiz	COMPUTER-KURS: 1. Schritte am Computer und Texte schreiben - Basiskurs für Frauen mit Kinderbetreuung	500	Computer und Internet

Caritas Zentralschweiz	BEWERBUNGS-KURS: Modul 1: Bewerbungsdossier erstellen	500	Lesen und Schreiben
Caritas Zentralschweiz	BEWERBUNGSWORKSHOP	500	Lesen und Schreiben
Caritas Zentralschweiz	Kommunikation im Schweizer Alltag für Frauen ab A2	500	Konversation
Caritas Zentralschweiz	COMPUTER-KURS: Internet und E-Mail - Aufbaukurs für Frauen mit Kinderbetreuung	500	Computer und Internet
EB Seetal	Deutsch B2 Konversation und Grammatik (fide)	500	Konversation
EB Seetal	Deutsch B1 - auf dem Schweizer Arbeitsmarkt und im Alltag (fide)	500	Konversation
EB Seetal	Digitales Arbeiten - Basiskurs ausgebucht	800	Computer und Internet
ECAP Zentralschweiz	Alphabetisierungskurse	600	Lesen und Schreiben
ECAP Zentralschweiz	Deutsch für Beschäftigte im Gastgewerbe	350	Konversation
ECAP Zentralschweiz	Deutsch sprechen und verstehen A2	500	Konversation
ECAP Zentralschweiz	Deutsch sprechen und verstehen B1	500	Konversation
ECAP Zentralschweiz	Deutsch sprechen und verstehen B2	250	Konversation
ENAIPI	Deutsch Pflege - Aufbaukurs	600	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Deutsch Pflege - Folgekurs	550	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Deutsch in der Pflege - A2/B1 - Modul 1	600	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Deutsch Pflege - Qualifikationskurs Stufe 4	550	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Deutsch in der Pflege - A2/B1 - Modul 1	600	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Deutsch Pflege - Qualifikationskurs B1/B2 - Stufe 1	600	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Deutsch in der Pflege - A2/B1 - Modul 4	600	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Deutsch in der Pflege - A2/B1 - Modul 3	600	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Computer Anwendung WORD	500	Computer und Internet
ENAIPI	Computer Anwendung OUTLOOK	500	Computer und Internet
ENAIPI	Deutsch in der Gastronomie/Hotellerie	500	Konversation
ENAIPI	Deutsch besser lesen & schreiben	500	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Computer Grundlagen - Aufbaukurs	550	Computer und Internet
ENAIPI	Computer Anwendung EXCEL	500	Computer und Internet
ENAIPI	Computer Anwendung POWER POINT	500	Computer und Internet
ENAIPI	Deutsch Logistik	600	Konversation
ENAIPI	Deutsch in der Pflege am Dienstag - Vertiefungskurs	550	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Deutsch Pflege - Qualifikationskurs Stufe 3	550	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Computer Grundlagen	500	Computer und Internet
ENAIPI	Deutsch Reinigung	550	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Deutsch auf dem Bau	550	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Computer Anwendung WORD & EXCEL	550	Computer und Internet
ENAIPI	besser lesen und schreiben: Deutsche Text-Nachrichten lesen, verstehen und antworten	500	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Deutsch Pflege - Basiskurs	600	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Deutsch in der Pflege am Dienstag (MOD1 - Basis Einheit 1-4)	550	Lesen und Schreiben
ENAIPI	Deutsch in der Pflege am Dienstag - Basiskurs	550	Lesen und Schreiben

ENAIP	Deutsch in der Pflege am Dienstag (MOD3 - Vertiefung Einheit 10-14)	550	Lesen und Schreiben
ENAIP	Computer-Basiswissen Vertiefung	550	Computer und Internet
ENAIP	Deutsch schreiben - Basis	500	Lesen und Schreiben
ENAIP	Deutsch - besser schreiben	500	Lesen und Schreiben
ENAIP	Deutsch schreiben - Aufbau	500	Lesen und Schreiben
ENAIP	Deutsch besser schreiben - Aufbaukurs	500	Lesen und Schreiben
ENAIP	Deutsch Pflege - Aufbaukurs in Hochdorf	600	Lesen und Schreiben
FABIA	Mitreden durch Verstehen ab A2	500	Konversation
FABIA	Mitreden durch Verstehen ab B2	500	Konversation
FABIA	Besser sprechen und schreiben im Pflegeberuf, ab A2	500	Konversation
FABIA	Konversationskurs ab Niveau A2	500	Konversation
FABIA	Alltagstexte lesen und verstehen A2	500	Lesen und Schreiben
FABIA	Einfach Lesen & Schreiben!	500	Lesen und Schreiben
FABIA	Sprechen über Schweizer Politik und Arbeitsrecht ab A2	500	Konversation
FABIA	Sprechen über Schweizer Politik und Arbeitsrecht ab B2	500	Konversation
FABIA	Deutsch Turbo A1.2 (3 x 3 Lektionen pro Woche)	720	Konversation
FABIA	Konversation: Lesen und Sprechen für mehr Sicherheit in Alltag und Beruf	376	Konversation
FABIA	Deutsch in der Reinigung A2	500	Konversation
Klubschule Luzern	Konversation - Deutsch B1	500	Konversation
Klubschule Luzern	Konversation - Deutsch B2	500	Konversation
Klubschule Luzern	Konversation Niveau A2	500	Konversation
Klubschule Luzern	Besser lesen und schreiben auf Niveau B1	500	Lesen und Schreiben
Klubschule Luzern	Besser lesen und schreiben auf Niveau B2	500	Lesen und Schreiben
Klubschule Luzern	Besser lesen und schreiben auf Niveau A2	500	Lesen und Schreiben
Kunigo	Stufe 2   Mit Office-Programmen arbeiten   COMPUTERKURS	500	Computer und Internet
Kunigo	Stufe 1   Computer-Grundlagen für die Stellensuche	500	Computer und Internet
Kunigo	Stufe 2   Einstieg in die Office-Programme	500	Computer und Internet
Kunigo	Stufe 1   Den Computer kennen lernen   COMPUTERKURS	500	Computer und Internet
Kunigo	Stufe 3   Einfache Gestaltungsarbeiten am Computer	500	Computer und Internet
Kunigo	Stufe 3   Texte und Dokumente gestalten   COMPUTERKURS	500	Computer und Internet
LiLi Centre	Deutsch-Konversationkurs: Intensiv sprechen für Alltag und Beruf - A2	500	Konversation
LiLi Centre	Deutschkonversation A2	240	Konversation
LiLi Centre	Konversation und Grammatik Kurs A2+	500	Konversation
SAH Zentralschweiz	Bewerbungskurs Kleingruppe	500	Lesen und Schreiben
SAH Zentralschweiz	PC Kurs Basis: besser Arbeiten mit dem PC	500	Computer und Internet
SAH Zentralschweiz	PC Kurs Classic: besser Arbeiten mit Word	500	Computer und Internet
SmartTalk	Finanzen im Griff	500	Rechnen und Mathematik
SmartTalk	PC Basis Anwendung Stufe 2	500	Computer und Internet
SmartTalk	Besser Lesen und Schreiben in Alltagssituationen A2	500	Lesen und Schreiben
SmartTalk	PC Erste Schritte Stufe 1 - keine Vorkenntnisse nötig	500	Computer und Internet

SmartTalk	PC Vertiefung Office Programme Stufe 3	500	Computer und Internet
SmartTalk	Konversation und Grammatik B1	500	Konversation
SmartTalk	Konversation und Grammatik B2	500	Konversation
SmartTalk	Besser Lesen und Schreiben in Alltagssituationen B1	500	Lesen und Schreiben
SmartTalk	Konversation und Grammatik A2	500	Konversation
SmartTalk	Besser Lesen und Schreiben in Alltagssituationen Deutsch B2	500	Lesen und Schreiben
SmartTalk	Handy - wie geht das?	500	Computer und Internet
SmartTalk	Zahlen und Rechnen im Alltag Stufe 2	500	Rechnen und Mathematik
SmartTalk	Zahlen und Rechnen im Alltag Stufe 1	500	Rechnen und Mathematik
SmartTalk	Richtig schreiben leicht gemacht	500	Lesen und Schreiben
WBZ Luzern	Digitales Arbeiten Basic (Kurs A)	780	Computer und Internet
<b>Schwyz</b>			
Bildungszentrum Goldau	1:1 - Kommunikation in der Arbeitswelt	500	Konversation
Bildungszentrum Goldau	1:1 - mit persönlicher Begleitung Texte im Alltag verstehen / schreiben	500	Lesen und Schreiben
Bildungszentrum Goldau	1:1 - mit persönlicher Begleitung Ihre Stellensuche verbessern	500	Konversation
Bildungszentrum Goldau	1:1 - mit persönlicher Begleitung Ihre PC Arbeitsweise verbessern	500	Computer und Internet
Bildungszentrum Goldau	1:1 - mit persönlicher Begleitung Ihr Rechnen im Alltag verbessern	500	Rechnen und Mathematik
Bildungszentrum Goldau	Deutsch in der Pflege, Niveau A2.1	500	Konversation
Bildungszentrum Goldau	Deutsch in der Pflege, Niveau A2.2	500	Konversation
Bildungszentrum Goldau	Deutsch in der Pflege, Niveau B1	500	Konversation
Bildungszentrum Goldau	Sicherheit im Umgang mit Behörden, Mitarbeitenden und in Alltagssituationen	350	Konversation
Bildungszentrum Goldau	Bewerbungskurse in Kleingruppen	500	Computer und Internet
Bildungszentrum Goldau	Deutsch im Alltag eines Pflegebetriebs, Niveau A2.1	110 0	Konversation
Bildungszentrum Goldau	Deutsch im Spitalbetrieb, Niveau A2.1	500	Konversation
Kaufmännische Berufsschule Schwyz	Grundkurs PowerPoint Präsentation	230	Computer und Internet
Kaufmännische Berufsschule Schwyz	Erste Schritte mit dem Computer	180	Computer und Internet
Kaufmännische Berufsschule Schwyz	Einstieg ins Internet	140	Computer und Internet
Kaufmännische Berufsschule Schwyz	Erste Schritte mit Microsoft Office	230	Computer und Internet
Kaufmännische Berufsschule Schwyz	Computer Grundlagen mit Windows 10, Windows 11	230	Computer und Internet
Kaufmännische Berufsschule Schwyz	Word für Beginner	180	Computer und Internet
Kaufmännische Berufsschule Schwyz	Excel für Beginner	180	Computer und Internet
S2Analytics	Besser Schreiben und Informationen finden mit Hilfe des Computers	500	Computer und Internet
S2Analytics	Einfacher und schneller bewerben und informationen finden im Internet	500	Computer und Internet
<b>Zug</b>			
DysCalculareLexis	1:1 Mathematik im Alltag: Selbstsicherheit stärken, Unsicherheiten schwächen	500	Rechnen und Mathematik
Elsener Informatik	1:1: Flexibler PC-Unterricht	360	Computer und Internet
Elsener Informatik	Excel Aufbau	310	Computer und Internet
Elsener Informatik	PowerPoint-Grundlagen	380	Computer und Internet
Elsener Informatik	Word Aufbau	310	Computer und Internet

Elsener Informatik	Einstieg in die PC-Welt	240	Computer und Internet
Elsener Informatik	Office-Aufbau	500	Computer und Internet
Elsener Informatik	Office-Basis	500	Computer und Internet
Elsener Informatik	Einstieg in Microsoft Office	240	Computer und Internet
Elsener Informatik	Word Basis	250	Computer und Internet
Elsener Informatik	PowerPoint Basis	250	Computer und Internet
Elsener Informatik	Internet & E-Mail	250	Computer und Internet
Elsener Informatik	Excel Basis	250	Computer und Internet
Elsener Informatik	Computer-Einstieg	500	Computer und Internet
Hildegard Kaufmann	1:1 - mit persönlicher Begleitung Ihr Lesen und Schreiben verbessern	500	Lesen und Schreiben
Klubschule Zug	Deutsch kompetent schreiben	420	Lesen und Schreiben
Loreto Zug	1:1 - Besser lesen und schreiben	500	Lesen und Schreiben
Loreto Zug	1:1 - Rechnen im Alltag	500	Rechnen und Mathematik
Loreto Zug	Grundlagen Rechtschreiben - einfache Texte lesen und schreiben	500	Lesen und Schreiben
Loreto Zug	Auftrittskompetenz verbessern	500	Konversation
Loreto Zug	Basiskurs Computer für Frauen (mit Kinderbetreuung)	500	Computer und Internet
Loreto Zug	Basiskurs Computer / Smartphone für Frauen (mit Kinderbetreuung)	500	Computer und Internet
SmartTalk	1:1 Kurs Besser Lesen und Schreiben mit persönlicher Begleitung	500	Lesen und Schreiben
SmartTalk	1:1 Kurs Computerkenntnisse individuell und einfach	500	Computer und Internet
SmartTalk	1:1 Besser rechnen mit persönlicher Begleitung	500	Rechnen und Mathematik
Weiterbildung Risch	Deutsch verstehen und schreiben	500	Lesen und Schreiben
Weiterbildung Risch	Deutsch verstehen und schreiben 2 (Fortsetzungskurs)	500	Lesen und Schreiben

Kurs- und Anmeldedaten Bildungsgutscheine 2024 SVEB

**Tabelle 17: Kursteilnehmende nach Anbieter und Förderbereich**

Anbieter	Anzahl Anmeldungen				Anzahl Kursteilnehmende (Bildungsgutscheine)			
	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
<b>Luzern</b>								
Caritas Zentral-schweiz	24	37	2	0	21	23	1	0
EB Seetal	11	6	0	0	11	5	0	0
ECAP Zentral-schweiz	0	168	0	0	0	117	0	0
ENAIP	43	4	122	0	30	0	98	0
FABIA	0	136	25	0	0	101	18	0
KV Luzern	19	0	0	0	16	0	0	0

Klubschule Lu-zern	0	59	0	0	0	45	0	0
Kunigo	142	0	0	0	108	0	0	0
LiLi Centre	0	15	0	0	0	12	0	0
S2Analytics	3	0	0	0	3	0	0	0
SAH Zentralschweiz	46	0	26	0	32	0	19	0
SmartTalk	248	318	130	13	199	259	108	2
WBZ Luzern	49	0	0	0	47	0	0	0
<b>Schwyz</b>								
Bildungszentrum Goldau	9	56	8	1	6	47	5	1
Kaufmännische Berufsschule Schwyz	28	0	0	0	21	0	0	0
S2Analytics	68	0	0	0	61	0	0	0
<b>Zug</b>								
DysCalculareLexis	0	0	0	2	0	0	0	1
Elsener Informatik	47	0	0	0	41	0	0	0
Kaufmann Coaching	0	0	13	0	0	0	9	0
Klubschule Zug	0	0	2	0	0	0	2	0
Loreto Zug	9	9	46	0	8	8	42	0
SAH	2	0	0	0	2	0	0	0
SAH Zentral-schweiz	20	0	7	0	16	0	4	0
SmartTalk	89	0	2	4	77	0	2	0
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>808</b>	<b>404</b>	<b>20</b>	<b>699</b>	<b>617</b>	<b>320</b>	<b>4</b>

Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine 2024 SVEB

### 6.3. Anhang 3: Rahmenbedingungen des GKE-Angebots 2024

**Tabelle 18: Kommunikationskanäle zur Kursbewerbung**

Art des Kanals	Total	Luzern	Schwyz	Zug
Eigene Website	95%	88%	100%	71%
Social Media	80%	69%	75%	57%
Mund zu Mund / Empfehlung via Teilnehmende	80%	81%	75%	57%
Direktkontakt	65%	69%	50%	29%
Flyering	65%	75%	25%	57%
Newsletter	55%	56%	50%	29%
Postversand	40%	50%	-	14%
Veranstaltungen Dritter (z.B. NGOs, Kirchen, Vereine)	35%	38%	25%	-
Google Ads	30%	38%	-	14%
Zeitungsartikel	30%	25%	25%	14%
Bus- und Plakatwerbung	25%	25%	-	29%
Informationsveranstaltungen	20%	19%	25%	-

Anbieterumfrage Bildungsgutscheine 2025 SVEB. Anzahl Anbieter = 20 (Mehrfachantworten möglich). Anmerkung: Da die Anbieter mehr als einen Kanton auswählen konnten, in welchem sie Angebote durchführen, widerspiegelt die Spalte «Total» nicht immer die Summe / den Durchschnitt der anderen Spalten.

**Tabelle 19: Massnahmen zur Teilnehmendenorientierung**

Massnahme	Total	Luzern	Schwyz	Zug
Beratungsgespräch zur Einschätzung des Lernbedarfs / Kompetenzniveaus	6	5	1	4
Schriftliche Teilnehmendenbefragungen	6	5	1	4
Standortbestimmung	4	2	1	4
Regelmässige Evaluationsgespräche zur Lernerfolgskontrolle	4	3	1	3
Abschlussgespräch zur Evaluation des Lernerfolgs	3	2	1	3
Einsatz von Tools zur Beurteilung des Kompetenzniveaus (z.B. Kompetenzraster)	2	1	0	2
Erarbeitung eines schriftlichen Lernplans mit individuellen Lernzielen	2	1	1	2
Es werden keine dieser Massnahmen umgesetzt	1	1	0	0

Anbieterumfrage Bildungsgutscheine 2025 SVEB. N = 9 (Mehrfachantworten möglich). Anmerkung: Da die Anbieter mehr als einen Kanton auswählen konnten, in welchem sie Angebote durchführen, widerspiegelt die Spalte «Total» nicht immer die Summe / den Durchschnitt der anderen Spalten.

**Tabelle 20: Weiterführende Bildungsangebote für Kursteilnehmende**

Art des Bildungsangebots	Total	Luzern	Schwyz	Zug
Internes Grundkompetenzangebot	10	8	1	2
Grundkompetenzangebot anderer Anbieter	7	7	0	2
Kantonale Beratungszentren (z.B. BIZ)	7	7	0	1
Internes DaZ-Angebot	5	5	0	1
DaZ-Angebote anderer Anbieter	5	5	0	0
Andere interne Angebote	3	2	1	0
Berufsabschluss für Erwachsene	3	3	0	0
Basiskurs Grundkompetenzen am Weiterbildungszentrum Kanton Luzern (WBZ)	1	1	0	1
Arbeitsintegration	1	1	0	1

Anbieterumfrage Bildungsgutscheine 2025 SVEB. N = 13 (Mehrfachantworten möglich). Anmerkung: Da die Anbieter mehr als einen Kanton auswählen konnten, in welchem sie Angebote durchführen, widerspiegelt die Spalte «Total» nicht immer die Summe / den Durchschnitt der anderen Spalten.

**Tabelle 21: Instrumente zur Qualitätssicherung**

<b>Art des Instruments</b>	<b>Total</b>	<b>Luzern</b>	<b>Schwyz</b>	<b>Zug</b>
Summative Evaluationen des Unterrichts (nach den Kursen)	5	3	1	4
Formative Evaluationen des Unterrichts (während den Kursen)	4	3	1	3
Hospitalitäten	4	3	0	2
Interne Leitfäden für Mitarbeitende (z.B. für die Standortbestimmung/Selbstbeurteilung)	3	3	0	1
Evaluation und Analyse des Kursangebots/-programms (z.B. SWOT)	3	3	0	1
Einsatz eines/r Qualitätsverantwortlichen	3	3	0	1
Orientierungsrahmen Mathematik des SBFI	2	1	0	2
Interne Audits (Qualitätstreffen	2	1	0	1
Qualitätsraster des Kantons Luzern	1	1	0	1
Orientierungsrahmen Sprache des SBFI	1	1	0	1
Orientierungsrahmen IKT des SBFI	1	1	0	1
Konzept Qualitätsmanagement AMM & AIM	1	1	0	1

Anbieterumfrage Bildungsgutscheine 2025 SVEB. N = 8 (Mehrfachantworten möglich). Anmerkung: Da die Anbieter mehr als einen Kanton auswählen konnten, in welchem sie Angebote durchführen, widerspiegelt die Spalte «Total» nicht immer die Summe / den Durchschnitt der anderen Spalten. Weitere, in der Befragung aufgelistete, aber nicht genannte Instrumente sind: Leitfaden für Kursleitende des Kantons Luzern, Leitfaden für Kursteilnehmende des Kantons Luzern, Prozessbegleitung durch externe Fachpersonen, Wir nutzen keines dieser Instrumente, Sonstiges.

**Tabelle 22: Andragogische Qualifikationen der Kursleitenden**

<b>Art der Qualifikation</b>	
SVEB-Zertifikat Kursleitende	3
fide-Zertifikat Sprachkursleiter/in im Integrationsbereich	2
Diplom Erwachsenenbildner/in HF	2
CAS DaF/DaZ	2
Bachelor/Master Educational Science / Adults Education	2
SVEB-Zertifikat Praxisausbilder/in	1
Eidgenössischer Fachausweis Ausbildner/in	1
Eidg. Diplom Ausbildungsleiter/in	1
Bachelor/Master Primarstufe/Sekundarstufe 1/Sekundarstufe 2	1
Unsere Kursleitenden verfügen über keine Qualifikationen	1

Anbieterumfrage Bildungsgutscheine 2025 SVEB. N = 4 (Mehrfachantworten möglich). Anmerkung: Da die Anbieter mehr als einen Kanton auswählen konnten, in welchem sie Angebote durchführen, widerspiegelt die Spalte «Total» nicht immer die Summe / den Durchschnitt der anderen Spalten.

## 6.4. Anhang 4: Angebote und Teilnehmende im Kanton Luzern 2020–2024

### Gutscheinangebote

#### Anzahl ausgeschriebener Angebote<sup>26</sup> mit Bildungsgutscheinen

	Total	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
2020 (Sept. – Dez)	59 <sup>27</sup>	40	3	12	4
2021	58	33	9	12	4
2022	93	61	24	5	3
2023	77	35	12	20	3
2024 <sup>28</sup>	129	51	29	44	5

#### Anzahl Kursdurchführungen<sup>29</sup> mit Gutscheinentwertungen<sup>30</sup>

	Total	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
2020 (Sept. – Dez)	31	20	2	8	1
2021	145	96	9	32	8
2022	179	113	30	29	7
2023	205	107	53	41	4
2024 <sup>31</sup>	227	103	76	46	2

#### Anzahl Anmeldungen mit Bildungsgutschein

	Total	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
2020 (Sept. – Dez)	140	-	-	-	-
2021	850	513	212	80	45
2022	1287 <sup>32</sup>	793	253	205	36
2023	1635	834	530	246	25
2024	1556	554	700	290	12

<sup>26</sup> Definition «Angebot» gemäss SBFI-Merkblatt: Alle pädagogischen Angebote im Bereich Grundkompetenzen, deren Dauer gemessen werden kann. Ein Angebot wird von mehreren Personen gleichzeitig besucht. Unabhängig von der Anzahl seiner Wiederholungen erscheint ein Angebot nur einmal im jährlichen Reporting.

<sup>27</sup> Bei diesen Zahlen handelt es sich um Kursdurchführungen, da keine Angaben zu den Angeboten vorliegen.

<sup>28</sup> Ab 2024 werden auch die Angebote aus anderen Kantonen, zu den Personen aus dem Kanton Luzern Zugang haben, zu den Angeboten gezählt im Kanton Luzern

<sup>29</sup> Definition «Kursdurchführung» gemäss SBFI-Merkblatt: Anzahl Wiederholungen (Klassen) eines genau gleichen Angebots.

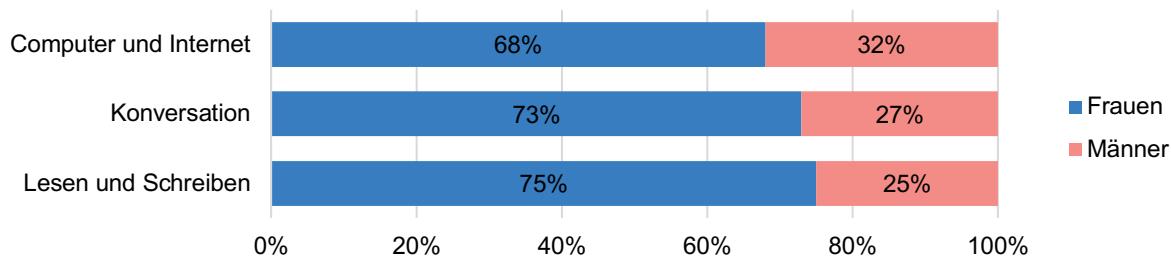
<sup>30</sup> Es werden hier nur die Kursdurchführungen aufgeführt, in denen es tatsächlich zu Gutscheinentwertungen gekommen ist. Auf einfach-besser.ch wurden jeweils auch viele weitere Kurse ausgeschrieben, in denen es zu keinen Entwertungen gekommen ist. Zudem werden auch die Angebote aus den anderen Kantonen aufgeführt, falls es in diesen zu Gutscheinentwertungen gekommen ist, die für den relevanten Kanton zählen.

<sup>31</sup> Ab 2024 werden auch die Kursdurchführungen aus anderen Kantonen, zu den Personen aus dem Kanton Luzern Zugang haben, zu den Angeboten gezählt im Kanton Luzern

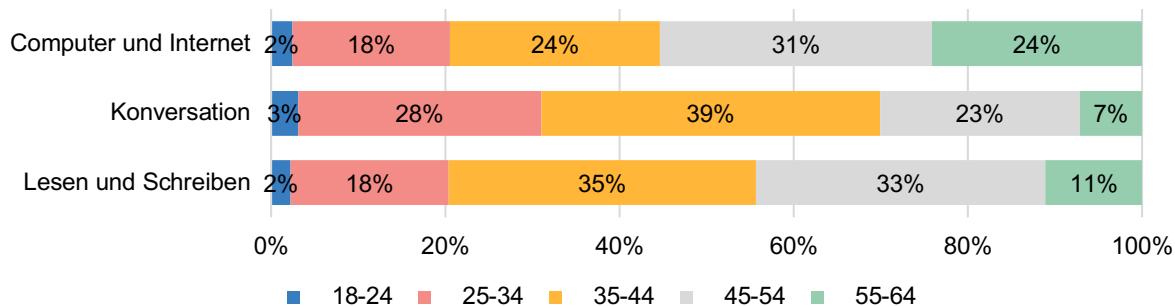
<sup>32</sup> Plus 17 eingelöste Anmeldungen für das fächerübergreifende Angebot von der WBZ für alle Grundkompetenzen.

**Anzahl Kursteilnehmende (= Anzahl eingelöster Bildungsgutscheine)<sup>33</sup>**

	Total	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
2020 (Sept. – Dez)	107	61	7	35	3
2021	680	427	164	68	21
2022	1029 <sup>34</sup>	634	184	185	26
2023	1190	593	397	184	16
2024	1231	450	541	238	2

**Abbildung 14: Geschlecht nach Förderbereich Luzern**

Daten: Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz (Luzern). N = 972.

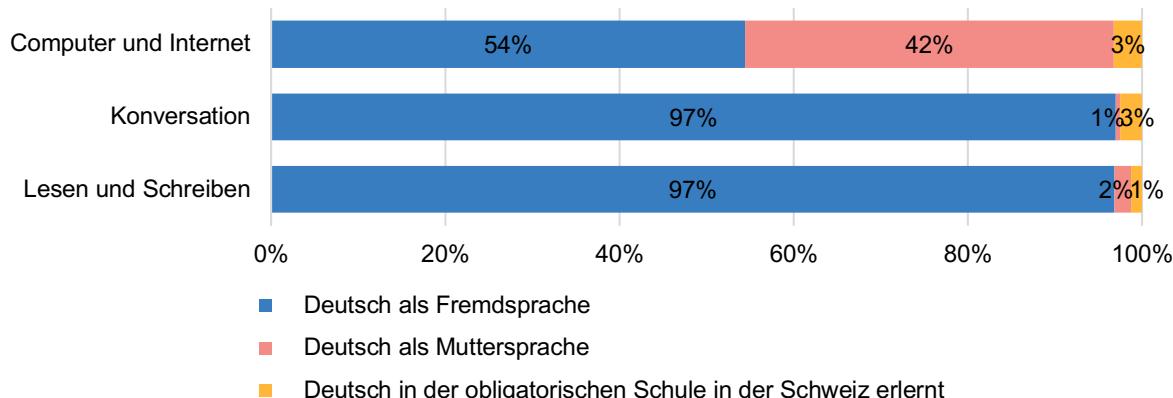
**Abbildung 15: Altersgruppen nach Förderbereich Luzern**

Daten: Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz (Luzern). N = 967.

<sup>33</sup> Kriterien für Kursteilnehmende im Jahr 2024: Anmeldung und Abrechnung für einen Kurs im Jahr 2024; jede Gutscheinentwertung wird als ein Kursteilnehmender/eine Kursteilnehmende gezählt; d.h. Einzelpersonen können zweimal vorkommen, da sie pro Jahr 2 Gutscheine beziehen können.

<sup>34</sup> Plus 17 eingelöste Bildungsgutscheine für das fächerübergreifende Angebot von der WBZ für alle Grundkompetenzen.

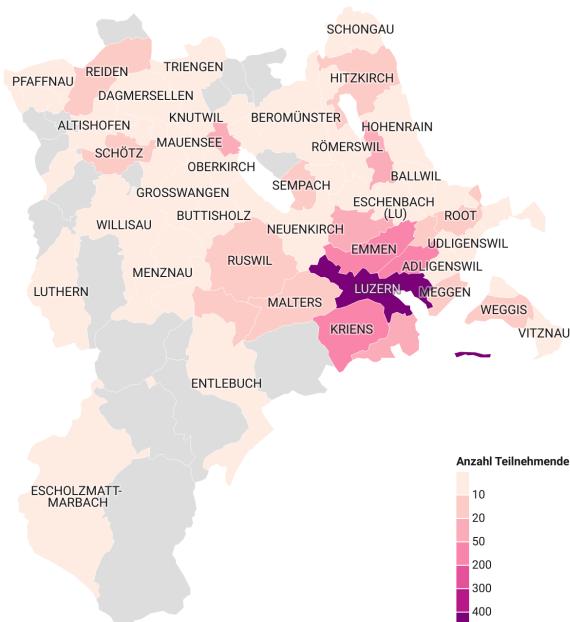
**Abbildung 16: Deutschkenntnisse nach Förderbereich Luzern**



Daten: Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz (Luzern). N = 875.

**Abbildung 17: Einzugsgebiet der Teilnehmenden Bildungsgutscheine Kanton Luzern**

2024



2023 und 2024

Daten: Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Kanton Luzern 2024 (Gemeindedaten via swisstopo).

## LernLounge

**Tabelle 23: Öffnungsstunden und Teilnehmende an den LernLounge-Standorten**

Standort	Öffnungsstun-		Anzahl Teilneh-		Anzahl Teilneh-		Total Teilneh-	
	den		mende für selb-	ständiges Arbei-	mende in den	Angeboten	mende	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Luzern	363	954	469	1406	162	1196	631	2602
Sursee	98	493	11	102	4	100	15	202
Mobil	3	89	0	-	2	61	2	61
Total	464	1536	480	1508	168	1357	648	2865

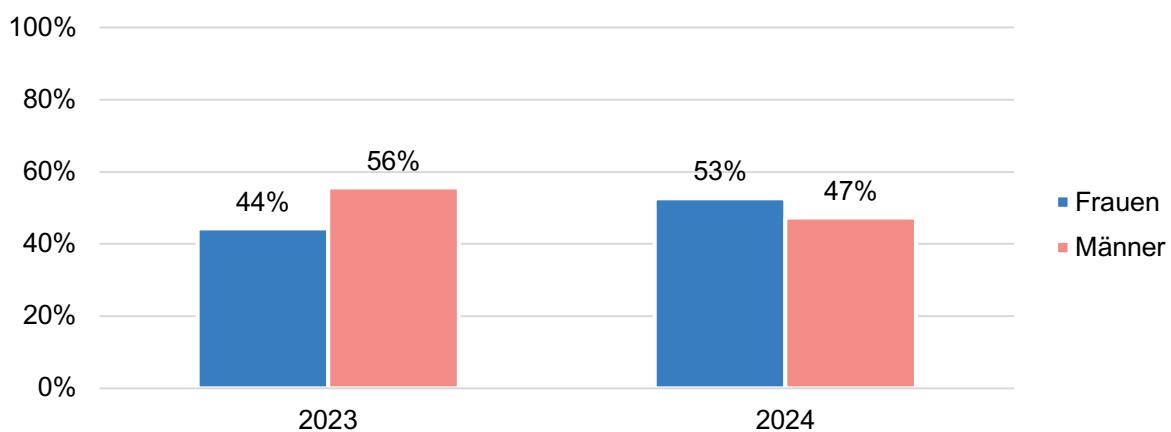
Teilnehmendendaten LernLounge 2024

**Tabelle 24: Teilnehmende in den LernLounge-Angeboten**

Angebot	Förderbereich	Anz. Teilnehmende	
		2023	2024
Basisleistung	Gemischt	71	336
Bewerbungsbegleitung	Gemischt	43	408
Lese- und Schreibbegleitung	Lesen & Schreiben	49	179
Digi-Treff	Computer und Internet	5	133

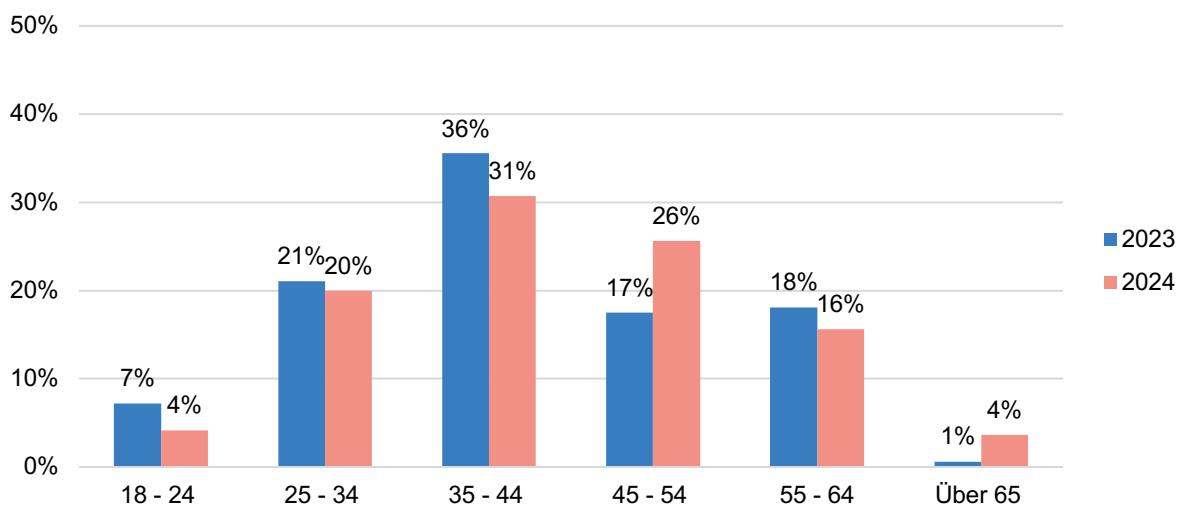
Teilnehmendendaten LernLounge 2024

**Abbildung 18: Geschlecht der Teilnehmenden LernLounge**



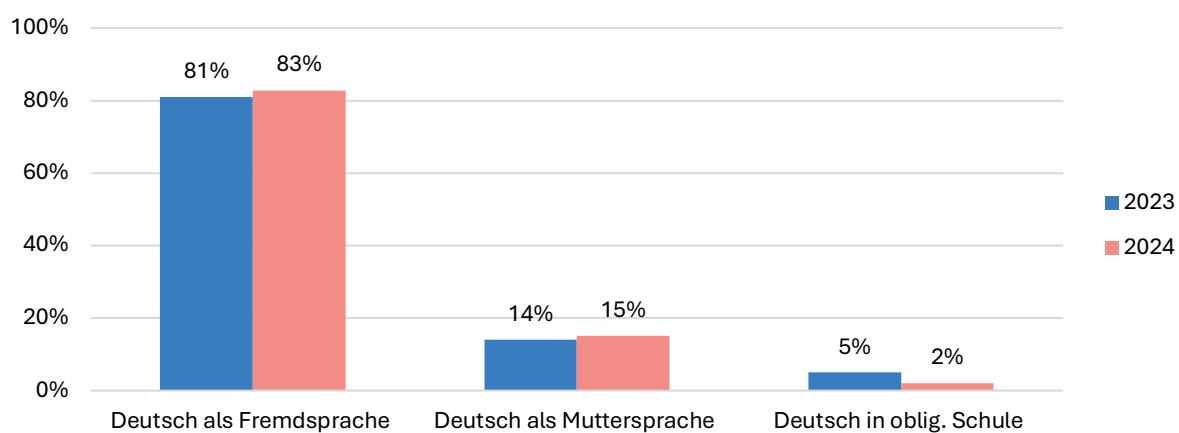
Teilnehmendendaten LernLounge. N 2023 = 167, N 2024 = 1357.

**Abbildung 19: Alter der Teilnehmenden LernLounge**



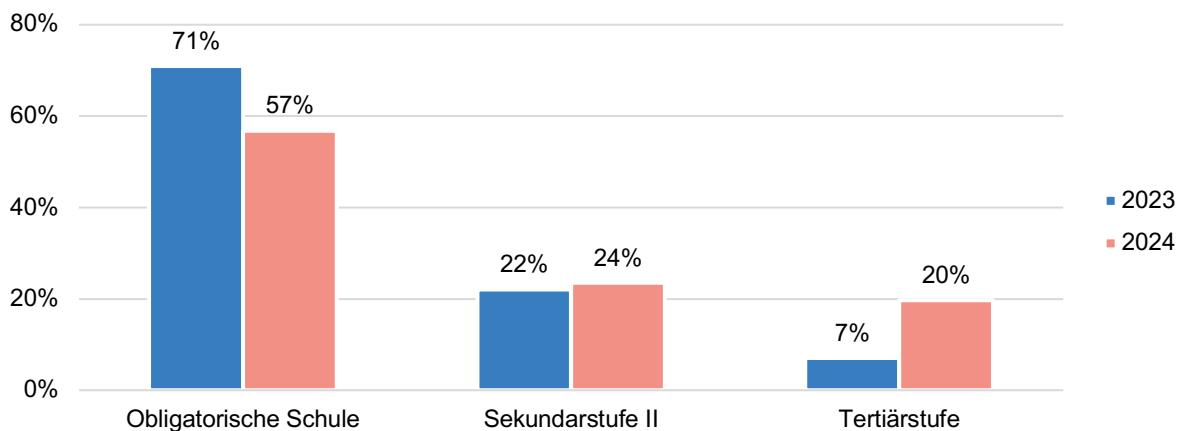
Teilnehmendendaten LernLounge. N 2023 = 166, N 2024 = 1357.

**Abbildung 20: Deutschkenntnisse der Teilnehmenden LernLounge**



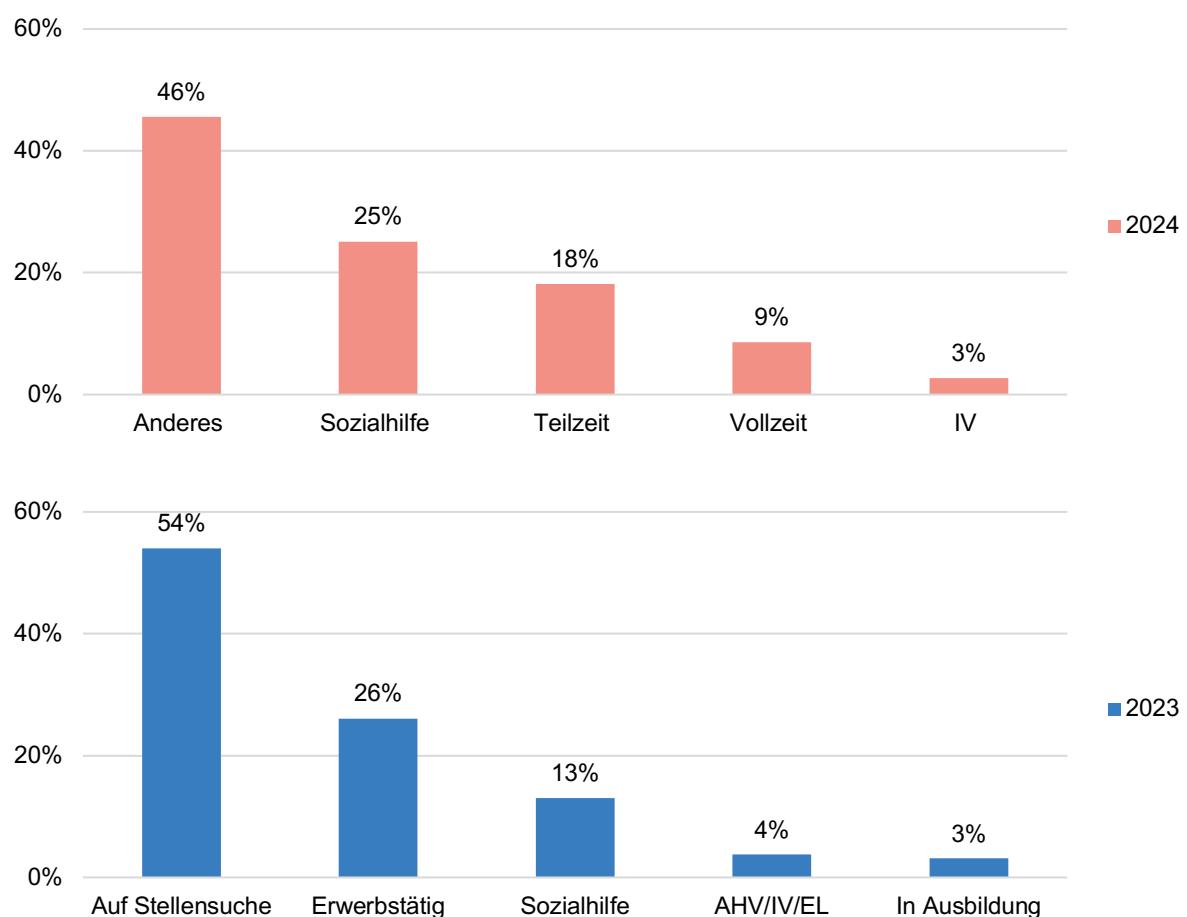
Teilnehmendendaten LernLounge. N 2023 = 166, N 2024 = 1357.

**Abbildung 21: Bildungsstand der Teilnehmenden LernLounge**



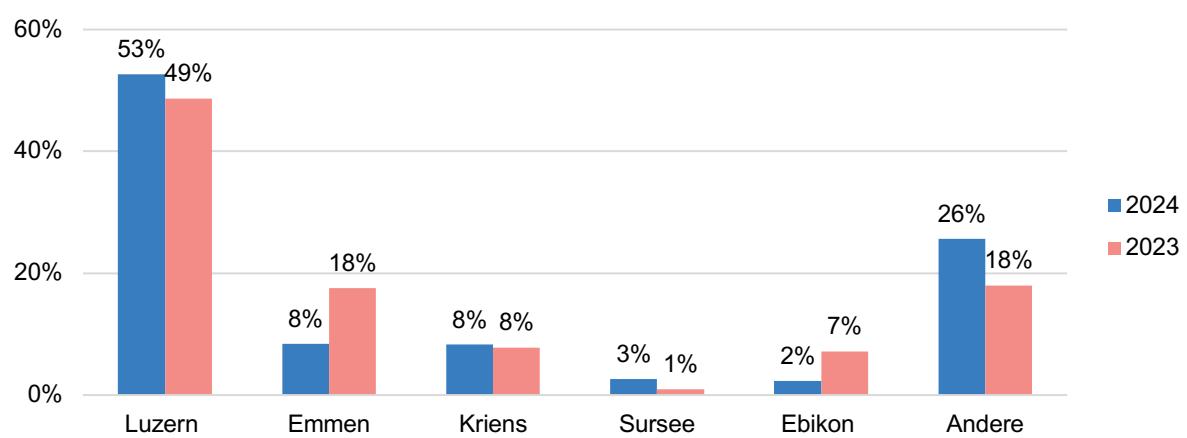
Teilnehmendendaten LernLounge. N 2023 = 166, N 2024 = 1356.

**Abbildung 22: Erwerbsstatus der Teilnehmenden LernLounge**



Teilnehmendendaten LernLounge. N 2023 = 161, N 2024 = 1357.

**Abbildung 23: Teilnehmende nach Wohnort LernLounge 2023 und 2024**



Teilnehmendendaten LernLounge 2024. N 2023 = 154, N 2024 = 1357.

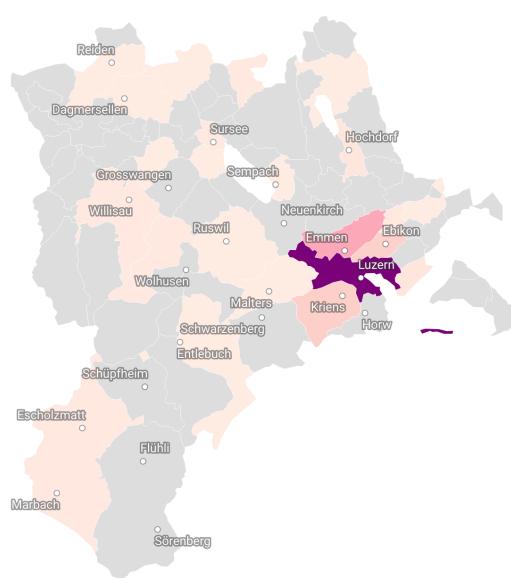
**Abbildung 24: Einzugsgebiet der Teilnehmenden LernLounge 2023 und 2024**

**Lernlounge 2023**

Ausserkantonal: 4 Personen

Anzahl Teilnehmende

1 75

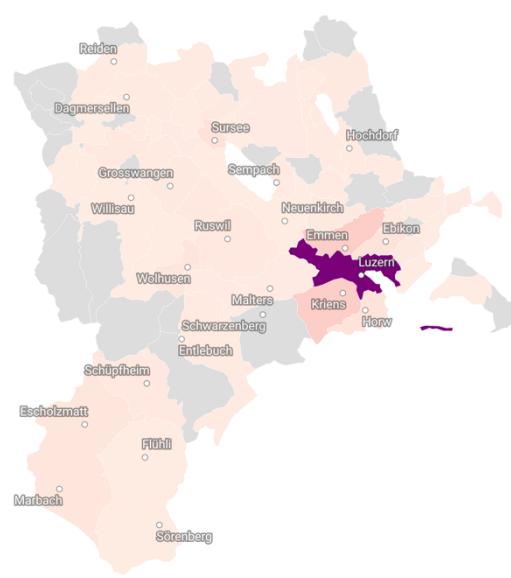


**Lernlounge 2024**

Ausserkantonal: 28 Personen

Anzahl Teilnehmende

1 715



Daten: Teilnehmendendaten LernLounge Kanton Luzern 2023 (N=157) und 2024 (N=1357). Gemeindedaten via swisstopo.

**WBZ****Tabelle 25: Lesen und Schreiben für deutschsprachige Erwachsene Niveau 1**

Schuljahr	Anz. Beratungen	Anz. Kursbeginne	Anz. Kursabschlüsse	Geschlecht	Kanton
2021/2022	Keine Angabe	Keine Angabe	Keine Angabe	Keine Angabe	Keine Angabe
2022/2023	4	9	8	m-6, w-2	LU: 7 NW: 1
2023/2024	1	12	11	m-7, w-4	LU: 11 NW: 1
2024/2025	0	10	10	m-6, w-4	LU: 9 NW: 1
2025/2026	0	10	0	m-6, w-4	LU: 9 NW: 1

Teilnehmendendaten WBZ 2022-2025

**Tabelle 26: Lesen und Schreiben für deutschsprachige Erwachsene Niveau 2 und 3**

Schuljahr	Anz. Beratungen	Anz. Kursbeginne	Anz. Kursabschlüsse	Geschlecht	Kanton
2021/2022	Keine Angabe	Keine Angabe	Keine Angabe	Keine Angabe	Keine Angabe
2022/2023	11	18	18	m-6, w-12	LU: 15 ZG: 2 SZ: 1
2023/2024	10	21	19	m-8, w-11	LU: 17 ZG: 3 OW: 1
2024/2025 Sursee	6	5	5	m-3, w-2	LU: 5
2024/2025 Luzern		12	10	m-3, w-7	ZG: 2 LU: 8
2025/2026 Niveau 2/3	3	11	offen	m-4, w-7	LU: 8 NW: 1 OW: 1 ZG: 1

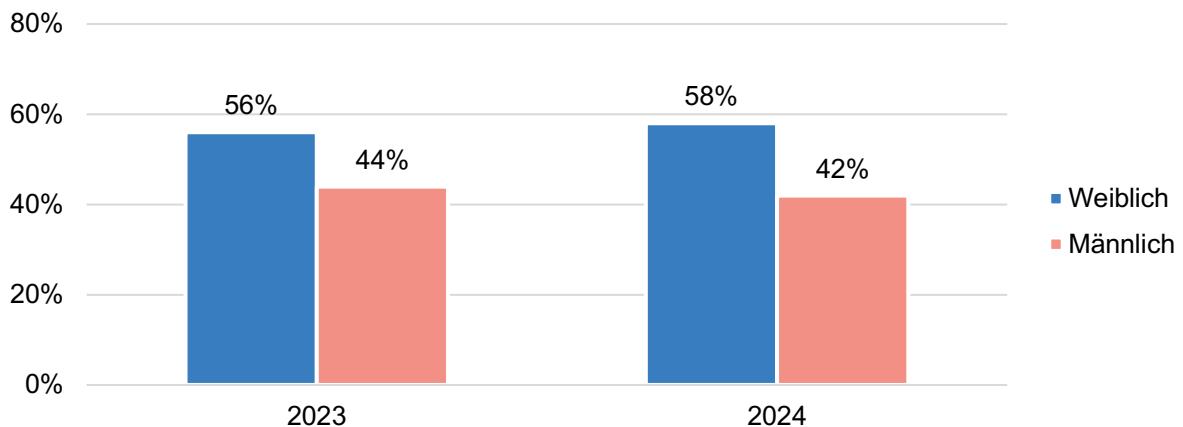
Teilnehmendendaten WBZ 2022-2025

**Tabelle 27: Basiskurs Grundkompetenzen**

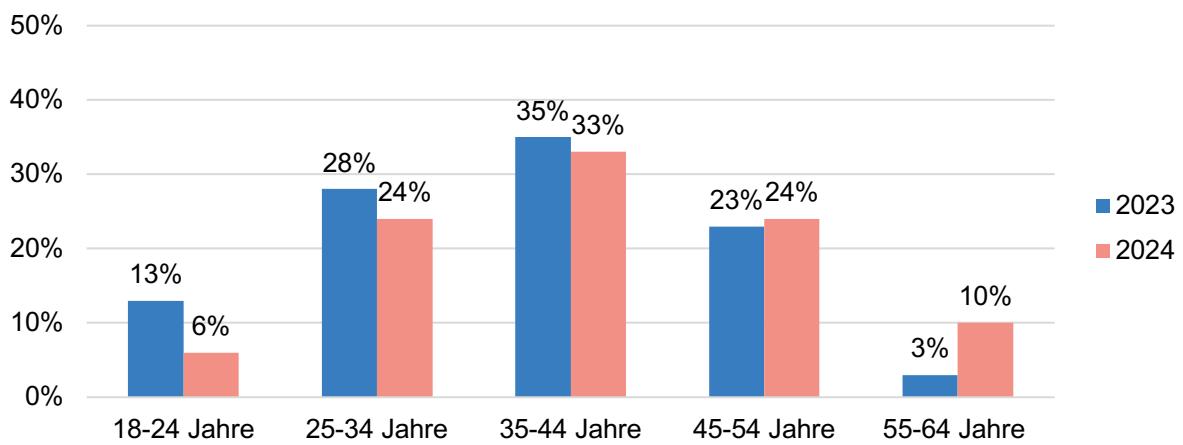
Schuljahr	Anz. Beratungen	Anz. Kursbeginne	Anz. Kursabschlüsse	Ge-schlecht	Kanton
2021/2022	Keine Angabe	Keine Angabe	Keine Angabe	Keine Angabe	Keine Angabe
2022/2023	21	15	15	m-6, w-9	LU: 14 UR: 1
2023/2024 Tageskurs	33	14	9	m-2, w-7	LU: 8 ZG: 1
2023/2024 Abendkurs		9	2	w-2	LU: 2
2024/2025 Tageskurs	17	0	-	-	-

2024/2025 Abendkurs	14	13	m-2, w-11	NW: 1 UR: 1 LU: 11
---------------------	----	----	-----------	--------------------------

Teilnehmendendaten WBZ 2022-2025

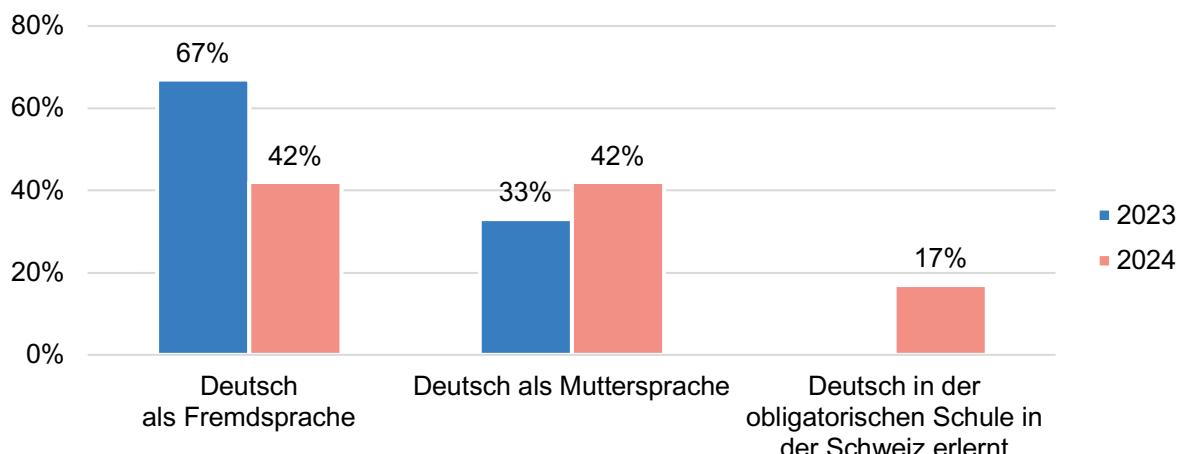
**Abbildung 25: Geschlecht der Teilnehmenden WBZ**

Teilnehmendendaten WBZ Luzern 2024. N 2023 = 41, N 2024 = 48.

**Abbildung 26: Alter der Teilnehmenden WBZ**

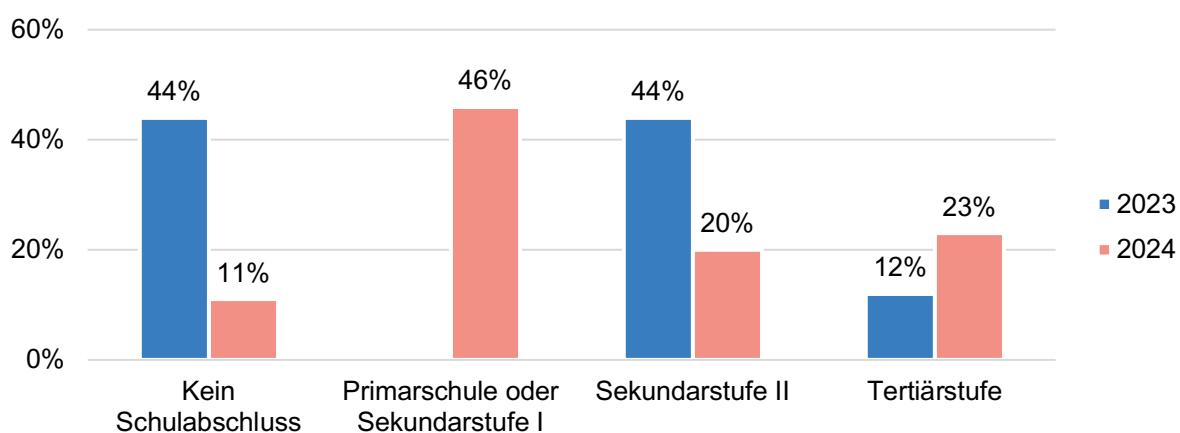
Teilnehmendendaten WBZ Luzern 2024. N 2023 = 40, N 2024 = 45.

**Abbildung 27: Deutschkenntnisse der Teilnehmenden WBZ**



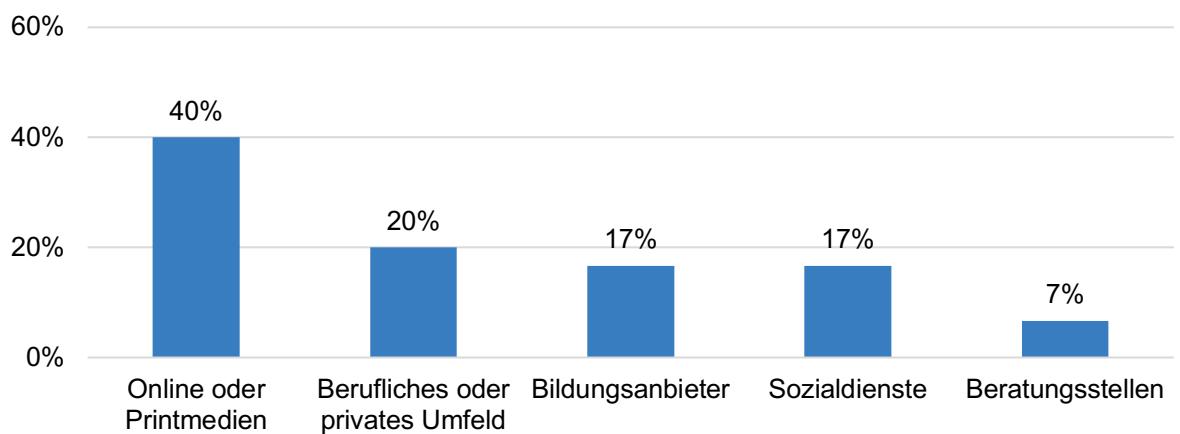
Teilnehmendendaten WBZ Luzern 2024. N 2023 = 27, N 2024 = 48.

**Abbildung 28: Bildungsstand der Teilnehmenden WBZ**

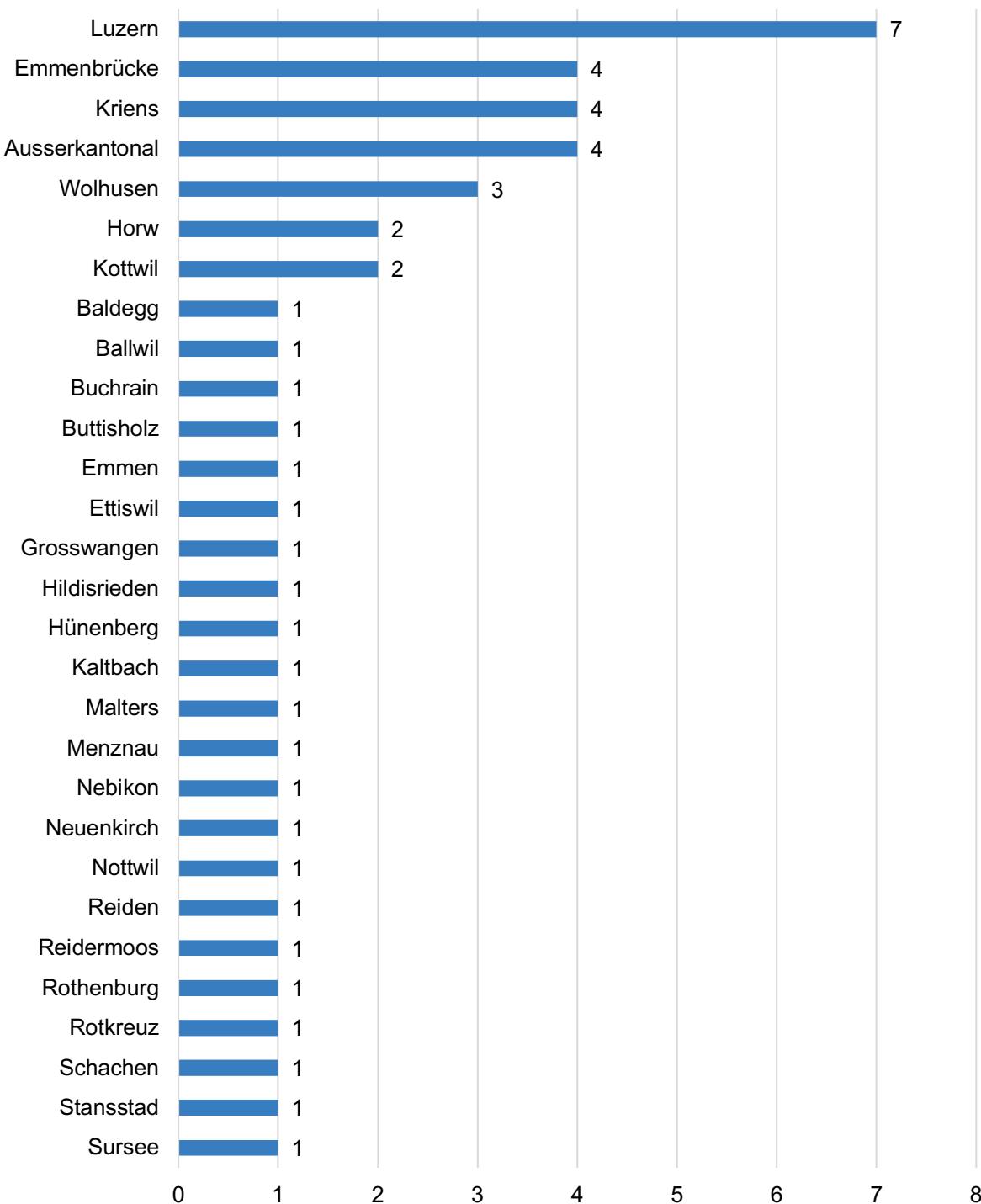


Teilnehmendendaten WBZ Luzern 2024. N 2023 = 25, N 2024 = 37.

**Abbildung 29: Vermittelnde Stellen und Personen WBZ**



Teilnehmendendaten WBZ Luzern 2024. N =30.

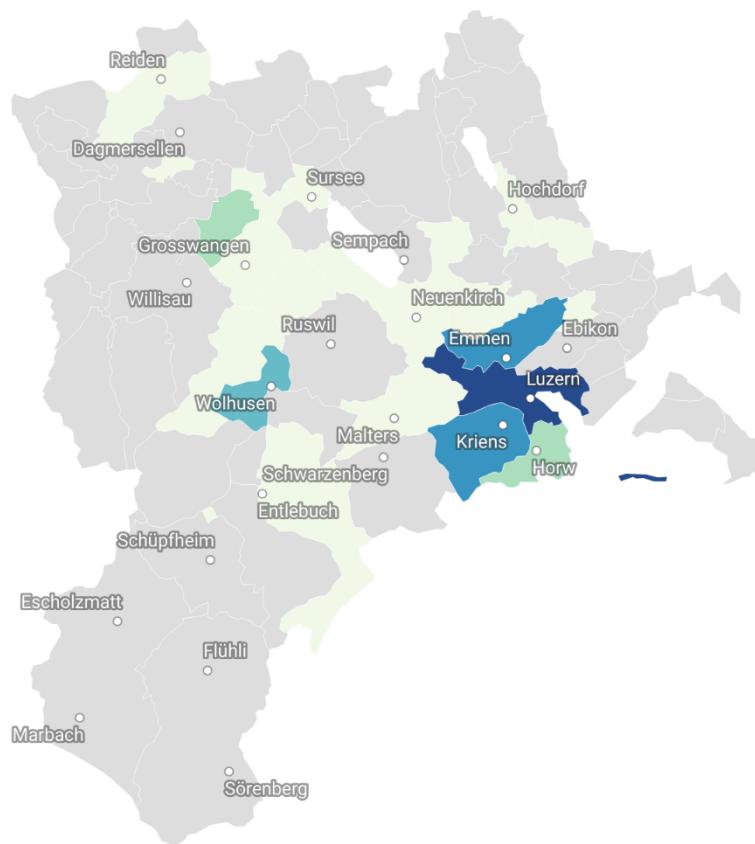
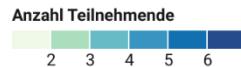
**Abbildung 30: Wohnort der Teilnehmenden WBZ**

Teilnehmendendaten WBZ Luzern 2024. N =48.

### Abbildung 31: Einzugsgebiet der Teilnehmenden und 2024

#### WBZ 2024

Ausserkantonal Wohnorte der TN: Altdorf UR, Baar ZG, Stansstad OW, Hünenberg ZG, Küssnacht am Rigi SZ, Rotkreuz ZG



Daten: Teilnehmendendaten WBZ Luzern 2024 (Gemeindedaten via swisstopo).

## 6.5. Anhang 5: Angebote und Teilnehmende im Kanton Schwyz 2023–2024

### Gutscheinangebote

#### Anzahl ausgeschriebener Angebote<sup>35</sup> mit Bildungsgutscheinen

	Total	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
2023 (Aug.-Dez.)	14	7	6	1	0
2024 <sup>36</sup>	126	53	35	32	6

#### Anzahl Kursdurchführungen<sup>37</sup> mit Gutscheinentwertungen<sup>38</sup>

	Total	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
2023 (Aug.-Dez.)	15	9	6	0	0
2024 <sup>39</sup>	60	31	19	9	1

#### Anzahl Anmeldungen mit Bildungsgutschein

	Total	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
2023 (Aug.-Dez.)	34	19	14	1	0
2024	198	104	72	21	1

#### Anzahl Kursteilnehmende (= Anzahl eingelöster Bildungsgutscheine)<sup>40</sup>

	Total	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
2023 (Aug.-Dez.)	28	16	12	0	0
2024	159	85	59	14	1

<sup>35</sup> Definition «Angebot» gemäss SBFI-Merkblatt: Alle pädagogischen Angebote im Bereich Grundkompetenzen, deren Dauer gemessen werden kann. Ein Angebot wird von mehreren Personen gleichzeitig besucht. Unabhängig von der Anzahl seiner Wiederholungen erscheint ein Angebot nur einmal im jährlichen Reporting.

<sup>36</sup> Ab 2024 sind auch alle in Schwyz gültigen Angebote der anderen Kantone aufgeführt.

<sup>37</sup> Definition «Kursdurchführung» gemäss SBFI-Merkblatt: Anzahl Wiederholungen (Klassen) eines genau gleichen Angebots.

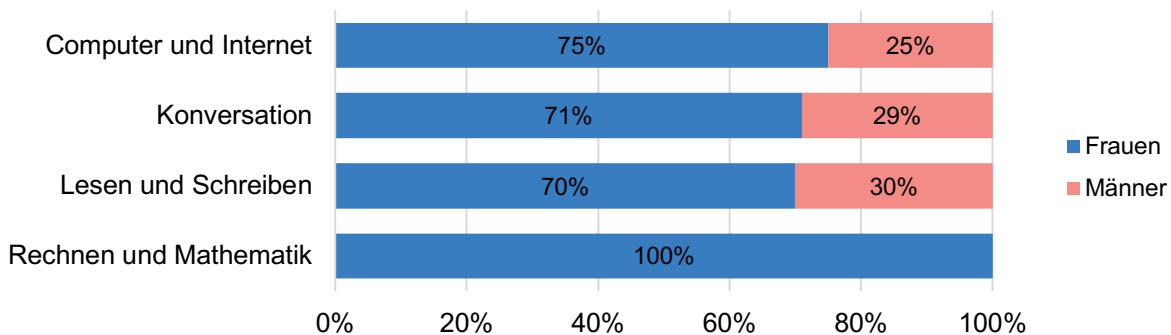
<sup>38</sup> Achtung: Es werden hier nur die Kursdurchführungen aufgeführt, in denen es tatsächlich zu Gutscheinentwertungen gekommen ist. Auf [einfach-besser.ch](http://einfach-besser.ch) wurden jeweils auch viele weitere Kurse ausgeschrieben, in denen es zu keinen Entwertungen gekommen ist. Zudem werden auch die Angebote aus den anderen Kantonen aufgeführt, falls es in diesen zu Gutscheinentwertungen gekommen ist, die für den relevanten Kanton zählen.

<sup>39</sup> Ab 2024 sind auch alle in Schwyz gültigen Angebote der anderen Kantone aufgeführt.

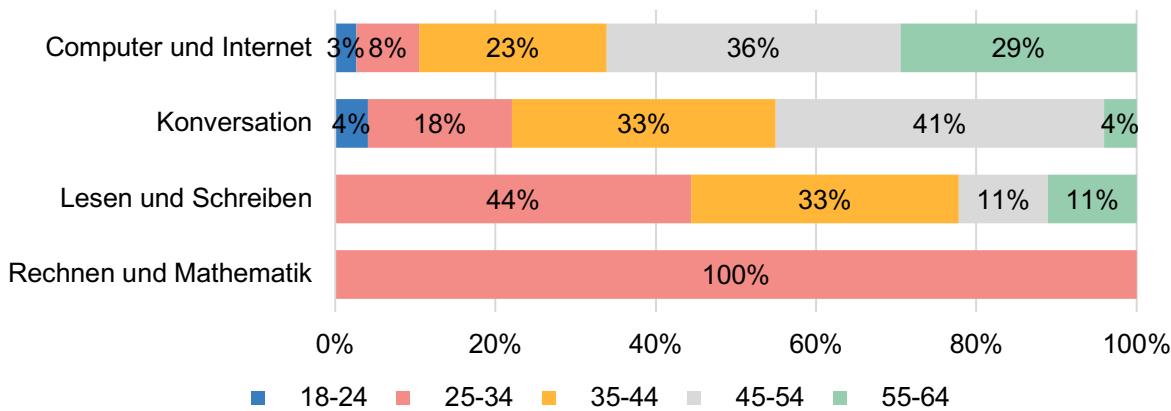
<sup>40</sup> Kriterien für Kursteilnehmende im Jahr 2024: Anmeldung und Abrechnung für einen Kurs im Jahr 2024; jede Gutscheinentwertung wird als ein Kursteilnehmender/eine Kursteilnehmende gezählt; d.h. Einzelpersonen können zweimal vorkommen, da sie pro Jahr 2 Gutscheine beziehen können.

## BBZ Goldau Jahreskurs

Schuljahr	Anzahl Teilnehmende Kursbeginn	Anzahl Teilnehmende Kursabschluss	Geschlecht		Herkunftskanton der Teilnehmenden				
			w	m	LU	OW	SZ	ZG	SG
2021/2022	12	9	5	7			11		1
2022/2023	6	6	4	2			6		
2023/2024	9	9	5	4			9		
2024/2025	6	7	5	2			7		

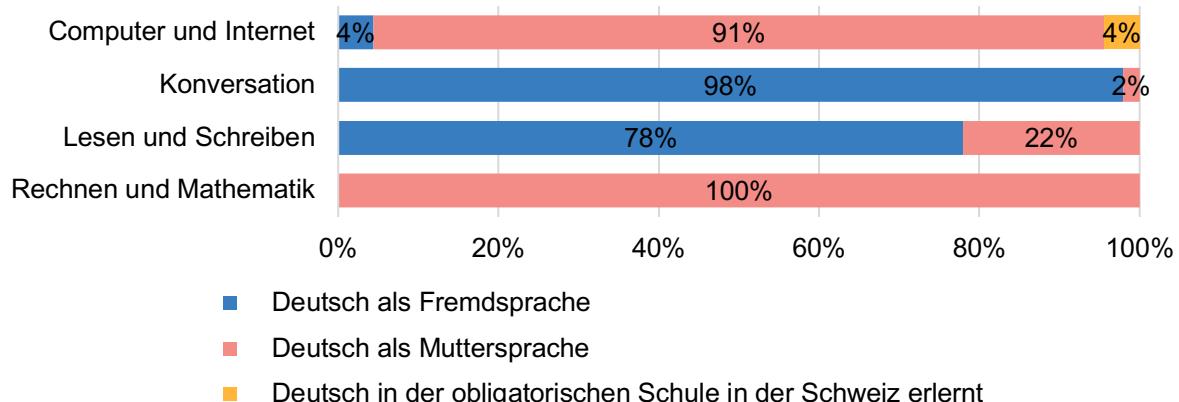
**Abbildung 32: Teilnehmende nach Geschlecht und Förderbereich Schwyz**

Daten: Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz (Schwyz). N = 139.

**Abbildung 33: Altersgruppen nach Förderbereich Schwyz**

Daten: Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz (Schwyz). N = 137.

**Abbildung 34: Deutschkenntnisse nach Förderbereich Schwyz**



Daten: Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz (Schwyz). N = 126.

## 6.6. Anhang 6: Angebote und Teilnehmende im Kanton Zug 2023–2024

### Gutscheinangebote

#### Anzahl ausgeschriebener Angebote<sup>41</sup> mit Bildungsgutscheinen

	Total	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
2023 (Aug.-Dez.)	13	10	1	3	0
2024 <sup>42</sup>	71	52	3	9	7

#### Anzahl Kursdurchführungen<sup>43</sup> mit Gutscheinentwertungen<sup>44</sup>

	Total	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
2023 (Aug.-Dez.)	16	12	2	2	0
2024 <sup>45</sup>	70	53	2	14	1

#### Anzahl Anmeldungen mit Bildungsgutschein

	Total	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
2023 (Aug.-Dez.)	64	32	16	16	0
2024	276	173	11	87	5

#### Anzahl Kursteilnehmende (= Anzahl eingelöster Bildungsgutscheine)<sup>46</sup>

	Total	Computer und Internet	Konversation	Lesen & Schreiben	Rechnen und Mathematik
2023 (Aug.-Dez.)	55	31	12	12	0
2024	227	149	9	68	1

<sup>41</sup> Definition «Angebot» gemäss SBFI-Merkblatt: Alle pädagogischen Angebote im Bereich Grundkompetenzen, deren Dauer gemessen werden kann. Ein Angebot wird von mehreren Personen gleichzeitig besucht. Unabhängig von der Anzahl seiner Wiederholungen erscheint ein Angebot nur einmal im jährlichen Reporting.

<sup>42</sup> Ab 2024 sind auch alle in Zug gültigen Angebote der anderen Kantone aufgeführt.

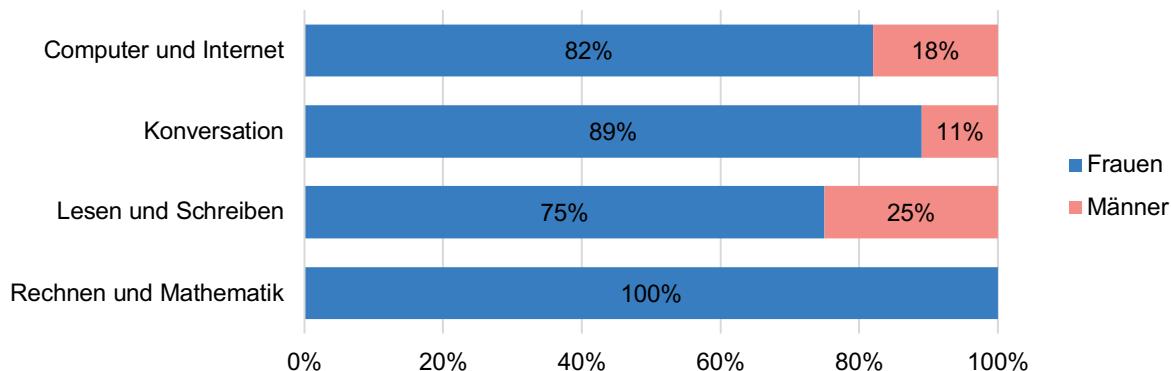
<sup>43</sup> Definition «Kursdurchführung» gemäss SBFI-Merkblatt: Anzahl Wiederholungen (Klassen) eines genau gleichen Angebots.

<sup>44</sup> Achtung: Es werden hier nur die Kursdurchführungen aufgeführt, in denen es tatsächlich zu Gutscheinentwertungen gekommen ist. Auf [einfach-besser.ch](http://einfach-besser.ch) wurden jeweils auch viele weitere Kurse ausgeschrieben, in denen es zu keinen Entwertungen gekommen ist. Zudem werden auch die Angebote aus den anderen Kantonen aufgeführt, falls es in diesen zu Gutscheinentwertungen gekommen ist, die für den relevanten Kanton zählen.

<sup>45</sup> Ab 2024 sind auch alle in Zug gültigen Kursdurchführungen der anderen Kantone aufgeführt.

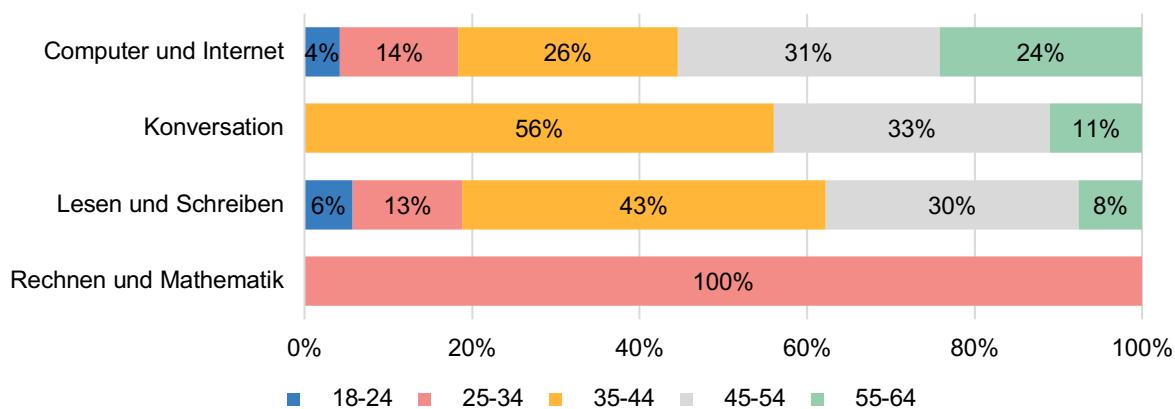
<sup>46</sup> Kriterien für Kursteilnehmende im Jahr 2024: Anmeldung und Abrechnung für einen Kurs im Jahr 2024; jede Gutscheinentwertung wird als ein Kursteilnehmender/eine Kursteilnehmende gezählt; d.h. Einzelpersonen können zweimal vorkommen, da sie pro Jahr 2 Gutscheine beziehen können.

**Abbildung 35: Teilnehmende nach Geschlecht und Förderbereich Zug**

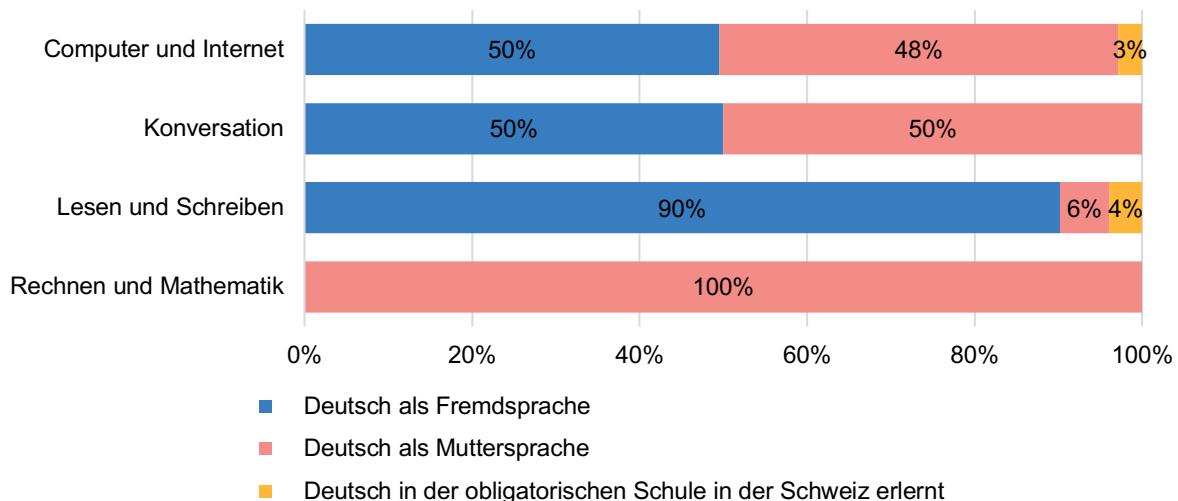


Daten: Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz (Zug). N = 181.

**Abbildung 36: Altersgruppen nach Förderbereich Zug**



Daten: Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz (Zug). N = 181.

**Abbildung 37: Deutschkenntnisse nach Förderbereich Zug**

Daten: Teilnehmendendaten Bildungsgutscheine Zentralschweiz (Zug). N = 161.

**Impressum**

**Autorin**

Aranya Sritharan, Projektleiterin Forschung und Entwicklung, SVEB Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
*aranya.sritharan@alice.ch*

**Layout Titelseite**

Völlm + Walther

**Bibliographische Angabe**

Sriharan, Aranya (2025): Das Weiterbildungsangebote zur Förderung der Grundkompetenzen in der Zentralschweiz. Evaluationsbericht für die Kooperationskantone Luzern, Obwalden, Schwyz und Zug 2024. Zürich: SVEB.